



مخرجات عناية

2019.

ننقلهم من دائرة الاحتياج إلى دائرة الإنتاج



ملتزمون بالتميز



ISO  
9001:2015

EFQM



CSR  
Corporate Responsibility  
استدامة الأعمال





التقرير السنوي

2019م

الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى ( عناية )

# حَاكِمُ الْعَرَبِ الْعَرَبِيَّةِ الْمَلِكُ سَلْمَانُ بْنُ عَبْدِ الْعَزِيزِ السُّعُودِ



« ما يميز هذا البلد هو حرص قادته على الخير والتشجيع عليه وما نراه من مؤسسات خيرية في مختلف المجالات سواء التي تحمل أسماء ملوك هذه البلاد أو سواها إلا جانباً واحداً من جوانبها المشرقة »

“

ولي العهد

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



« طموحنا أن نبني وطناً أكثر ازدهاراً يجد فيه كل مواطن ما يتمناه »

“

صاحب السمو الملكي

الأمير فيصل بن عبدالعزيز آل سعود

الرئيس الفخري للجمعية



« أشكر جميع الذين وقفوا مع جمعية عناية ودعموها بما في ذلك الأطباء الذين تبرعوا بأوقاتهم في صورة تتجلى فيها روح العمل الإنساني مما يعزز وجود مجتمع صحي سليم »

“



**سمو أمير منطقة الرياض**  
**يفتح مجمع عيادات عناية الطبي**

Enayah Poly clinic

مجمع عيادات عناية



أول جمعية صحية تحصل على ...

شهادة ريز في الوطن العربي



## كلمة رئيس مجلس الإدارة

يسرني وزملائي أعضاء مجلس الإدارة وفريق العمل أن نقدم لكم التقرير السنوي الذي يتناول مسيرة جمعية عناية خلال عام 2019م، وأهم أعمالها المنجزة.

وجمعية عناية إذ وضعت رؤية 2030 الرامية إلى تطوير القطاع الخيري وتميمته هدفاً استراتيجياً أسهم ذلك في تسارع عجلة التطوير بالجمعية ، فتوسعت مجالاتها من خلال استحداث برامج ومبادرات ومشاريع نوعية وفق استراتيجيتها الهادفة إلى تقديم خدمات صحية نوعية لمستفيديها من ذوي الدخل المحدود ، والاهتمام بتنمية الموارد سواء أكانت مالية أو بشرية ، وتفعيل دور الفرد في المجتمع ومشاركته مع الجمعية في تنفيذ مشاريعها ، وقد استمرت الجمعية في رسالتها ومهامها في تقديم الخدمات الصحية وشهدت برامجها ومشاريعها نمواً كمياً ونوعياً ، وسيدرك القارئ ذلك من خلال هذا التقرير.

وقد كان للمبادرات والشراكات الفاعلة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ووزارة الصحة، والقطاعات الحكومية والأهلية ولا سيما الصحة منها أكبر الأثر في النقلة النوعية والكمية التي تشهدها الجمعية.

ويسرني بمناسبة هذا التقرير أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير للإدارة التنفيذية بالجمعية ، وكل من أسهم معنا في خدمة وعلاج المرضى سواء بماله أو جهده أو وقته الثمين ، كما ندرك نحن في جمعية عناية حجم التحدي الكبير الذي يواجهنا في المستقبل في ظل ارتفاع عدد المحتاجين للخدمات الصحية ، وارتفاع التكاليف العلاجية ، ومحدودية الموارد المالية ، ولكن الأمل معقود بعد توفيق الله على الاهتمام الكبير الذي توليه إدارة الجمعية في تبني أوقاف تسهم في استدامة أعمالها ، ودعم شركائنا من المحسنين والمؤسسات الحكومية والأهلية.

د. عبد الرحمن بن عبد العزيز السويلم

## كلمة الأمين العام

يأتي تقرير مخرجات عناية 2019 متزامناً مع تبنى الجمعية لسياسة الحوكمة والشفافية في رسم واقع مبني على الدقة والواقعية والوضوح في مسيرة عطائها وما تقدمه من خدمات صحية لأفراد المجتمع وفقاً لأولويات احتياجاته وبما يتفق مع رغبة الداعمين. وفي هذا الإطار عملت الجمعية على تطوير الأنظمة الإدارية وفريق العمل، وتطوير برامج المستفيدين، والتوسع في مجالات التقنية والتحول الرقمي بما يسهل التواصل معهم وبما يحقق الجودة في تقديم الخدمات؛ وهذا من شأنه أن يعزز ويدعم رسالة الجمعية وأهدافها. الأمر الذي سينعكس إيجاباً على الاستدامة في المجالات الاستراتيجية للجمعية. وبفضل من الله ثم بدعم شركائنا من المحسنين وشركائنا من الأطباء والمتطوعين والمؤسسات الداعمة، تمكنت الجمعية بروح التحدي والإحساس بالمسؤولية من الحصول على العديد من شهادات التميز وأخرها شهادة ربيز والتي تعد جمعية عناية الجمعية الصحية الأولى على مستوى الوطن العربي التي تحصل على هذه الشهادة إنَّ استمرار الجمعية في عطائها وما تقدمه من خدمات تسهم في التوسع وتطوير العمل الصحي الخيري في بلادنا لا يتأتى إلا بالعمل الجماعي وبروح الشراكة مع الأطراف ذات العلاقة. وفي هذا التقرير سنعرض لكم أبرز الإنجازات والأعمال التي تحققت في 2019م؛ تحقيقاً لمبدأ الشفافية وتمليك الحقائق للمستفيدين ولشركاء الجمعية من المحسنين والشركات والمؤسسات الداعمة لأنشطة الجمعية وبرامجها. لذا نضع بين أيديكم هذا التقرير المنبثق عن الخطة الاستراتيجية للجمعية، وكلنا رجاء أن تطلعوا عليه بعين الحرص على التحسين والتطوير، كما نرحب بجميع ملاحظاتكم ومقترحاتكم.

د. سلمان بن عبدالله المطيري

## عن الجمعية

**جمعية عناية** إحدى روافد الخير في بلد الخير وهي مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (364) وتاريخ 3 / 1 / 1428 هـ **وتهتم بتقديم الخدمات الصحية عبر ثلاثة مسارات (العلاج، الوقاية، التوعية)** تستهدف المرضى الفقراء وذوي الدخل المحدود، ويتولى رئاستها الفخرية **صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر بن عبد العزيز آل سعود** أمير منطقة الرياض، ويضم مجلس إدارتها نخبة من أصحاب المعالي والفضيلة العلماء ومجموعة من الأطباء الاستشاريين المتميزين من أبناء الوطن.



## الرسالة



توفير خدمات علاجية غير هادفة للربح وفقاً لأولوية  
الاحتياج وتقديم برامج توعوية ووقائية للمجتمع،  
باحترافية وخصوصية تامة.

## الرؤية



النموذج الرائد بالمملكة في تقديم الخدمات  
الصحية غير الربحية.

• المنهجية. • النوعية. • المنافسة. • الكفاءة. • الخصوصية.

## القيم



- تحقيق النوعية في الخدمات الصحية وتطويرها.
- تعزيز العمل التطوعي واستدامته.
- تطوير العلاقات والشراكات مع الداعمين والجهات الأخرى واستدامتها بكفاءة وفاعلية.
- رفع الكفاءة المهنية للعاملين والتوجه نحو التخصص الوظيفي.
- تحقيق الكفاءة المالية والتوجه نحو الاستدامة.
- التطوير التنظيمي الداخلي وتحقيق التميز والمنافسة المحلية والإقليمية.
- تحقيق الكفاءة والفاعلية في العلاقات العامة والإعلام.

## الأهداف



الاجتماعات  
(11)



القرارات المتخذة  
(21)



الرئيس الفخري  
صاحب السمو الملكي الأمير / فيصل بن بندر بن عبد العزيز آل سعود أمير منطقة الرياض

معالي د / عبد الرحمن بن عبدالعزيز السويلم (الرئيس)

سعادة د / محمد بن راشد بن محمد الفقيه (نائب الرئيس)

معالي الشيخ د / عبد الله بن محمد بن عبد الرحمن المطلق

سعادة د / حسن بن سعد بن عايض القحطاني

سعادة د / طلعت بن حمزة بن عبد القادر الوزنة

سعادة د / رياض بن مهدي بن أحمد أبو سليمان

سعادة أ.د / خالد بن عبد الغفار بن عبد الله آل عبد الرحمن

سعادة أ.د / عبد الله بن سالم بن عبد الله الجار الله

سعادة د / إبراهيم بن علي بن إبراهيم العريني

سعادة د / عبد الله بن محمد هذلول الهذلول

سعادة أ / فهد بن أحمد بن صالح الصالح

سعادة د / فاطمة بنت يوسف بن حمد الجعوان

سعادة د / أماني بنت جميل بن سليمان المعلم



## الإدارة التنفيذية



الدكتور / سلمان بن عبدالله المطيري  
الأمين العام



الأستاذ / مشاري بن محمد بن دليّة  
نائب الأمين العام

## الملخص التنفيذي

# 66,871

مستفيداً من الخدمات الصحية

التكلفة الاقتصادية  
للخدمات الصحية



ريالاً 45,232,992

التكلفة الفعلية  
للخدمات الصحية



ريالاً 28,773,528

فعاليات وأنشطة  
الجمعية



99 فعالية

يشتمل هذا الملخص التنفيذي  
على أبرز إنجازات عناية بلغة الأرقام،  
تحقيقاً لمبدأ الشفافية والحكمة.

المتطوعون



1,687 متطوعاً

المواد والتغطيات  
الإعلامية



181 مادة

عدد الأخبار  
الصحفية



28 خبراً

عدد ساعات  
التطوع



15,044 ساعة

المستفيدون من  
التوعية الإلكترونية



6,134,273 مستفيداً

لقاء تلفزيوني  
وإذاعي



4 لقاءات

القيمة الاقتصادية  
للتطوع



ريالاً 1,829,795

# 66K

أكثر من 66 ألف مستفيداً  
من الخدمات الصحية





## الخدمات الصحية

تقوم الجمعية من خلال إدارة الخدمات الصحية بتقديم الخدمات العلاجية للمحتاجين من ذوي الدخل المحدود من خلال توفير الدعم للعمليات الصغرى والكبرى وذلك بتغطية تكاليفها المالية بالكلية أو الإسهام الجزئي أو الاستفادة من الخصومات التي يمنحها شركاء عناية للجمعية والتي تصل في بعض الأحيان إلى 40% من التكلفة الكلية للعلاج، كما تقدم البرامج الوقائية لأفراد المجتمع.

66,871 مستفيداً

## مخرجات الخدمات الصحية

الإدارة المنفذة	
الخدمات الصحية	
الخدمات الصحية والتطوع	
الخدمات الصحية	
الخدمات الصحية والتطوع	
مجمع عيادات عناية	

26,394  
مستفيداً

العيادات الدائمة  
والاستشارية

9,510  
مستفيداً

الخدمات التوعوية

4,924  
مستفيداً

الإمداد الطبي

20,468  
مستفيداً

الخدمات الوقائية

5,575  
مستفيداً

العمليات الجراحية

2019

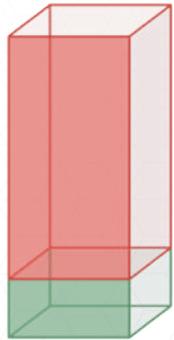
مخرجات عناية

## التكلفة الفعلية والاقتصادية للخدمات الصحية

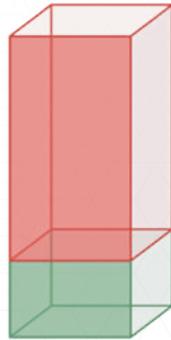
بتكلفة اقتصادية  
ر.س 45,232,992

66,871  
مستفيداً

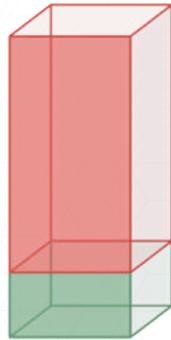
بتكلفة فعلية  
ر.س 28,773,528



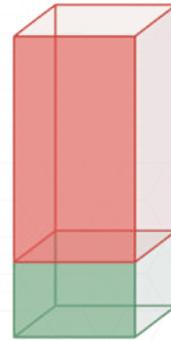
الخدمات التوعوية



العيادات الدائمة والاستشارية



الإمدادات الطبية



الخدمات الوقائية



العمليات الجراحية

248,000	1,607,613	532,400	432,644	25,952,871	القيمة الفعلية
1,035,000	4,724,120	1,942,080	1,304,330	36,227,462	القيمة الاقتصادية



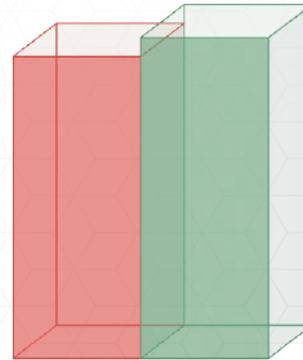
## مقارنة نسبة النمو

المستفيدون من الخدمات الصحية

**2018 م**  
62,923 مستفيداً

**2019 م**  
66,871 مستفيداً

نسبة النمو 6,27%



2018 2019

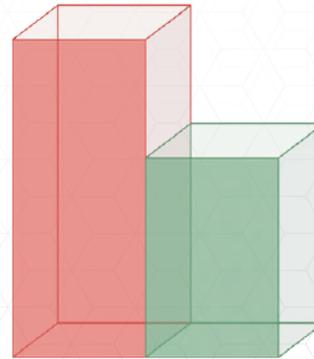


## مقارنة نسبة الخصومات المقدمة للجمعية

التكلفة الاقتصادية للخدمات الصحية  
ر.س 45,442,912

التكلفة الفعلية للخدمات الصحية  
ر.س 28,773,528

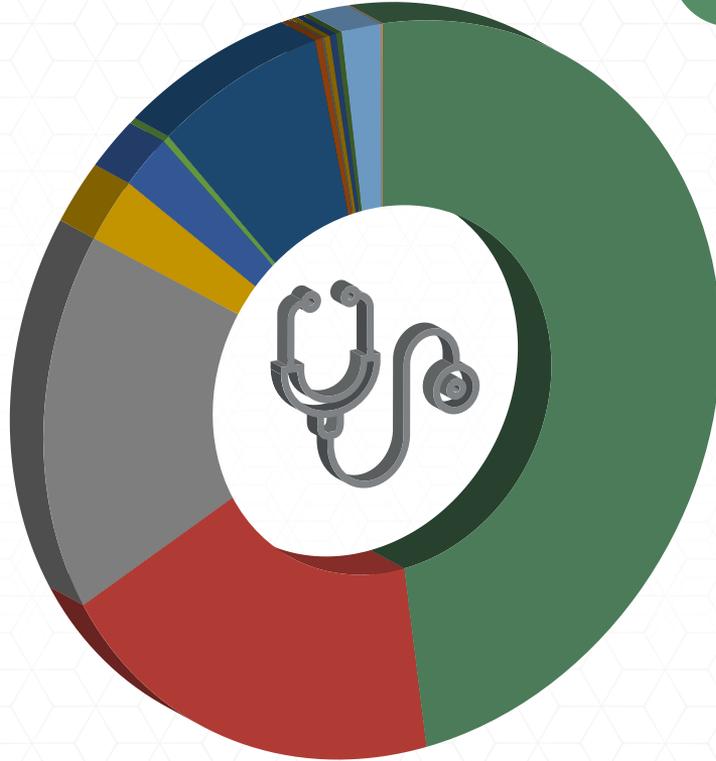
نسبة الخصومات 36,68%



الاقتصادية الفعلية

## مشروع العمليات الجراحية والتشخيصية والتأهيلية

تعد العمليات الجراحية والتشخيصية والتأهيلية من أهم البرامج العلاجية التي تقدمها إدارة الخدمات الصحية ، وبلغ عدد المستفيدين منها 5575 مستفيداً.

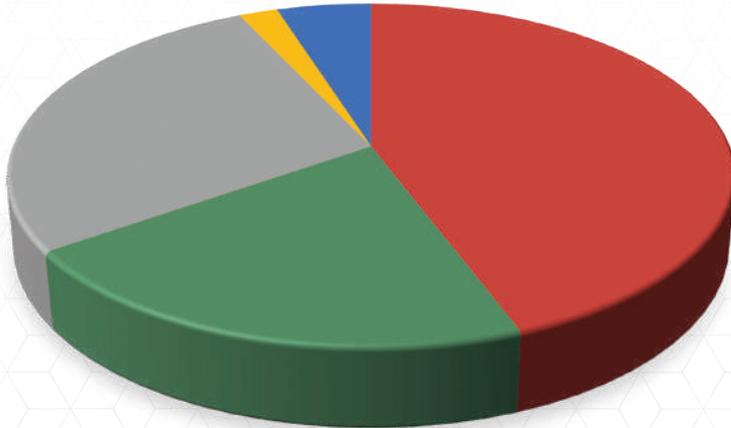


المستفيدون	الحالة
2669	النساء والولادة
1076	العيون
926	العمليات الجراحية
429	الغسيل الكلوي
152	عمليات قلب كبار
128	العظام
103	فحوصات وتحاليل وأشعة
18	العلاج الطبيعي
17	الأورام
16	عمليات قلب صغار
15	انف واذن وحنجرة
15	الأسنان
6	مخ وأعصاب
5	الغدد والهرمونات
5575	الإجمالي

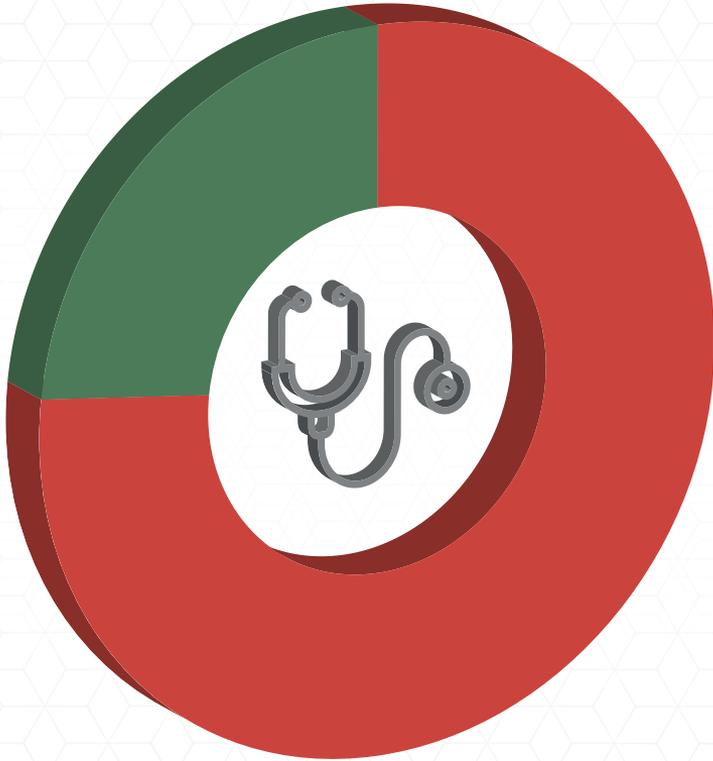


## مجمع عيادات عناية الطبي

يعد مجمع عيادات عناية الطبي الصرح الصحي الخيري الأول بالمملكة وفي منطقة الرياض على وجه الخصوص، وقد تم تجهيزه بأحدث وسائل التقنية الطبية الحديثة، ويديره أطباء استشاريون سعوديون من ذوي التخصصات المختلفة، وهو يقدم خدمات علاجية ووقائية للمستفيدين من الفقراء والمحتاجين.



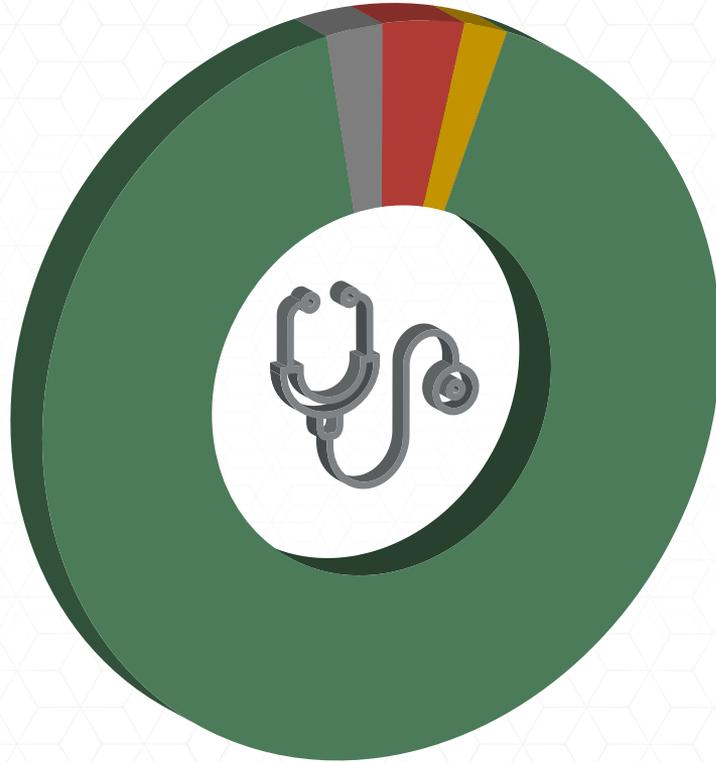
المستفيدون	الحالة
11,686	عدد مراجعي عيادات المجمع الدائمة
5,549	عدد مراجعي العيادات الاستشارية التطوعية
7,318	عدد مراجعي الوحدات المساندة والخدمات
4,945	« وحدة المختبر
2,114	« وحدة الأشعة
98	« وحدة تخطيط الدماغ للأعصاب
156	« وحدة الأنف والأذن والحنجرة
80	« وحدة الأشعة الصوتية للمسالك البولية
538	عدد المستفيدين من لقاح الانفلونزا الموسمي
1,303	عدد المستفيدين من صرف الأدوية الصيدلانية
26,394	الإجمالي



## الإمداد الطبي

تقدم الجمعية خدمات الأدوية ومستلزمات الأجهزة الطبية للمحتاجين من ذوي الدخل المحدود.

المستفيدون	الحالة
3,775	خدمات الأدوية
1,149	خدمات الأجهزة الطبية
4,924	الإجمالي



## الخدمات الوقائية

تُعنى بالإجراءات والتدابير الصحية لوقاية أفراد المجتمع بكافة مراحلهم العمريّة من خطر الإصابة بالأمراض وللاسيما المعدية منها، بالإضافة إلى التقليل من احتمال حدوث الإصابات وتعرّضهم لها، والتنبؤ بالأمراض قبل وقوعها ومنع انتشارها و يشتمل هذا المسار على (الحملات والقوافل الطبية).

المستفيدون	الحالة
799	برنامج العمى السكري
431	برنامج الرعاية الصحية المنزلية
18,700	برنامج فحص المؤشرات الحيوية
538	برنامج لقاح الانفلونزا الموسمي
20,468	الإجمالي



## خدمات التوعية الصحية

لنشر ثقافة الإهتمام بالصحة وانطلاقاً من رؤية 2030 في بناء مجتمع صحي وسليم تنظم الجمعية من خلال إدارة التطوع والعلاقات العامة والإعلام برامج وفعاليات صحية، عبر المحاضرات والدورات التدريبية.



## التوعية الميدانية

استفاد من خلال التوعية الميدانية التي تقوم إدارة التطوع بتنفيذها

9,510 مستفيداً



## التوعية الإلكترونية

عدد مشاهدات التوعية الإلكترونية التي تقوم إدارة العلاقات العامة والإعلام بتنفيذها

6,134,273 مشاهدة





## إدارة التطوع

تسعى الجمعية من خلال إدارة التطوع إلى استقطاب المتطوعين واحتضان مبادراتهم، ولإيجاد بيئة مناسبة لاحتضان مبادرات المتطوعين، وتطوير مهاراتهم وربطهم بالفرص التطوعية الممكنة أنشأت الجمعية نادي عناية التطوعي الذي تم افتتاحه في اغسطس 2018م

## برنامج الاستشاريين المتطوعين بمجمع عيادات رعاية الطبي



القيمة المالية  
الاقتصادية

**1.318.800 ر.س**



عدد الساعات  
التطوعية

**3297 ساعة**



عدد العيادات  
الاستشارية

**22 عيادة**



عدد الاستشاريين  
المتطوعين

**122 استشارياً**

## الفعاليات والمبادرات المجتمعية



المستفيدون من البرامج  
الوقائية ( فحص المؤشرات الحيوية )

**18,700 مستفيداً**



المستفيدون من  
الفعاليات التوعوية

**9,510 مستفيداً**



الدورات والورش  
التوعوية

**16 دورة**



الفعاليات  
التوعوية

**83 فعالية**



القيمة المالية  
الاقتصادية للتطوع

**510.995 ر.س**



عدد الساعات  
التطوعية

**11,747 ساعة**



المتطوعون  
من النساء

**645 متطوعة**

**1,565**  
متطوع  
ومتطوعة



المتطوعون  
من الرجال

**920 متطوع**

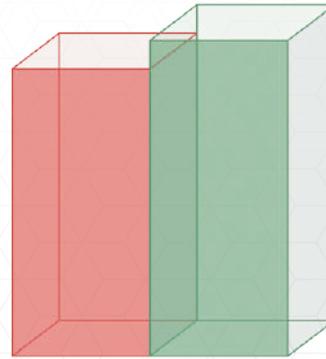


## مقارنة نسبة نمو عدد الاستشاريين

**2018 م**  
111 متطوع استشاري

**2019 م**  
122 متطوع استشاري

نسبة النمو 10%



2018

2019



## نادي عناية التطوعي

يهدف إلى التوسع في العمل التطوعي وتطوير مخرجاته بما يساهم في إطلاق مبادرات تطوعية تخدم المجتمع واستقطاب الكوادر في التخصصات الصحية والعمل على تطوير مهاراتها وربطها بالفرص التطوعية الممكنة وتم افتتاحه في أغسطس 2018م، وتمكن النادي في عام 2019 من تنفيذ 16 دورة تدريبية.





## تنمية الموارد المالية

تهدف الجمعية من خلال تنمية الموارد المالية والأوقاف إلى ضمان استمرار الدعم المادي لتشغيل وتنفيذ برامج ومشاريع الجمعية بشكل دائم ومستمر وتنويع مصادر الدخل.

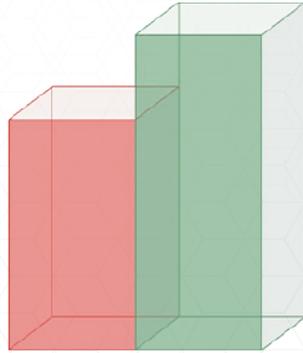
## مخرجات تنمية الموارد المالية



تدشين متجر رعاية  
الإلكتروني

نسبة المتحقق من المستهدف

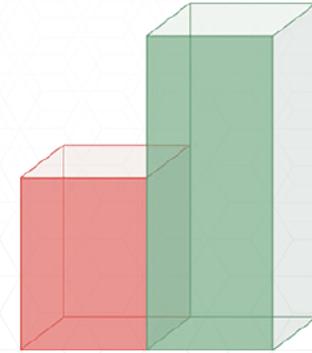
%136.78



المتحقق المستهدف

نسبة النمو في التبرعات

%82.47



2018 2019



تدشين صندوق رعاية  
الإئماء الوقفي

## الأوقاف

تهدف الجمعية إلى تنمية الأوقاف وتطويرها وتسويقها وتشغيلها بما يسهم في الاستدامة المالية للجمعية وتحقيق مصلحة المنتفعين.



مبنى الربوة

نسبة الإشغال

**%96.25**



مبنى النفل

نسبة الإشغال

**%100**



أرض بحي السلي تحت التطوير



عدد الوحدات الوقفية

37

بتكلفة تقدر بـ

1,322,372 ج.س

غير مدعومة

12

بتكلفة تقدر بـ

443,120 ج.س

مدعومة

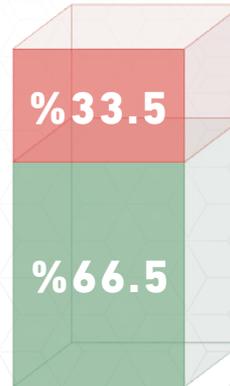
25

بتكلفة تقدر بـ

879,252 ج.س

\* تكلفة مساحة المتر مربع للوحدة الوقفية الواحدة

2000 ج.س



## متطلبات مجمع عيادات عناية الطبي

في إطار سعي الجمعية في توسيع خدمات المجمع الطبي لاستيعاب الأعداد المتزايدة من المستفيدين ولإضافة أقسام جديدة مثل :



تم شراء الأراضي المجاورة من المجمع الطبي  
وتبلغ مساحة التوسعة :

**2126 م<sup>2</sup>**



صيدلية



وحدة الأشعة المقطعية



غرفة عمليات اليوم الواحد



سكن ممرضات



صالات الإنتظار



غرفة العناية المؤقتة





## العلاقات العامة والإعلام

تهدف الإدارة إلى كسب تأييد وإقناع الرأي العام بسياسات وأنشطة وخدمات الجمعية، وبناء وترسيخ صورة إيجابية عن الجمعية عبر كل الأنشطة الاتصالية والإعلامية، والإشراف على الحسابات المختلفة في مواقع التواصل الاجتماعي وإدارتها إعلاميًا بشكل مهني ومحترف. والإشراف على المحتوى العلمي والإخباري ، وتوثيق العلاقات بين منسوبيها وتعزيز روح الانتماء للجمعية لديهم.



### واتساب

المستفيدون	المنشورات
2,500	540



### تويتر

عدد المشاهدات	عدد التغريدات	عدد المتابعين
6,085,000	578	23,167



### يوتيوب

اجمالي المشاهدات	عدد الفيديوهات
45,483	123



### إنستقرام

عدد المتابعين	عدد الصور
1,290	58

28

فبر



## أبرزها

"عناية" تحصل على شهادة التميز  
الأوروبي "ملتزمون بالتميز"



"عناية" تحصل على الشهادة العالمية في  
الجودة (ريبز)



أمير الرياض يفتتح مجمع عيادات "عناية"  
ويطلق متجرها الإلكتروني





( 88 )

عدد زيارات الجمعية  
للقطاعات ذات العلاقة



( 16 )

عدد الشخصيات البارزة التي  
زارت الجمعية



( 4 )

اللقاءات الإذاعية  
والتلفزيونية



( 123 )

عدد الأفلام التعريفية  
والوثائقية



( 2 )

مجلة عناية

## مخرجات إعلامية

**وش كثر يسوى ربالك؟؟**

تروع الآن عبر متجر رعاية الإلكتروني

www.enayah.sa

Enayah

0552223140

0552223140

**تبرعك يصنع الفارق!..**

ساهم بنقل المرضى المحتاجين من دائرة الاحتياج إلى دائرة الإنتاج

Enayah

0552223140

**مبروك عليك!**

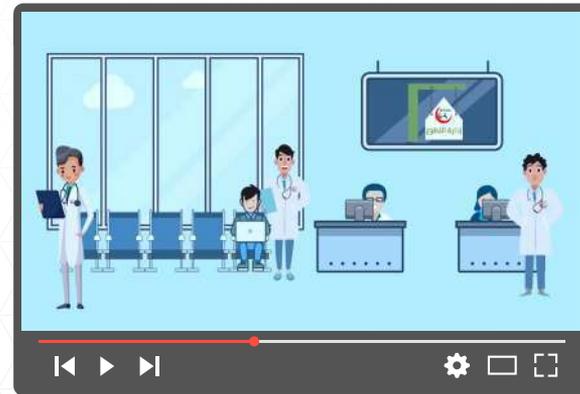
لكن .. لا تنس إسعاد المرضى المحتاجين بإرسال ( 1 ) إلى ( 5056 ) \*

Enayah.sa

ENAYAH SOSG | 0552223140

STC زين

\* لبرنامج التبرع بقيمة 12 ريال





## مقارنة نسبة نمو أعداد الفيديوهات

الأفلام التعريفية والوثائقية

2018 م  
47 فيديو

2019 م  
123 فيديو

نسبة النمو 162%

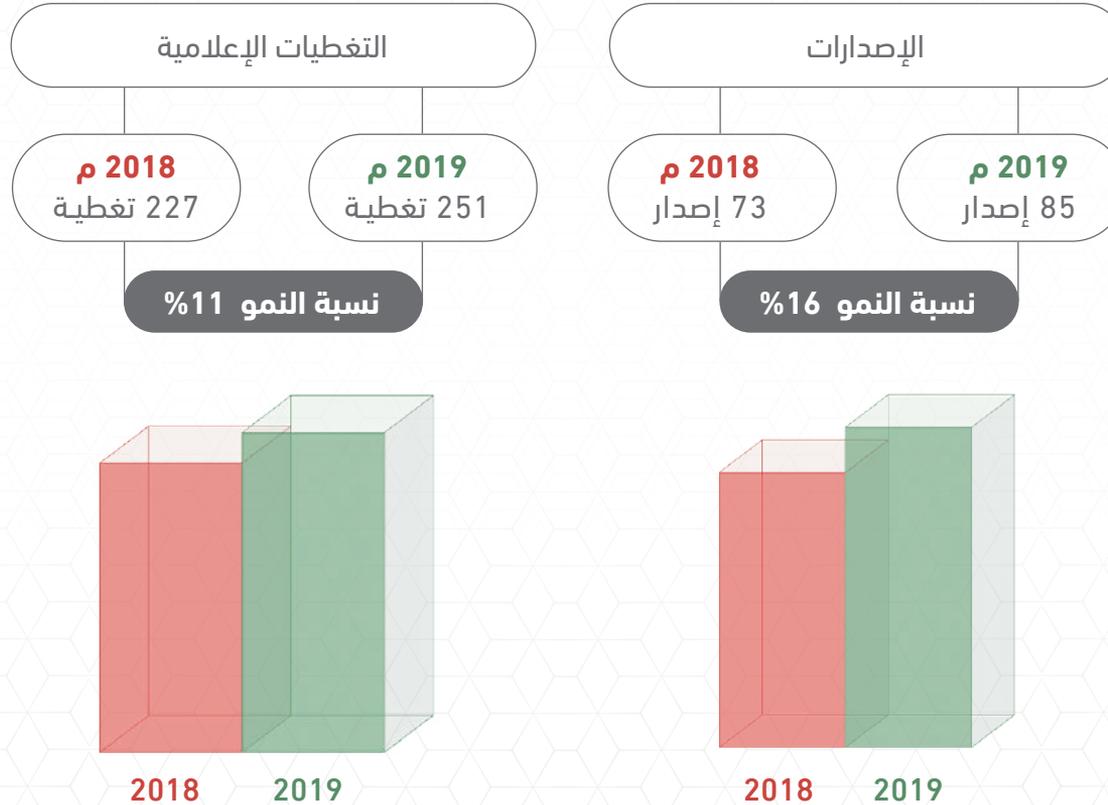
### ● تعزى الزيادة في إنتاج للفيديوهات :

إلى الحملات الكبيرة التي استهدفت الجمعية بها رواد التواصل الاجتماعي لزيادة الإيرادات المالية الخاصة بالعلاج الخيري.





## مقارنة نسبة نمو أعداد التغطيم والتغطيات







## التميز المؤسسي

إدارة متخصصة بالتطوير المؤسسي وبناء القدرات ومتابعة تطبيق أنظمة الجودة والحوكمة ومنهجيات التميز المؤسسي، والإشراف على متابعة الخطة الاستراتيجية والتشغيلية وتقارير الأداء الاستراتيجي والتشغيلي وإدارة المعرفة والابتكار.

ومن مهام الإدارة نشر المعرفة بين العاملين وبناء قدراتهم ومهاراتهم، والسعي لتحقيق التميز المؤسسي والحصول على شهادات الاعتماد مع المنافسة في المسابقات المحلية والإقليمية ، وتتكون الإدارة من الآتي:

## تمكنت إدارة التميز من تحقيق الآتي

01 تطبيق معايير الجودة وفق نظام الجودة الخاص بالمنظمات غير الربحية والحصول على شهادة اعتماد pqasso.

02 حصول الجمعية على خطاب شكر وتقدير من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لتطبيقها ومعايير الحوكمة والشفافية للجهات الخيرية للمرة الثانية على التوالي.

03 الحصول على شهادة الالتزام بالتميز ( ملتزمون بالتميز ) من المؤسسة الأوروبية للجودة EFQM.

04 إقامة ( 5 ) ورش عمل عن الإبداع وتنفيذ ( 3 ) برامج للإبتكار.

05 تنفيذ برامج تدريبية نوعية للموظفين.

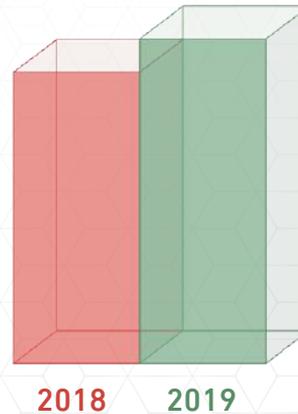


## الشهادات التي حصلت عليها الجمعية



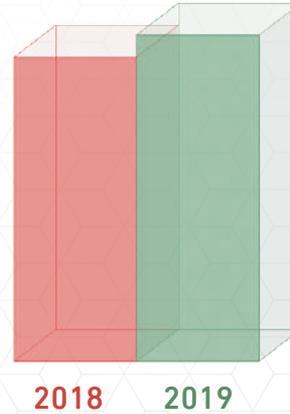


## مقارنة نسبة نمو أعداد الدورات التدريبية





## مقارنة نسبة نمو أعداد المتدربين







## التحول الرقمي

أصبح استخدام التقنية وتطوير أنظمة العمل في المنظمات الخيرية والتحول الرقمي من عوامل النجاح والتميز المؤسسي لكونها تساعد في تقليل التكلفة، وسرعة وصول المستفيدين لخدمات الجمعية، كما تتميز بالدقة والموثوقية؛ ولهذه الأسباب وغيرها تبنت الجمعية برنامج التحول الرقمي.

## البرامج التقنية التي تم تدشينها



المتجر الإلكتروني



نظام الموارد البشرية  
(كوادر)



البوابة الإلكترونية



نظام الشؤون المالية (سند)



نظام المركز الطبي  
(ميدكس)







## الشراكات

إيماناً من الجمعية بدور الشراكات الاستراتيجية في الإسهام في تمكين المستفيدين من الحصول على الخدمات الصحية بميزة نسبية؛ فإنها تسعى إلى بناء جسور من العلاقات المتميزة وعقد التحالفات بينها وبين القطاعات المختلفة بهدف خدمة المستفيدين وفي الوقت نفسه تحقق المصالح المشتركة، وتتبع منهجية علمية (منهجية الشراكات، ودليل الشراكات المجتمعية) في إقامة شراكاتها وبموجب ذلك حصلت على شهادة التميز الأوروبي "ملتزمون بالتميز".

## تمكنت إدارة الشركات إلى إنجازات الشراكات الآتية



( 16 )

شراكات إدارة الخدمات الصحية



( 29 )

شراكات إدارة تنمية الموارد المالية



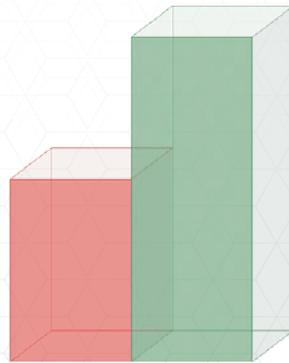
## مقارنة نسبة النمو

### شراكات إدارة الخدمات الصحية

**2018 م**  
9 شراكة

**2019 م**  
16 شراكة

نسبة النمو %78



2018

2019

### شراكات إدارة تنمية الموارد المالية

**2018 م**  
23 شراكة

**2019 م**  
29 شراكة

نسبة النمو %26



2018

2019

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
 لقد حضرت بإرادة وارسال  
 الله لتؤتيك جميع إحتياجاتك  
 لهذا العمل  
 وفقكم الله جميعاً  
 محمد بن عبدالمطير المطيري  
 وكيل التنمية الإقتصادية  
 بوزارة العمل والتنمية الإقتصادية  
 1/2

د. عبدالرحمن بن صقر المطيري

وكيل التنمية الاجتماعية بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
 أشكر جمعية عنابة على هذا المجهود الجبار  
 ودعوتها لي في هذا اليوم لخير من العطل  
 الذي يعاقب اليوم العالمي للطفل  
 إذ شاء الله تكون يوم بيوم في خدمة هذا  
 الوطن  
 أختكم وابتكم  
 لؤلؤة بنت عبدالله آل سعود  
 27/02/19

الأميرة / لؤلؤة بنت عبدالله آل سعود

في هذا اليوم المبارك الموافق 14 فبراير 1440  
 تشرفت بزيارة المبنى الجديد لجمعية عنابة  
 - حقيقة رائعة - استوفيت من مستوى  
 رسالة في تنفيذ الخدمتة للمستفيدين من فروعها  
 ورسالة الجودة في العمل القامتها بجميع  
 أشكاله روح التطوير الذي أنتجتموه بالسير  
 هذا المكان في المبنى  
 ومما ميزته أنه عند المراجعة لجميع المباني الجديدة  
 مستوى - وهذا ما يبرهن الفهم والالتزام  
 وخطواتهم بالسير في مسيرتهم  
 و قدري بالثناء والثناء القوي - تحيطوا بهم  
 سون تكملة والمجهود المستحق لهم  
 وادعيتهم أن يتكثروا في مشاهيرهم بمرحلة التطوير

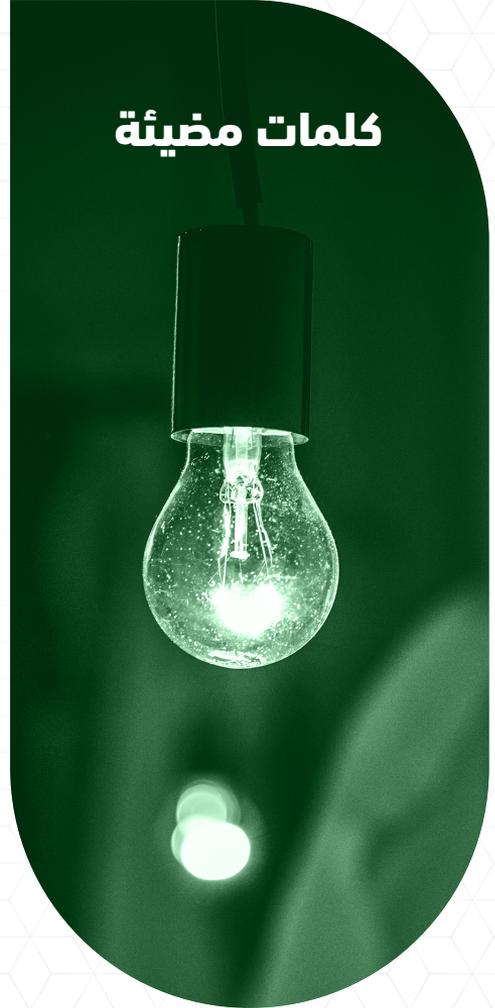
أ. عجلان بن عبدالعزيز العجلان

رئيس مجلس إدارة الغرفة التجارية بالرياض

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
 شهدت هذا يومه من اليوم لتقوم مشاريع  
 التنمية وتبوية في المؤسسة عنابة  
 لادارة الجودة EFQM  
 جميعها عنابة لتتحقق أهدافه  
 (مستمرمون بالتنمية) بكل هذا  
 طرق العمل كانت عظيمة وتميزة  
 وتتميزت بالهداية والهداية وتنظيف  
 الشراكة بالهداية وتظل القيادة (التميز)  
 للتميز عنوان وعناية - عنوان التميز  
 H. Stelaoui  
 12 Jan. 2019

د. محمد الشتيوي

مندوب المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة



# كلمات مضيئة

## آراء وانطباعات



السلام عليكم  
نشكر جمعية عنايه ع ماقدمت  
لنا من مساعده  
ووقفهم معنا في هذا الظرف  
خدماتهم واستقبالهم رابع جدا  
جزاهم الله خير

ع.ف



السلام عليكم  
اشكر الله اولاً واشكر جمعية  
عنايه لما قامو به بمساعدتي  
باجراء عملية لعيني اليمين فقد  
لحظت من القايمين عليها حسن  
التعامل والخلق وسرعة  
الاستجابة

ث.ع



السلام عليكم ورحمة الله  
وبركاته  
من القلب نوجه كلمه شكر  
مشفوعه بالإمتنان والتقدير لكل  
الخيرين الذين جادت أياديهم  
الكريمه بالخير وانفسهم  
العظيمه بالبذل والعطاء  
وسرعه استجابتهم وتلبيتهم  
طلبنا

ع.غ



السلام عليكم ورحمة الله  
وبركاته  
السادة جمعية عنايه الخيرية  
المحترمين  
انا المستفيد  
اقدم لكم جزيل الشكر والتقدير  
والاحترام على المساعدة اللتي  
قدمتموها لي بشأن الساعات  
لابني وجزاكم الله خير

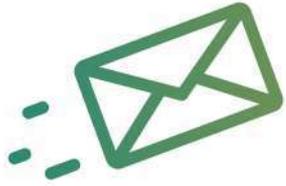
ف.ن



# إصدارات عناية

يمكنك تنزيلها من خلال البوابة





## ساهم معنا

للتبرع أرسل رقم 1 إلى الرقم

# 5056

### الحسابات العامة

SA 4480000344608010200991  
SA 1805000068203640364000  
SA 5615000999127680960005  
SA 3110000024700000136110

### حسابات الوقف

SA 0280000344608010200777  
SA 8805000068203640364001  
SA 1215000999127680960021

### حسابات الزكاة

SA 2380000344608010200884  
SA 6105000068203640364002  
SA 3415000999127680960013

# الآن

يمكنك التبرع عبر  
متجر عناية الإلكتروني

[www.enayah.sa](http://www.enayah.sa)



## الخاتمة

ونأمل بهذه الإنجازات والأعمال أن تكون جمعية عناية قد حققت طموحاتكم ونالت رضاكم، و تسعى عناية دوماً من خلال خطتها التشغيلية لعام 2020 إلى تقديم المزيد من المشاريع والمبادرات النوعية التي تلي تطلعاتكم وتُسهم في تحقيق رؤية المملكة 2030 في تعزيز استدامة التنمية. وبدعمكم يا ذن الله .. نصنع المنجزات و نحقق الريادة والتفوق.



ENAYAH.5056  
ENAYAH\_5056  
920021228

0502038966 للتطوع 0554001993 خدمة المرضى

0552223140 - 0533219304 - 0546123757 للتبرع



www.enayah.sa