



الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى
Charitable Health Society For Patients Care

مخرجات عناية 2018

ملتزمون بالتميز





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

”إهداء مجسم "مجمع عناية الطبي" لصاحب السمو الملكي
أمير منطقة الرياض الرئيس الفخري للجمعية بمناسبة افتتاح
مقر المجمع الجديد في حي السويدي“



مجمع عيادات عناية

"أكثر من 19.478 مستفيد سنوياً"





الرئيس الفخري
صاحب السمو الملكي الأمير / فيصل بن بندر بن عبد العزيز أمير منطقة الرياض

أعضاء مجلس الإدارة :

معالي د / عبد الرحمن بن عبدالعزيز السويلم (الرئيس)

سعادة د / محمد بن راشد محمد الفقيه (نائب الرئيس)

معالي الشيخ د / عبد الله بن محمد عبد الرحمن المطلق

سعادة د / رياض بن مهدي أحمد أبو سليمان

سعادة أ.د / خالد بن عبد الغفار عبد الله آل عبد الرحمن

سعادة د / حسن بن سعد عايض القحطاني

سعادة د / طلعت بن حمزة عبد القادر الوزنة

سعادة أ.د / عبد الله بن سالم عبد الله الجار الله

سعادة د / إبراهيم بن علي إبراهيم العريني

سعادة د / عبد الله بن محمد هذلول الهذلول

سعادة أ / فهد بن أحمد صالح الصالح

سعادة د / فاطمة بنت يوسف حمد الجعوان

سعادة د / أماني بنت جميل سليمان المعلم

الأمين العام / د. سلمان بن عبد الله المطيري





همم تعانق السماء

وتسابق في العطاء

12 اللجان المنعقدة

4 عدد الاجتماعات

الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى **عناية** إحدى روافد الخير في مملكة الإنسانية وهي مسجلة في وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (364) وتاريخ 1428/6/5 هـ , وتهدف إلى توفير الخدمات الصحية للمرضى الفقراء والمحتاجين وتمكين التطوع والتوعية الصحية للمجتمع



رؤية الجمعية

النموذج الرائد في المملكة لتوفير خدمات صحية غير هادفة للربح

رسالة الجمعية

توفير خدمات علاجية غير هادفة للربح وبرامج توعوية ووقائية للمجتمع باحترافية وخصوصية

قيم الجمعية



التوجهات الاستراتيجية

مجتمع
صحي وسليم



جودة العمليات



بناء منظومة
التطوع المستدام



التواصل الفعال
مع المجتمع



التحول الرقمي



فعالية القيادة
وكفاءة الكوادر

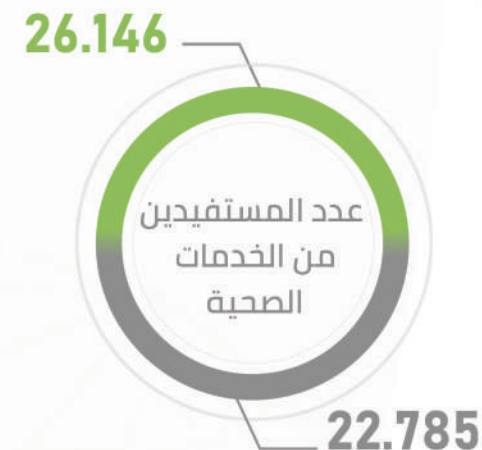
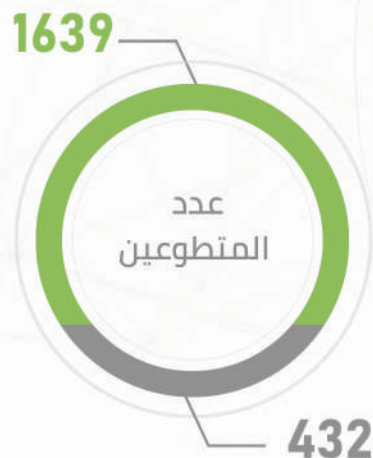


الشراكات
الاستراتيجية



الاستدامة
المالية



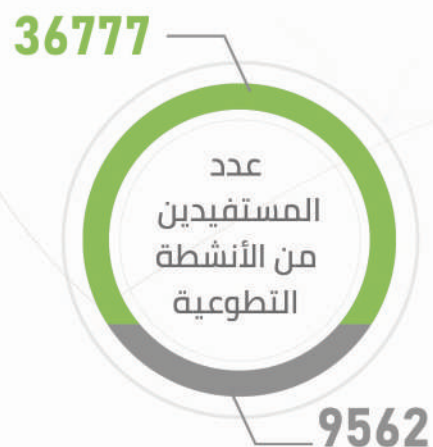


30% نمو

أعداد المستفيدين من خدمات الجمعية بين عامي

2018

2017



الأمين العام

المدير التنفيذي

إدارة الأوقاف
والخدمات المساندة

إدارة تقنية المعلومات

إدارة المراجعة
الداخلية

إدارة التميز

إدارة الموارد البشرية

الإدارة المالية

إدارة العلاقات العامة والإعلام

إدارة تنمية الموارد المالية

إدارة التطوع

إدارة المجمع الطبي

إدارة الخدمات الصحية



إدارة الخدمات الصحية

تهدف الإدارة إلى تقديم خدماتها للمرضى الغير قادرين على تحمل تكاليف العلاج من خلال برنامج العلاج الخيري والمجمعات الطبية والإمداد الطبي بالتعاون مع جهات متخصصة في المجال الطبي.

تعتمد إدارة الخدمات الصحية على ثلاثة مسارات وهي (المسار العلاجي والمسار الوقائي والمسار التوعوي)

المسار العلاجي ويشتمل على الآتي

برنامج العلاج الخيري

عدد المستفيدين من البرنامج

نساء وولادة	عيون	عمليات جراحية	عمليات قلب كبار	عمليات قلب أطفال
958	641	572	118	40
عظام	علاج الطبيعي	مخ وأعصاب	أنف وأذن وحنجرة	مسالك بولية
94	5	6	7	52
غسيل كلّي	أجهزة دعم جراحية	باطنية	استئصال الأورام	تحاليل وأشعة
50	26	8	12	7

إجمالي المستفيدين 2596

برنامج الإمداد الطبي



عيادة النساء والتوليد

4199



عيادة الطب العام

1364



عيادة الباطنية

1792

19.478
مستفيد

عيادة العيون

1153



عيادة الأسنان

1619



المختبر

3568



الأشعة

656



العيادات الاستشارية

5127

برنامج المجمعات الطبية

مجمع عيادات عناية الطبي الأول

يهدف إلى تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية

للمستفيدين والذين بلغ عددهم خلال عام 2018

19.478 مستفيداً تفاصيلها كالآتي



افتتاح

عيادة الأنف والأذن

والحنجرة في

2018

القيمة الفعلية والاقتصادية للخدمات الصحية المقدمة للمستفيدين



العمليات الجراحية



عمليات القلب

(كبار - صغار)

حيث تمكنت الجمعية من الحصول على إجمالي خصومات تقدر بنسبة 38% من مزودي الخدمة الصحية مقارنة بالقيمة السوقية المماثلة

76% الخصومات التي منحتها الجمعية للمرضى المستفيدين من خدمات مجمع عناية

* القيمة الفعلية : التكلفة المدفوعة عن الخدمات المقدمة لعلاج المرضى
* القيمة الاقتصادية : تكلفة العلاج لدى مزودي الخدمة قبل الخصم المخصص للجمعية

المسار الوقائي

يهدف إلى تقديم الخدمات الوقائية عبر الحملات والقوافل الطبية داخل وخارج منطقة الرياض ومن أبرز البرامج الوقائية



برنامج الرعاية الصحية المنزلية وهو يهدف إلى تقديم الرعاية الصحية لذوي الاحتياجات الخاصة في منازلهم بالتنسيق مع مستشفى النخبة وبدعم من أوقاف الضحيان

75

مستفيداً



برنامج مكافحة العمى السكري يهدف إلى الفحص المبكر للمصابين بأمراض السكري وذلك لوقايتهم من الإصابة بالعمى وقد تم تنفيذ البرنامج في مدينة عرعر

896

مستفيداً

المسار التوعوي

يهدف إلى تقديم التوعية الصحية عبر الفعاليات والبرامج التطوعية والتثقيفية ومنصات التواصل الاجتماعي

2.102.000

مستفيد

عدد المستفيدين من التوعية عبر منصات التواصل الاجتماعي



عدد المستفيدين من فعاليات الجمعية ضمن المسار التوعوي



31.650

مستفيد

إحصائيات إدارة التطوع

مجمع عيادات عناية

الاستشاريون المتطوعون

111

إجمالي عدد المتطوعين

1,669

الأنشطة التطوعية

المتطوعون في الأنشطة

1558

إناث

784

ذكور

774

إجمالي المستفيدين

36,777

31,650

إجمالي عدد ساعات التطوع

24,540

21,910

إجمالي القيمة الاقتصادية

2,005,085

953,085

إجمالي الأنشطة

91

عدد الأنشطة

68

عدد العيادات التطوعية

23



إدارة التطوع

تهدف إلى استقطاب المتطوعين واحتضان مبادراتهم وتبني أفضل الممارسات العالمية والمبادرات النوعية في هذا المجال

الاتفاقيات ومذكرات التفاهم



3

اتفاقيات مع الجامعات والمستشفيات



5

اتفاقيات مع الفرق التطوعية

المدارس والجامعات

26

المراكز التجارية

14

الجهات الحكومية

9

المستشفيات
والمراكز الطبية

6

الأماكن العامة

6

الفنادق

4

الجمعيات الخيرية

3

أماكن وعدد

الفعاليات والمبادرات



نموذج بطاقة
عضوية نادي
عناية التطوعي



نادي عناية للتطوع الصحي

يهدف إلى التوسع في العمل التطوعي وتطوير مخرجاته بما يسهم في إطلاق مبادرات تطوعية تخدم المجتمع، واستقطاب الكوادر في التخصصات الصحية وتأهيلهم وتمكينهم بالفرص التطوعية المتاحة وتم افتتاحه في اغسطس 2018م على أن يبدأ التشغيل الفعلي في الربع الأول من عام 2019م

أهداف النادي

- 1 التوسع في العمل التطوعي وتطوير مخرجاته
- 2 تدريب وتطوير الراغبين في التطوع بمجال العمل الصحي
- 3 إنشاء وتكوين الفرق التطوعية الصحية المتخصصة وبناء الشراكات بينها وبين الجهات ذات العلاقة وتوفير المظلة الرسمية
- 4 القياس المستمر لأداء المتطوع المشارك، والعمل على تطوير قدراته ومهاراته التطوعية
- 5 المساهمة في ابتكار وإطلاق مبادرات مجتمعية مستدامة وذات أثر في مجال الصحة
- 6 نشر ثقافة العمل التطوعي بين العاملين في المجال الصحي والمهتمين به

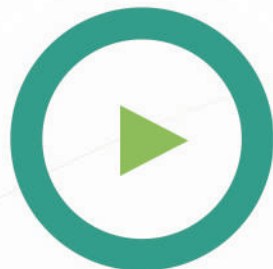
صور من فعاليات التطوع



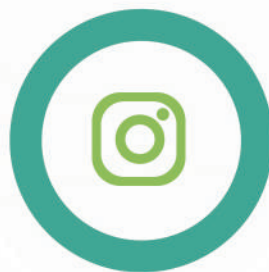
إدارة العلاقات العامة والإعلام

تهدف إلى التواصل الفعال مع المجتمع والتعريف بالجمعية عبر كافة الأنشطة الاتصالية والإعلامية وذلك لتعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عن الجمعية

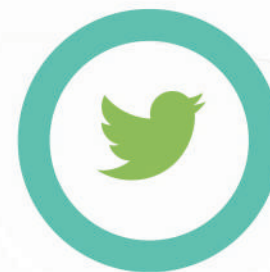
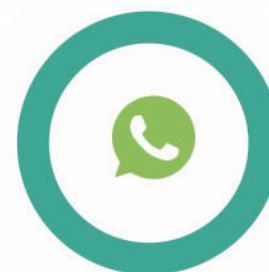
عدد الفيديوهات **47**
إجمالي المشاهدات **3,851**



الإصدارات **73**
المستفيدون **350**



عدد الصور **227**
عدد المتابعين **1109**



تغريدة **745**
متابع **19,800**
المشاهدات **6,306,000**

أبرز الأخبار





16 فيلم مرئي



19 مقابلة تلفزيونية



50 استضافة لكبار
الشخصيات



18 زيارة للقطاعات
ذات العلاقة



7 فعاليات عامة



إنجازات إدارة العلاقات
العامة والإعلام



3 إصدارات من
مجلة عناية



47 خبر صحفي

مركز رعاية الإعلامي

يهدف إلى إعداد المحتوى الإعلامي عن الجمعية وإخراجه بتصاميم فنية وأفلام مرئية وتوثيق أعمال الجمعية وأرشفتها



Enayah Charity
الجمعية الخيرية لصحة المرضى
Charitable Health Society For Patients Care

ساهم معنا بتأمين
200
جهاز بخار للمحتاجين

قيمة المساهمة	قيمة الجهاز
55 ريال	385 ريال

الصدقة لهم .. ليست مجرد هبة .. بل إحياء نفس
في حالة المساهمة في المشروع نأمل تزويدنا
بصورة التحويل عبر الواتس آب (0554001993)



Enayah Charity
الجمعية الخيرية لصحة المرضى
Charitable Health Society For Patients Care

دقيقة علم
قد تنقذ حياة

www.enayah.org.sa



Enayah Charity
الجمعية الخيرية لصحة المرضى
Charitable Health Society For Patients Care

ساهم معنا بتأمين
100
كرسي كهربائي متحرك

4000 ريال
قيمة الكرسي

الصدقة لهم ..
ليست مجرد هبة ..
بل إحياء نفس

www.enayah.org.sa

في حالة المساهمة في المشروع نأمل تزويدنا
بصورة التحويل عبر الواتس آب (0554001993)

ملتقى الجمعيات الخيرية الصحية

أقامت الجمعية في 20 نوفمبر 2018م ملتقى الجمعيات الخيرية الصحية الأول

عدد الحضور

104

الجمعيات المشاركة

50

التوصيات

17

الجهات المانحة

6



الجمعيات الخيرية الصحية
Health Charitable Associations

الأوراق المقدمة في الملتقى



تجربة جمعية الإحسان
في برنامج
الاستشاري الزائر



جودة المشروعات
التنموية وتحسينها



نموذج تنموي
للخدمات الصحية
الاجتماعية.



مبادرة التحول
الرقمي
بجمعية عناية



جمعية زمزم
قياس الأثر
الاجتماعي
بجمعية زمزم



جمعية الكوثر الصحية الخيرية
بمنطقة عسير
تجربة جمعية الكوثر
في التطوع الصحي
المؤسسي

صور من الملتقى



إدارة تنمية الموارد المالية

تهدف إلى تسويق مشاريع الجمعية على المؤسسات المانحة والأوقاف والشركات ذات المسؤولية الاجتماعية وذلك لتحقيق الاستدامة المالية التي تمكن الجمعية من تحقيق رسالتها، كما تتيح لأفراد المجتمع حلولاً متعددة للتبرع تناسب توجهاتهم وتلبي رغباتهم، وتتكون إدارة تنمية الموارد المالية من الوحدات التالية:

- وحدة الشراكات والمسؤولية الاجتماعية
- وحدة علاقات المحسنين
- وحدة الأوقاف والمنح
- وحدة مصادر الأفراد والاستقطاع الشهري

من أبرز مخرجات تنمية الموارد المالية

تحقيق نسبة نمو في الإيرادات تقدر بـ 10 %



188

عدد التقارير المرسلة للداعمين



5

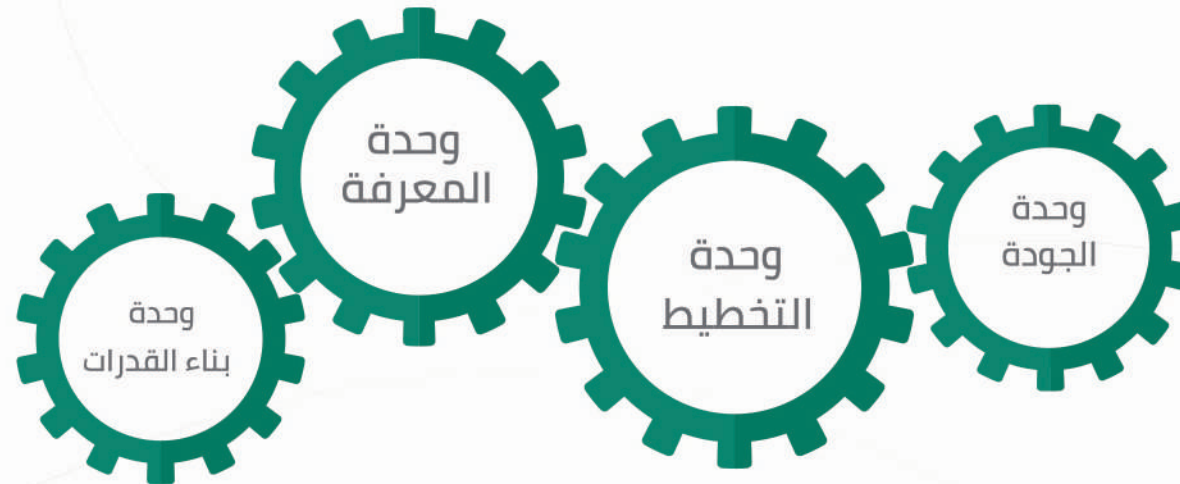
عدد المراكز الإعلامية

المراكز الإعلامية



إدارة التميز

تهدف إلى تحقيق معايير التميز والإشراف على بناء الخطط الاستراتيجية والخطط التشغيلية وتطويرها، وإدارة المعرفة بين العاملين وبناء قدراتهم ومهاراتهم، وتأهيل الجمعية لشهادات وجوائز التميز، وتتكون الإدارة من الوحدات التالية



الدورات التدريبية

نفذت إدارة التميز برامج تدريبية متنوعة للعاملين في الجمعية كانت نتائجها كالتالي



الساعات التدريبية

1516



المستفيدين
من الدورات

111



الدورات التدريبية

35

الشهادات والجوائز
التي حققتها الجمعية



شهادة التميز
المؤسسي الأوروبي
"ملتزمون بالتميز" (S2E)



جائزة المؤسسة المتميزة
في مجال تطبيقات الاستدامة



جائزة الملك خالد
King Khalid Award
في المجال الإنساني - قيمة الملتزم

الأعلى أداء في مجال
تقنية المعلومات 2018



"ISO 9001 :2015"



إدارة تقنية المعلومات

تهدف الإدارة إلى تطوير البنية التحتية لتقنية النظم والمعلومات في الجمعية

مبادرة التحول الرقمي

تعد المشروع الأهم في منظومة إدارة تقنية المعلومات حيث تهدف إلى بناء أنظمة تقنية لتحقيق التحول الرقمي للجمعية في عملياتها وإجراءاتها وتتضمن المبادرة الأنظمة التالية

البنية المؤسسية وخطة التحول الرقمي للجمعية (EA)

نظام تخطيط الموارد (ERP)

نظام سير العمل والأرشفة (Workflow)

نظام العناية بالعملاء (CRM)

نظم أمن المعلومات (ISS)

برنامج بناء القدرات (Capacity Building)

البوابة الإلكترونية، وتطبيق عناية، ومتجر عناية (Portal , Apps & Store)

مكتب إدارة المشاريع (EPM)

ذكاء الأعمال (BI)

الأنظمة الرئيسة (Core Business System)



إدارة الأوقاف

تهدف إلى متابعة أوقاف الجمعية بما يضمن تنميتها وتطويرها وتشغيلها والمحافظة على استدامتها



مبنى السعودي

مقر مجمع عناية الطبي والمكون
من (4) أدوار بمساحة (650) م²



مبنى النفل

مقر نادي عناية التطوعي مبني على
مساحة تقدر (875) م² مكون من 13 وحدة
تجارية تحقق عائداً استثمارياً لجمعية



مبنى الربوة

مقر الجمعية الرئيسي مبني على
مساحة تقدر بـ (8.483) م² مكون من 55 وحدة
تجارية تحقق عائداً استثمارياً للجمعية

أرض السلي

أرض منحتها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
للجمعية بمساحة تقدر بـ (2200) م².

* استثمارها متوقف على دعم المتبرعين

96%

نسبة إشغال
الوحدات في مبنى
الربوة والنفل

93%

الشراكات

تسعى الجمعية إلى بناء جسور من العلاقات المتميزة وعقد التحالفات بينها وبين القطاعات المختلفة بهدف خدمة المستفيدين وتحقيق المصالح المشتركة والمنافع المتبادلة



شراكات إدارة العلاقات
العامّة والإعلام



شراكات إدارة
الخدمات الصحية



شراكات إدارة تنمية
الموارد المالية



شركاء النجاح



آراء وانطباعات

مياه القصيم
@alqassimwater

ردا على @samr8181 وJ56
نكرا لكم جهودكم التطوعية المميز
خدمات الصحة للمجتمع ، نسأل
السداد والتوفيق .

٢٠٠ نوفمبر ١٨ من جدة , المملكة الـ
Twitter

Salhah
@Salhah2018

ردا على enayah_5056
ياليت تسوون فروع بجميع مناطق المملكة
الرئيسيه مثل الباحة وعرعر والجوف ومكه
والمدينه وابها وجده وجيزان ونجران..
صدقوني راح تلاقون متطوعين وباعداد
كبيره من الاطباء حديثي التخرج العاطلين
أيضا الاطباء المتقاعدين المتفرغين بحيث
امن سوياً وهذا راح يكسب حديثي
خيربه كافيهِ.

for Android

طالب كرسي كهربائي

السلام عليكم
حقيقة يعجز اللسان عن الشكر.. لك ولجمعية
عناية
الله يوفقكم ويكثر من امثالك
لهذا البلد الكريم ..والله انتم فخر لكل انسان ..
يجعله في ميزان حسناتكم
٢٠١٧ م

سأته @nadoooooosht

ردا على @enayah_5056
الله يجزيكم خير ي رب

عبدالعزیز بن حدوق @thered... ٠٩٠ فبراير ١٨

ردا على @enayah_5056
جزاكم الله خيراً .. وزادكم من عونه وتوفيقه.

سامي @aaaaksa2691 ٠٩٠ فبراير ١٨

ردا على @enayah_5056
الله يجزاكم خير

والله يرزقكم من فضله

www.enayah.org.sa

آلية التواصل مع الجمعية

تنمية الموارد المالية

التطوع

الخدمات الصحية

العلاقات العامة والإعلام

0558311100

0502038966

0554001993

0559036832

الرقم الموحد: 920021228 فاكس: 00966114968338 الرياض - حي الربوة - مخرج 14 ص. ب. 75895 الرياض : 11588

ENAYAH_5056

ENAYAH.5056

info@enayah.org.sa

www.enayah.org.sa



SA 4480000344608010200991



SA 1805000068203640364000



SA 5060000000016519037001



SA 5615000999127680960005





الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى
Charitable Health Society For Patients Care

M.0554077330-0533219304-0558311100

  ENAYAH_5056   ENAYAH.5056

للتبرع أرسل رقم 1 الى الرقم: 5056 الرقم الموحد : 920021228