



رؤية
2030
الجمهورية العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

لا إله إلا الله
محمد رسول الله



2020 | التقرير السنوي





هَمَّةُ السَّعُودِيِّينَ مِثْلُ جَبَلِ طَوَيْقٍ لَنْ تَنْكَسِرَ

صاحبُ الشُّعْرِ المَلِكِي الأَوَّلِي

عَلِيٌّ بْنُ سُلَيْمَانَ بْنِ عَبْدِ الْعَزِيزِ السَّعُودِي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**التقرير السنوي
لجمعية عناية
2020 م**

المملكة العربية السعودية ماضية نحو
تحقيق كل ما يعزز رضاء المواطن وازدهار
الوطن وتقدمه وأمنه واستقراره،
والتيسير على المواطن لتحقيق مختلف
المتطلبات التي تكفل له حياة كريمة
بإذن الله.

خادم الحرمين الشريفين
المملك سبلك بن عبد العزيز السعود





إن مستقبل المملكة مبشر وواعد،
وتستحق بلادنا الغالية أكثر مما تحقق.
لدينا قدرات سنقوم بمضاعفة دورها
وزيادة إسهامها في صناعة هذا
المستقبل.

صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع

نحن نعيش في وطن يتميز بالتكافل
الاجتماعي في شتى مناحيه، ويعد
خادم الحرمين الشريفين الرجل
الاجتماعي في كل الأعمال التي تخدم
المجتمع في كل المجالات ويسانده
في ذلك سمو ولي عهده الأمين
- حفظهما الله - وأنا أقدر الدور الكبير
الذي تقدمه جمعية عناية في مجال
العمل الصحي الخيري، وأشكر كل من
يقف معها أو يدعمها.

صاحب السمو الملكي أمير منطقة الرياض

الأمير فيصل بن عبدالعزيز آل سعود

الرئيس الفخري لجمعية عناية



كلمة رئيس مجلس الإدارة

يسرني وزملائي أعضاء مجلس الإدارة وفريق العمل أن نقدم لكم التقرير السنوي الذي يتناول مسيرة جمعية عناية خلال عام 2020م، وأهم أعمالها المنجزة.

وقد جاءت هذه الإنجازات والأرقام التي بين أيديكم في ظل ظروف بالغة التعقيد، نتيجة للأزمة الاقتصادية التي اجتاحت العالم بسبب جائحة كورونا، وهي أزمة أثرت على حياة الناس ليس على مستوى المملكة فحسب ولكن على مستوى العالم.

ولقد ساهمت الاحتياطات والاحترازمات الصارمة -بعد توفيق الله- في التقليل من انتشار هذه الجائحة، إلا أن المؤسسات والشركات اضطرت للعمل عن بعد، ولتجاوز آثار الأزمة عملت الجمعية على وضع خطة مخاطر توازن بين صدمة الجائحة وسبل التغلب عليها، وإنفاذ الخطة التشغيلية المعتمدة بما يحقق أهداف ورسالة الجمعية وبالفعل تم تجهيز الكوادر لهذه المرحلة، وبفضل الله عز وجل ثم عزم الفريق تجاوزت الجمعية الأزمة بتحقيق مبادرات وبرامج نوعية، وجدت قبول ومباركة منظمة الصحة العالمية، والجمعية إذ تقدم لكم إنجازات 2020 م لتتقدم بجزيل الشكر والتقدير لكل منسوبيها وشركائها من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ووزارة الصحة، والمؤسسات المانحة والشركات، الذين كانت لهم بصمات واضحة في تحقيق تلك الإنجازات، راجين أن يستمر التعاون فيما بيننا بما يحقق التنمية المستدامة في وطننا الغالي.

د. عبد الرحمن بن عبد العزيز السويلم



كلمة الأمين العام

يسعدنا أن نقدم بين أيديكم تقرير أعمال جمعية عناية لعام 2020م والذي يأتي متزامناً مع جائحة كورونا، واستطاعت الجمعية بفضل الله عز وجل إنجاز العديد من المبادرات والبرامج، وفقاً لخطة المخاطر التي وضعتها الجمعية، حيث لم تتوقف أعمالها بل استمرت وفق ما هو مخطط له، والإنجازات التي بين أيديكم تعد ثمرة لهذه الجهود، وهي إنجازات لم تكن لتتحقق لولا فضل الله -عز وجل- ثم جهود العاملين الذين واصلوا العمل دون انقطاع، واستطاعوا أن يتغلبوا على كل الصعاب وأن يحققوا تلك الإنجازات، كما أن الفضل يعود بعد الله -عز وجل- إلى شركائنا من المحسنين وشركائنا من مزودي الخدمة الصحية، حيث تمكنت الجمعية بروح التحدي والإحساس بالمسؤولية من تنفيذ البرامج والمبادرات وبنود الخطة التشغيلية لعام 2020م .

وفي هذا التقرير المنبثق عن الخطة الاستراتيجية سنعرض لكم أبرز الإنجازات والأعمال التي تحققت في 2020م؛ وفقاً لمبدأ الحوكمة والشفافية وتمليك الحقائق للمستفيدين ولشركاء الجمعية من المحسنين والشركات والمؤسسات الداعمة لأنشطة الجمعية وبرامجها.

وكلنا رجاء أن تطلعوا عليه بعين الحرص على التحسين والتطوير، مرجين بجميع ملاحظاتكم ومقترحاتكم.

د. سلمان بن عبد الله المطيري





الرئيس الفخري
صاحب السمو الملكي الأمير / فيصل بن بندر بن عبد العزيز آل سعود أمير منطقة الرياض

أعضاء مجلس الإدارة



معالي د / عبد الرحمن بن عبدالعزيز السويلم (الرئيس)
سعادة د / محمد بن راشد بن محمد الفقيه (نائب الرئيس)
معالي الشيخ د / عبد الله بن محمد بن عبد الرحمن المطلق
سعادة د / حسن بن سعد بن عايض القحطاني
سعادة د / طلعت بن حمزة بن عبد القادر الوزنة
سعادة د / رياض بن مهدي بن أحمد أبو سليمان
سعادة أ.د / خالد بن عبد الغفار بن عبد الله آل عبد الرحمن
سعادة أ.د / عبد الله بن سالم بن عبد الله الجار الله
سعادة د / إبراهيم بن علي بن إبراهيم العريني
سعادة د / عبد الله بن محمد هذلول الهذلول
سعادة أ / فهد بن أحمد بن صالح الصالح
سعادة د / فاطمة بنت يوسف بن حمد الجموان
سعادة د / أماني بنت جميل بن سليمان المعلم

الإدارة التنفيذية



الأستاذ / مشاري بن محمد بن دليلة
نائب الأمين العام



الدكتور / سلمان بن عبدالله المطيري
الأمين العام



enayah.sa



نبذة عن الجمعية

الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى (عناية) تقع في مدينة الرياض وهي إحدى روافد الخير في المملكة العربية السعودية وهي مسجلة في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (364) وتاريخ 1428/1/3 هـ ، وتهدف إلى توفير الخدمات الصحية للمرضى المحتاجين وتمكين التطوع والتوعية الصحية للمجتمع.

النموذج الرائد بالملكة في تقديم الخدمات الصحية
غير الربحية.

الرؤية



توفير خدمات علاجية غير هادفة للربح وفقاً لأولوية الاحتياج وتقديم برامج توعوية
ووقائية للمجتمع باحترافية وخصوصية تامة.

الرسالة



القيم



الخصوصية

الكفاءة

المنافسة

النوعية

المنهجية

الأهداف



- تحقيق النوعية في الخدمات الصحية وتطويرها.
- تعزيز العمل التطوعي واستدامته.
- تطوير العلاقات والشراكات مع الداعمين والجهات الأخرى واستدامتها بكفاءة وفاعلية.
- رفع الكفاءة المهنية للعاملين والتوجه نحو التخصص الوظيفي.
- تحقيق الكفاءة المالية والتوجه نحو الاستدامة.
- التطوير التنظيمي الداخلي وتحقيق التميز والمنافسة المحلية والإقليمية.
- تحقيق الكفاءة والفاعلية في العلاقات العامة والإعلام.

مساهمة جمعية عناية الصحية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لوزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية.

الأهداف الاستراتيجية لوزارة الصحة في التحول الصحي (رؤية 2030)	أهداف منظمة الصحة العالمية	الأهداف الاستراتيجية للجمعية	مساهمة جمعية عناية الصحية في تحقيق أهداف المنظمة والوزارة في عام 2020
تسهيل الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية للمواطنين والمقيمين في المملكة	الوصول إلى المساواة في منح الرعاية الصحية للجميع.	تحقيق النوعية في الخدمات الصحية وتطويرها	• علاج 37.000 مستفيداً من المواطنين والمقيمين. • بلغت نسبة نمو عدد المستفيدين من العلاج بأكثر من 17%. • تقدر التكلفة الاقتصادية لتقديم الخدمة العلاجية بأكثر من 25.000.000 ريال.
جودة الخدمات الصحية المقدمة		تطوير العلاقات والشراكات مع الداعمين والجهات الأخرى واستدامتها بكفاءة وفاعلية.	• تطبيق الجمعية لمنهجية الشراكات المعتمدة لديها والتي حصلت بموجبها جمعية عناية على شهادة التميز الأوروبي. • بلغ عدد شراكات الجمعية 106 شريك ما بين صحية ومجتمعية وتعاونية. • نسبة رضا المستفيدين عن الخدمة المقدمة من مزودي الخدمة الصحية بلغت (90%) • نسبة مستوى تقييم جمعية عناية لمزودي الخدمة الصحية (93%) • نسبة مستوى رضى مزودي الخدمة عن جمعية عناية (92%)
الصحة الوقائية العامة (مثل الوعي والتطعيم)	الوقاية من الأمراض.	تحقيق النوعية في الخدمات الصحية وتطويرها تسيير قوافل وحملات طبية	• المستفيدون من برامج الكشف المبكر عن الأمراض المزمنة، الرعاية الصحية المنزلية، العمى السكري والعيادات الافتراضية الاستشارية، وتطعيم لقاح الأنفلونزا استفاد منها أكثر 2.283 مستفيداً. • تنظيم 49 فعالية توعوية. • المستفيدون من البرامج التوعوية والوقائية أكثر من 39.000 مستفيد،

الحوكمة



قطعت الجمعية شوطاً كبيراً في تحقيق معايير الحوكمة ، وقد تلقت نتيجة لذلك خطابي شكر وتقدير من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ممثلة في مركز التنمية الاجتماعية بالدرعية لتطبيقها معايير الجودة العالمية ومعايير الحوكمة والشفافية للجهات الخيرية، وما تقدمه الجمعية من جهود وبرامج نوعية للمستفيدين من خدماتها

القوى العاملة



وفي هذا الإطار عملت الجمعية على استقطاب وزيادة نسبة الأطباء المتطوعين السعوديين في الحملات الوقائية الميدانية، وكذلك الاستعانة بالمتطوعين والمتطوعات في البرامج المختلفة ، بلغ عددهم أكثر من 115 من الاستشاريين المتطوعين ، وأكثر من 1400 من الممارسين الصحيين والإداريين.

الصحة الإلكترونية



وللمساهمة في هذا الجانب عملت الجمعية على الاستثمار في التوعية الرقمية من خلال منصاتها الإلكترونية، بوابة عناية، وتويتر ، يوتيوب، سناب شات ، وقد بلغ عدد مشاهداتها أكثر من 1.500.000 مشاهدة خلال ٢٠٢٠م، كما بلغ عدد المشاهدين للبرامج الوقائية والتوعوية أثناء جائحة كورونا 1,016,568

برنامج التحول الصحي





اضغط على الأيقونة
للانتقال إلى الصفحة





التوعية الإلكترونية

1,548,913 مشاهدة



يشتمل هذا الملخص التنفيذي
على أبرز إنجازات عناية بلغة الأرقام،
تحقيقاً لمبدأ الشفافية والحوكمة.

الملخص التنفيذي

لمسارات عناية (العلاج - التوعية - الوقاية)



جائحة كورونا

20

المبادرات

6,496

المستفيدون من البرامج
العلاجية

343,410

المستفيدون من البرامج
الوقائية والميدانية

1,016,568

المستفيدون من
التوعية الإلكترونية

6,089,313

القيمة المالية
الفعالية

8,948,307

القيمة المالية
الاقتصادية



العلاقات العامة والإعلام

256

التغطية الإعلامية

48

الأخبار

12

اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية

532,345

المستفيدون من
التوعية الإلكترونية



التطوع

1,568

عدد المتطوعين

19,128

عدد ساعات التطوع

1,552,198

القيمة المالية
الاقتصادية للتطوع

48

الفعاليات والدورات
والورش التطوعية



الخدمات الصحية

37,286

عدد المستفيدين من
البرامج العلاجية

41,290

عدد المستفيدين من
البرامج الوقائية

18,987,126

القيمة المالية الفعالية

25,691,998

القيمة المالية الاقتصادية



عناية وأزمة كورونا

اكتشفت سلالة من كوفيد-19 (الشهير إعلاميا بكورونا) في مدينة ووهان الصينية في ديسمبر 2019، ثم انتشر بسرعة حول العالم ليتحول في يناير 2020م إلى جائحة عالمية، وقد تفاعلت عناية مع الحدث وطورت خطة المخاطر في فبراير بنسبة 70%، ثم في بداية مارس 2020م أعادت تقييم المخاطر، واتخذت الإجراءات اللازمة لاستمرار العمل عن بعد إذا تطورت الجائحة لا قدر الله، وبمجرد أن أعلنت المملكة الإغلاق التام لمواجهة الجائحة في 17 مارس كانت عناية مستعدة للعمل عن بعد بصورة كاملة.

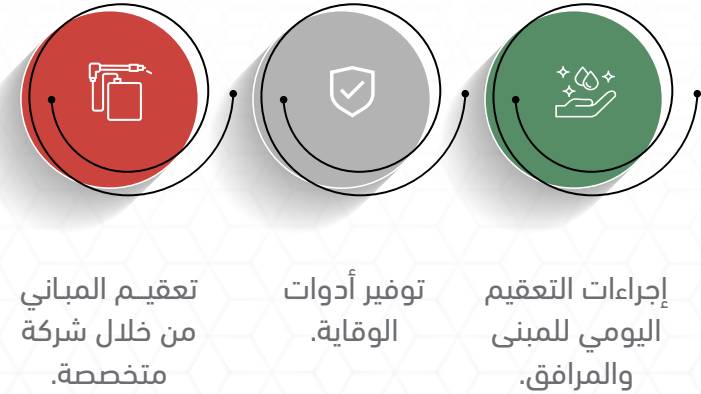
احصائيات أزمة كورونا

انطلاقاً من الاحترازات التي اتخذتها الدولة .أيدها الله . عمدت جمعية عناية الصحية من منطلق المسؤولية الوطنية إلى اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي تسهم في التصدي لهذه الجائحة منها إجراءات داخلية تخص العمل وإدارته في ظل هذه الأزمة، وإجراءات خارجية تتعلق بضرورة المشاركة لتعزيز جهود الدولة في الحد من هذه الآفة

تقنين الإجراءات التنظيمية



الإجراءات الداخلية





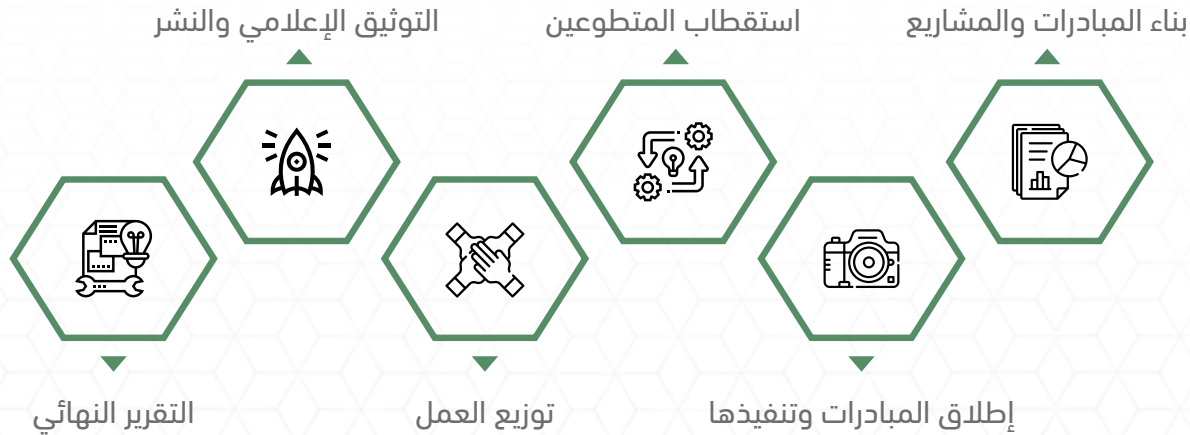
1,4 مليون مستفيد

وقاية

توعية

علاج

خطوات العمل أثناء جائحة كورونا



مخرجات عناية في مكافحة كورونا

20
مبادرة

المستفيدون من
الوقاية والعلاج

349,906 مستفيدين

القيمة الفعلية

6,089,313 ر.س

القيمة الاقتصادية

8,948,307 ر.س

عدد المتطوعين

478 متطوعاً

عدد الساعات

8,884 ساعة

قيمة اقتصادية

397,863 ر.س

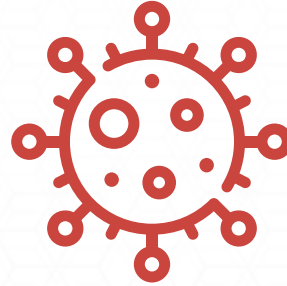
رسائل توعوية عبر الواتساب

14,950 مستفيداً

المشاهدات في التوعية الإلكترونية

1,001,618 مستفيداً

مبادرات كورونا



■ لا تشيل هم .. عناية بك تهتم
■ نحن معكم
■ غسيل الكلى المنزلي
■ إهداء وحدات وقفية
■ مجتمع واع
■ ساعدهم للتنفس
■ يبصرون
■ حينئذ صحتي
■ لنعبر بسلام
■ العيادات الاستشارية الافتراضية

■ تراحم للعمليات الجراحية
■ كرسي عناية
■ الفحص الوقائي
■ الفحص والتوعية لشركة الفنا
■ مساجدنا آمنة
■ يسهرون لأجلنا
■ مسابقة عناية النوعية
■ غالي علينا
■ تطوع وأنت في بيتك
■ التوعية الصحية الإعلامية

التقرير المصور لمبادرات مكافحة كورونا







تقوم جمعية عناية الصحية بتقديم الخدمات الصحية عبر مجمع عيادات عناية الطبي للمستفيدين، وإجراء العمليات الجراحية بالتنسيق مع شركاء عناية من مزودي الخدمات الصحية، حيث تمنح الجمعية حسومات خاصة تصل في بعض الأحيان إلى 40% من القيمة الكلية للعلاج، كما تقدم البرامج الوقائية لأفراد المجتمع، وتقدم الجمعية خدماتها الصحية عبر :



الخدمات الوقائية



الخدمات العلاجية

الخدمات العلاجية

تقدم جمعية عناية خدماتها في العلاج والتأهيل بشكل رئيس من خلال :

5,549 مستفيداً

مشروع العمليات الجراحية

تعد العمليات الجراحية من أهم برامج الخدمات الصحية وقد بلغ عدد المستفيدين منها 5,549 بقيمة فعلية تقدر بـ 15,369,735 ريالاً وبقيمة اقتصادية تقدر بـ 17,771,890 ريالاً.

9,521 مستفيداً

الإمداد الطبي

تقوم الجمعية بتقديم خدمات الأدوية والأجهزة الطبية للفئات المستهدفة، وقد تمكنت حتى عام 2020 م من تقديم 3,955 من الأدوية المتنوعة بواسطة إدارة الخدمات الصحية و 2,815 من المستفيدين من الأدوية عن طريق مجمع عيادات عناية الطبي، فيصبح إجمالي ما تم صرفه من الأدوية 6,770 دواءً، كما استفاد من خدمات الأجهزة الطبية 2,751 مستفيداً.



37+ ألف مستفيد من الخدمات العلاجية (من غير جائحة كورونا)

مستفيداً 22,216

مجمع عيادات عناية الطبي

يعد مجمع عيادات عناية الطبي صرحاً صحياً خيراً يقدم خدمات العيادات الأولية والاستشارية، وقد استفاد منه حتى نهاية 2020م 22,216 مستفيداً بقيمة فعلية تقدر بـ 1,839,963 ريالاً وبقيمة اقتصادية 4,452,100 ريال، تفاصيلها كالآتي :



عدد المستفيدين من عيادات المجمع الدائمة 11,925 مستفيداً

عدد المستفيدين من العيادات الاستشارية التطوعية 3,559 مستفيداً

عدد المستفيدين من الوحدات المساندة والخدمات 6,732 مستفيداً

الإجمالي 22,216 مستفيداً

الخدمات الوقائية

تدرك جمعية عناية أن الأصل في مجال الرعاية الصحية، هي الوقاية من الأمراض ومن ثم العلاج، وهذا ما يقرره ديننا الحنيف ويقره العقل. فتعزيز الوقاية الصحية من شأنه تحسين الواقع الصحي للمجتمع ورفع انتاجيته وتوفير قيمة علاج المرض على الفرد والمجتمع والدولة، ومن هنا تبنت " عناية " برنامج القوافل الطبية لتقديم خدمة الوقاية الطبية للمحافظات والقرى والهجر خارج مدينة الرياض والحملات الطبية داخل مدينة الرياض، وقد استفاد من الخدمات الوقائية 41,058 مستفيداً، ومن أبرز الخدمات الوقائية :

1,151 مستفيداً

برنامج الرعاية الصحية المنزلية

انطلق هذا المشروع عام 1433هـ/2012م، وتقوم فكرة المشروع على: تأسيس فرق طبية بكوادر تخصصية مدربة على تقديم الخدمات الطبية والعلاجية لذوي الإعاقة الحركية في المنزل ومتابعة الحالات ، حيث يهدف هذا البرنامج إلى تأسيس فرق طبية بتخصصات مختلفة لتقديم الخدمة الطبية المناسبة للمستفيدين من علاج طبيعى وأعصاب وغيرها في منازلهم ورفع مستوى الوعي لدى أهل المريض، كما يقوم البرنامج على توفير الأجهزة الطبية اللازمة لهذه الفئة الخاصة من المستفيدين، وقد تبنت هذا البرنامج وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وكانت داعماً رئيساً له وتم تنفيذه تحت مظلتها، بلغ عدد المستفيدين من هذا المشروع في 2020 م 1,151 مستفيداً.

112 مستفيداً

برنامج مكافحة العمى السكري

تقوم الجمعية بتسيير قوافل طبية للمدن والمحافظات والقرى وذلك بهدف الكشف المبكر عن اعتلال الشبكية للمرضى الذين يعانون من مرض السكر بالتنسيق مع وزارة الصحة في المناطق المستهدفة، وقد استفاد من هذا البرنامج 112 مستفيداً.

120 مستفيداً

العيادات الاستشارية الافتراضية

عبارة عن عيادات افتراضية لتقديم خدمات استشارية طبية بواسطة أطباء استشاريين بمجمع عيادات عناية عبر منصة زوم.



41+ ألف مستفيد من الخدمات الوقائية (من غير جائحة كورونا)

39,007 مستفيداً برنامج الكشف المبكر عن الأمراض المزمنة (افحص لتطمئن)

“ افحص لتطمئن ” إحدى فعاليات جمعية عناية الصحية والتي تنظمها الجمعية، بالتنسيق مع جامع الراجحي في حي الجزيرة، ويشرف على الفعالية فريق طبي متخصص من جمعية عناية يقوم بفحص المؤشرات الحيوية وفحص النظر وفحص السكر وغيرها من الفحوص المهمة مجاناً، وتهدف فعالية “ افحص لتطمئن ” إلى تعزيز مفهوم الوقاية الصحية انطلاقاً من “ درهم وقاية خير من قنطار علاج ”، وقد استفاد من هذا البرنامج 42,566 مستفيداً.

900 مستفيد لقاح الإنفلونزا الموسمي

الإنفلونزا عدوى فيروسية موسمية تصيب الجهاز التنفسي في الإنسان ويقوم مجمع عيادات عناية بتطعيم الأطفال وكبار السن وأصحاب الأمراض المزمنة بمضاد الفيروس وقد استفاد من هذا البرنامج 900 مستفيد.



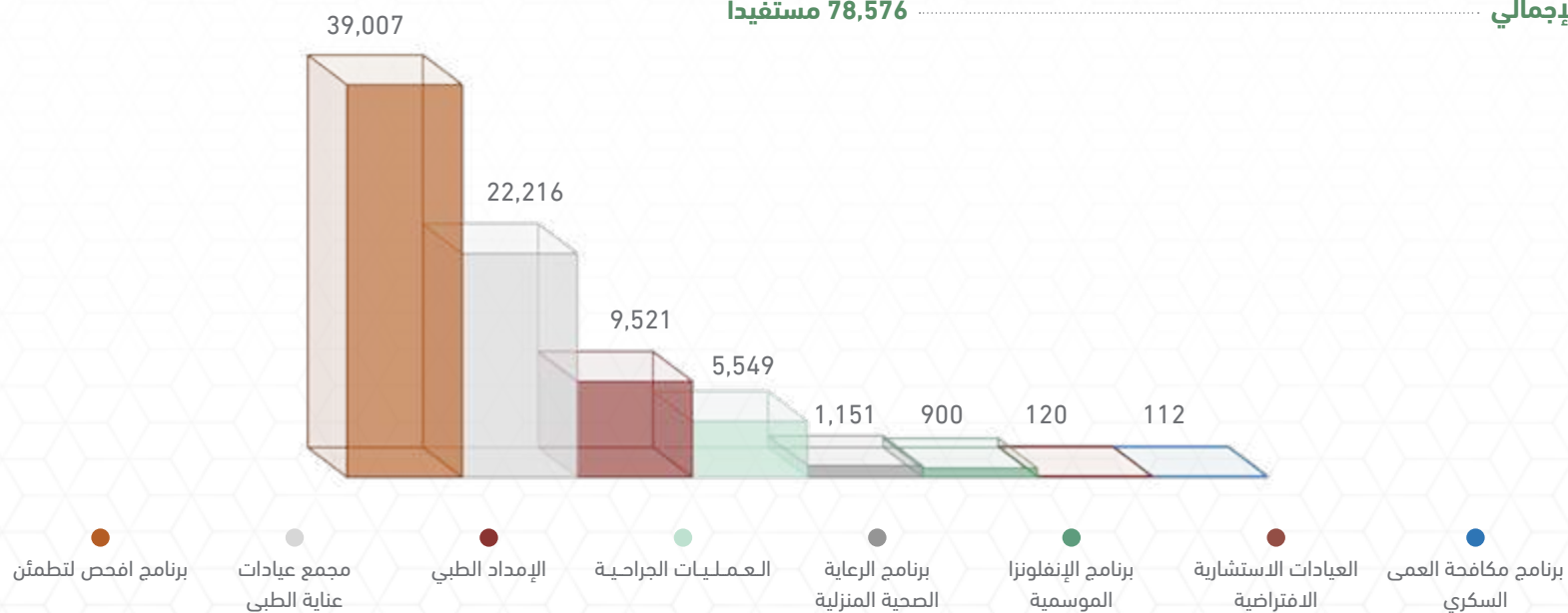
78,576 x

مستفيد من
الخدمات
الصحية

بلغ إجمالي عدد المستفيدين من الخدمات الصحية لعام 2020 م 78,576 مستفيداً

نوع الخدمة	عدد المستفيدين	الإدارة المنفذة
برنامج مكافحة العمى السكري	112 مستفيداً	إدارة الخدمات والشراكات
العيادات الاستشارية الافتراضية	120 مستفيداً	مجمع عيادات عناية
لقاح الإنفلونزا الموسمي	900 مستفيد	مجمع عيادات عناية
برنامج الرعاية الصحية المنزلية	1,151 مستفيداً	الخدمات الصحية
مشروع العمليات الجراحية	5,549 مستفيداً	الخدمات الصحية
الإمداد الطبي	9,521 مستفيداً	الخدمات الصحية ومجمع عيادات عناية
مجمع عيادات عناية الطبي	22,216 مستفيداً	مجمع عيادات عناية
برنامج الكشف المبكر عن الأمراض المزمنة (افحص لتطمئن)	39,007 مستفيداً	التطوع

الإجمالي 78,576 مستفيداً

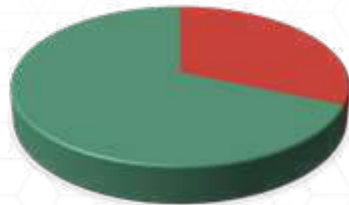


مقارنة القيمة الفعلية والقيمة الاقتصادية

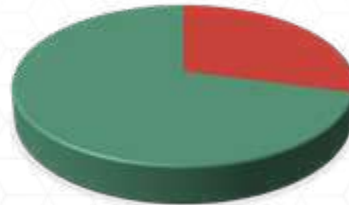
للخدمات الصحية

وتقدر القيمة الفعلية للخدمات الصحية بـ 18.987.126 ريالاً والقيمة الاقتصادية تقدر بـ 25.691.998 ريالاً تفصيلها كآتي :

الحالة	القيمة الفعلية	القيمة الاقتصادية
العمليات الجراحية	15,369,735	17,771,890
الإمدادات الطبية (أدوية وأجهزة)	735,256	1,206,946
الخدمات الصحية بمجمع عيادات عناية الطبي	1,839,963	4,452,100
الخدمات الوقائية	1,042,172	2,261,062
الإجمالي	18,987,126	25,691,998



الخدمات الوقائية



الخدمات الصحية
" بمجمع عيادات عناية الطبي "

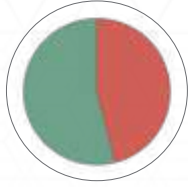


الإمدادات الطبية (أدوية وأجهزة)



العمليات الجراحية

مقارنات نسبة النمو والتوفير في الخدمات الصحية

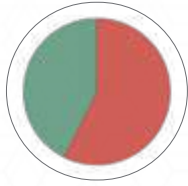


نسبة النمو	2019	2020
17.5%	66,871	78,576

عدد المستفيدين

بين عامي 2019 / 2020 م

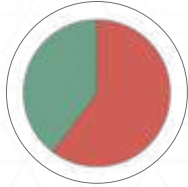
نسبة
نمو



نسبة التوفير	قبل الخصم 2020	بعد الخصم 2020
26.1%	25,691,998	18,987,126

الخصومات المقدمة للجمعية لعام 2020م

نسبة
توفير



نسبة التوفير	2019	2020
34.01%	28,773,528	18,987,126

القيمة الفعلية المالية عن 2019م

تحليل

ومن خلال تلك المقارنات يتضح أن الخدمات الصحية قد تطورت تطوراً ملحوظاً من حيث زيادة عدد المستفيدين من خدماتها عن العام الماضي بنسبة 17.5% كما خفضت المصروفات العلاجية بنسبة 26.1% وذلك من خلال تطوير الشراكات مع مزودي الخدمات الصحية، حيث بلغت نسبة التخفيضات 34.01% كما كان لتحسين جودة الخدمات المقدمة وقياس رضا المستفيدين دور مهم لهذا النمو النوعي والكمي.

التقرير المصور للخدمات الصحية







الخدمات التطوعية

تمتلك الجمعية ناد للتطوع الصحي، يتكون من قاعة تدريب ومكاتب أعمال تم تجهيزها بكافة التجهيزات اللازمة وهو يهدف إلى استقطاب المتطوعين واحتضان مبادراتهم، وقد حصلت الجمعية على الاعتماد في التطوير المهني المستمر لأنشطة التعليم الطبي من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية كأول جمعية صحية خيرية عامة، وذلك بعد استكمال شروط ومعايير جهات التطوير المهني ونتائج التقييم، وبموجب ذلك يحق لجمعية عناية إقامة الدورات التدريبية والمؤتمرات والورش ذات الصلة بالمهن الصحية.

الاستشاريون المتطوعون في مجمع عيادات عناية والفعاليات التطوعية

المجمع



القيمة المالية
للاستشاريين المتطوعين
814,400 ر.س



عدد الساعات
التطوعية
2,036 ساعة



عدد العيادات
الاستشارية
25 عيادة



عدد الاستشاريين
المتطوعين
115 استشارياً



القيمة المالية
الاقتصادية للمتطوعين
737,798 ر.س



عدد الساعات
التطوعية
17,092 ساعة

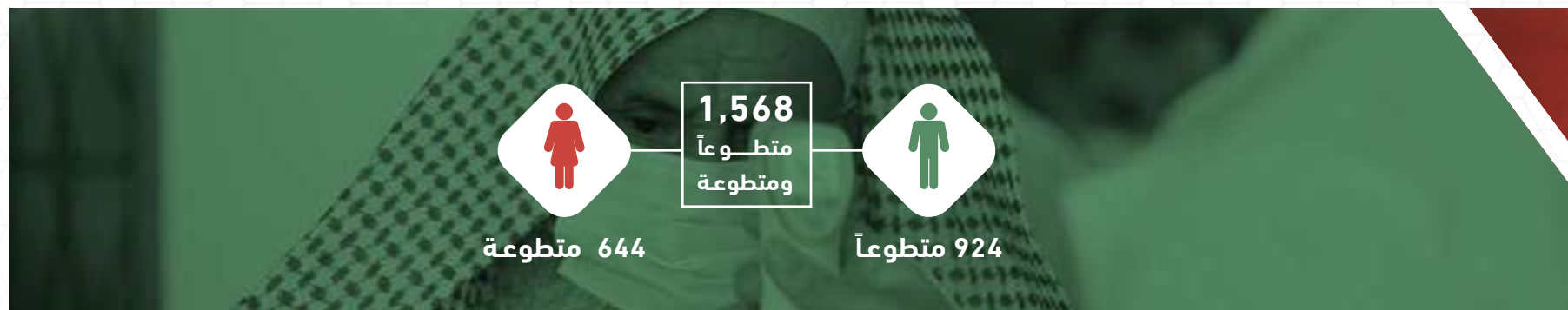


عدد
المتطوعين
1,453 متطوع



الفعاليات
التطوعية
48 فعالية

الفعاليات التطوعية



نموذج من المبادرات والفعاليات التطوعية

- أسعف فني
- نظافتك هويتك
- التطعيم وقاية
- تطوع وانت في بيتك
- مجتمع واع
- حنا صحتي (5)
- لنعبر بسلام (3)
- مساجد آمنة (13)
- فعالية توعية العمالة شركة الفجار
- فعاليات اليوم الوطني (2)
- تطبيق الإجراءات الوقائية اجتماع
- الجمعية العمومية لجمعية (2)

التقرير المصور للخدمات التطوعية





الاتصال

المؤسسي

تسعى جمعية عناية الصحية من خلال البرامج الميدانية والإلكترونية إلى نشر ثقافة الاهتمام بالصحة عبر البرامج التدريبية التي تقيمها **إدارة التطوع** أو البرامج التثقيفية التي تقيمها **إدارة العلاقات العامة والإعلام**، وقد تمكنت الجمعية من تقديم التوعية الإلكترونية من خلال المنصات الإعلامية حتى بلغت مشاهداتها (532,345) مشاهدةً كما بلغ عدد المشاهدات لأعمال الجمعية وخدماتها (21,554,255) مشاهدةً.

الاتصال المؤسسي

يعد الاتصال المؤسسي حلقة الوصل بين الجمعية وجمهورها، ووسيلة لتعزيز التعاون المشترك مع المؤسسات الإعلامية بما يحقق التكامل والتنمية الاجتماعية، وقد تمكن الاتصال المؤسسي خلال عام 2020م من تحقيق الإنجازات الآتية:

عدد المتابعين	عدد التغريدات	عدد المشاهدات
28,000	625	22,086,600
المنشورات	عدد المستفيدين	
620	2,870	
عدد الصور	عدد المتابعين	
108	1,840	
عدد الفيديوهات	إجمالي المشاهدات	
70	59,097	





22+ مليون مشاهدة

عامة

توعية

ويلاحظ أن هناك زيادة كبيرة في نشر الأخبار حيث بلغت نسبة النشر 33.33% عن المستهدف في السنة الماضية 36 خبراً وهذا يعزى إلى تنفيذ العديد من الفعاليات والأنشطة التوعوية، ومن أهم تلك الأخبار :

عدد الأخبار

48

خبراً



"عناية" تحصل على جائزة التميز
الطبي الدولية 2020 بالبحرين.



جمعية عناية تحصل على الاعتماد
في التطوير المهني المستمر لأنشطة
التعليم الطبي.



الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties



ممثل منظمة الصحة العالمية
د.إبراهيم الزيق يزور مقر الجمعية
ويعرب عن شكره وثنائه وإعجابه
بمشاريعها ومبادراتها





مخرجات إعلامية





المجمع الطبي

يعد مجمع عيادات عناية الطبي الخيري الأول من نوعه بالمملكة العربية السعودية والذي تقوم الجمعية بتشغيله ذاتياً من خلال كوادرها وكوادر طبية تطوعية في أغلب التخصصات، فهو يعتمد بشكل رئيسي على المتطوعين من الاستشاريين الأكفاء من كبرى مستشفيات الرياض، ويمثل كذلك استثماراً غير هادف للربح، حيث يقدم خدماته الطبية والمخبرية بأسعار مخفضة، كما يراعي المجمع الفئات غير القادرة على تحمل النفقات المالية للعلاج بإدراجها ضمن العلاج الخيري وفق أهلية العلاج المعتمدة لدى الجمعية. والذي بدأ تشغيله في عام 2010م بالشراكة مع جمعية البر بالرياض فرع معكال والشميسي، وفي عام 2018م تم انتقاله إلى مقره الجديد بحي السويدي والذي تفضل بافتتاحه الرئيس الفخري للجمعية صاحب السمو الملكي أمير منطقة الرياض الأمير فيصل بن بندر بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله - .

المجمع الطبي



عدد العيادات
الاستشارية والدائمة
30 عيادة



عدد الاستشاريين
المتطوعين
115 استشارياً



عيادات استشارية متنوعة

3,559 مستفيداً



طب عام

524 مستفيداً



عيادة العيون

1,102 مستفيداً



العيادة الباطنية

2,976 مستفيداً



العيادات الاستشارية الافتراضية (وقائية)

120 مستفيداً



أنف وأذن وحنجرة

64 مستفيداً



الأسنان

1,517 مستفيداً



نساء وولادة

5,806 مستفيدات



21+ ألف مستفيد



الأشعة الصوتية لقلب الكبار

488 مستفيداً



الأشعة الصوتية لقلب الأطفال

120 مستفيداً



الأشعة السينية

646 مستفيداً



المختبر

5,032 مستفيداً



الأشعة الصوتية للبطن والحوض

286 مستفيداً



الأشعة الصوتية للمفاصل

28 مستفيداً



تخطيط دماغ

68 مستفيداً

التقرير المصور للمجمع الطبي







التطوير المؤسسي

أهم ما يميز الجمعية حصولها على العديد من الجوائز وشهادات التميز المؤسسي، وتسعى من خلال ذلك إلى تجويد أعمالها، وإيصال خدماتها إلى المستفيدين بصورة احترافية، وفي هذا الإطار تمكنت الجمعية من خلال إدارة التميز من تحقيق الآتي في عام 2020م:

ملتزمون بالتميز



حصول الجمعية على الشهادات والجوائز الآتية



تمنح للمنظمات التي تحقق الكفاءة والفعالية في إدارة العمل التطوعي.



الاعتماد في التطوير المهني المستمر لأنشطة التعليم الطبي من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.



جائزة التميز الطبي الدولية 2020 بالبحرين نظير جهودها في التصدي لجائحة كورونا.



02

- تقرير الاستدامة الثاني للجمعية.
- تقرير قياس رضا المستفيدين.
- كتاب الحوكمة.
- ترجمة ونشر كتاب التبرعات في الولايات المتحدة.

إعداد وإصدار (4) من المنتجات العلمية التالية :

01

تدريب (143) موظفا من خلال 7 مبادرات تدريبية نوعية.

04

الإشراف على إعداد وتطبيق نظام الميثاق الأخلاقي (الامتثال) في الجمعية من خلال 6 مبادرات وأكثر من (20) فعالية ونشاطاً.

03

تطوير الأداء المؤسسي للجمعية من خلال 5 مبادرات أثناء جائحة كورونا.



الحوكمة والشفافية

تعد جمعية عناية من الجمعيات الخيرية ذات الشفافية العالية في عرض مشاريعها وبرامجها وجاء هذا الالتزام نتيجة لانتهاجها منهج الحوكمة والشفافية حيث التزمت بما يلي :

السلامة المالية

1. إعداد التقارير المالية ربعية ومدققة.
2. تطوير دليل الحسابات بالجمعية لتطبيق دليل الحسابات الموحد المعتمد من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
3. إعداد تقييم تنبؤي لمعيار السلامة المالية.



الشفافية والافصاح

1. نشر محاضر مجالس الإدارة والجمعية العمومية في المنصات الإلكترونية.
2. نشر الإحصاءات الدقيقة المالية في المنصات الإلكترونية.
3. تقديم تقارير مفصلة للداعمين.
4. نشر الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية السنوية في المنصات الإلكترونية.
5. إعداد تقييم تنبؤي لمعيار الشفافية والافصاح

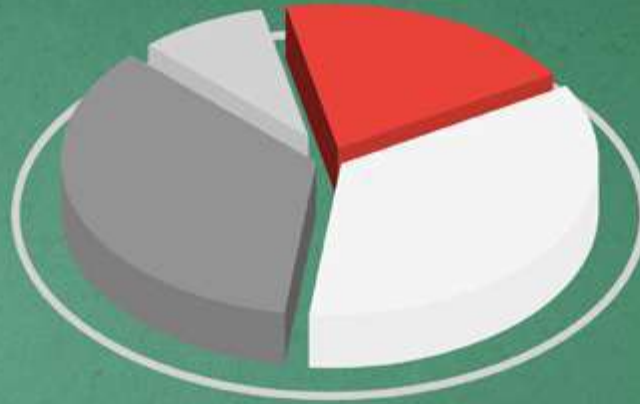


الامتثال والالتزام

1. اعتماد الموازنات التقديرية والتشغيلية من الجمعية العمومية.
2. الالتزام بأنظمة الحوكمة والصلاحيات المخولة من قبل مجلس الإدارة والجمعية العمومية.
3. عقد ورش عمل خاصة بمكافحة الإرهاب وتمويله وجرائم غسل الأموال.
4. اعتماد السياسات واللوائح والأنظمة المالية من الجمعية العمومية.
5. وضع آلية لإدارة المتطوعين وتنظيم العلاقة معهم.
6. إعداد تقييم تنبؤي لمعيار الامتثال والالتزام.



وحدة التقارير



لما كانت الشفافية والوضوح من العوامل المهمة في تعزيز ثقة الداعمين والجمهور من خلال توضيح أثر الدعم بالتقارير الدورية والتواصل المستمر مع الداعمين، فإن الجمعية التزمت بإصدار التقارير السنوية والدورية وتقرير الاستدامة استمرارية لرحلة الحوكمة والشفافية والوضوح التي تنتهجها في كل شؤونها ومعاملاتها وبموجب هذا الالتزام حصلت الجمعية على خطاب شكر للسنة الثانية على التوالي من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على تطبيقها لمبادئ الحوكمة والشفافية.



تقارير الاستدامة المالية

تهدف إلى التوازن بين تحقيق الملاءة المالية وتحقيق الرسالة الخيرية وبموجب هذا التقرير حصلت على جائزة المؤسسة المتميزة في مجال تطبيقات الاستدامة المالية في مملكة البحرين.



تقارير كشف الحساب

عبارة عن تقرير مكتوب يبين مراحل المشروع وتنفيذه، والقوائم المالية مزودة بالرسوم البيانية، وفي هذا الإطار أصدرت الجمعية (107) تقارير تم توزيعها على أصحاب المصلحة.



التقارير التفاعلية (Dashboard)

يوضح هذا التقرير المساهمات المالية والبيانات الإحصائية والتقارير الخاصة بالداعمين بمختلف مصادر الدعم بشكل رسوم بيانية تفاعلية متميزة توضح أثر الدعم والمنصرف منه للخدمات العلاجية التي تقدمها الجمعية لمستفيديها.



تقرير التبرعات في الولايات المتحدة

تقرير سنوي عن الأعمال الخيرية في الولايات المتحدة، وقد قامت الجمعية بترجمته إلى اللغة العربية بهدف تبادل المعرفة بين الجمعيات الأهلية المختلفة، والاستفادة من الخبرات الأجنبية لتطوير الخدمات التي تقدمها الجمعيات لمستفيديها بصورة احترافية.



تقرير كورونا

أصدرت الجمعية تقرير كورونا الذي تناول تعامل الجمعية مع الأزمة ومبادراتها النوعية التي كان له أثر كبير في المساهمة في مكافحة كورونا ولقد وجدت إشادة من المدير الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية بالمملكة.



تقرير قياس الأثر الاجتماعي

يتميز هذا التقرير بإظهار الإفصاح عن العائد الخيري المالي الذي يحدث تغييراً في المجتمع ويسهم في تحسين أنماط الحياة من حيث الرفاهية والسلامة والصحة وفي هذا الإطار أصدرت الجمعية تقريراً عن مشروع عمليات القلب الجراحية.



الموارد البشرية

نسبة رضا الموظفين

78%

تشهد إدارة الموارد البشرية تطوراً هائلاً على مستوى الأنظمة وتفعيل القرارات ذات العلاقة بأنظمة العمل، وقد تمكنت في العام الماضي من الانتهاء من إعداد (9) من الأنظمة والمنهجيات التي تسهم في تطوير العمل والارتقاء بالموظفين من أبرزها:



منهجية التعاقب الوظيفي

مؤشرات أداء الموارد
البشرية

دليل تنظيم الإدارة

الاستدامة المالية



تعمل الجمعية على تنمية الأوقاف وتطويرها وتسويقها وتشغيلها وتنويع مصادرها بما يسهم في تعزيز الاستدامة المالية ويحقق أهداف الجمعية، ولتحقيق ذلك تسعى الجمعية عبر 16 قناة متنوعة لتنمية مواردها المالية :



مجمع عيادات رعاية الطبي



صندوق رعاية الوقفي



الأوقاف العقارية



الدعم الحكومي



المتجر الإلكتروني
والحسابات البنكية



الحملات التسويقية
الإلكترونية



الرقم 5056



المراكز الإعلامية



الحسومات التي تحصل عليها رعاية
من مزودي الخدمات الصحية



الشركات والمؤسسات
التجارية



المؤسسات المانحة



رجال الأعمال / سيدات
الأعمال



نادي رعاية الصحي



المستودع الخيري الطبي



الاستثمار التطوعي



العضويات



الشراكات

106

شراكة

تعد الشراكات جزءاً من استراتيجية الجمعية في تحقيق وتعزيز التعاون المشترك مع كل الجهات، بما يسهم في تقديم خدمات متميزة للمستفيدين. ولتحقيق معاني ومضامين الشراكات المثمرة فإنها تنتهج نهجاً علمياً في التعامل مع الشركاء من خلال (منهجية الشراكات، ودليل الشراكات المجتمعية) التي تضمن انسيابية العمل، وتحقيق المصالح المشتركة، وتمكنت إدارة الشراكات إلى إنجازات الشراكات الآتية:



كل الشكر والتقدير لشركائنا الكرام على ما بذلوه من جهد كبير في دعم وإنجاح برامج الجمعية ومشاريعها







عناية تفخر بثقتكم

صاحب السمو الملكي الأمير

فيصل بن بندر بن عبدالعزيز

أمير منطقة الرياض
الرئيس الفخري لجمعية عناية



عناية
تفخر بتمتكم



أشكر جميع الذين وقفوا مع جمعية عناية
ودعموها بما في ذلك الأطباء الذين تبرعوا
بأوقاتهم في صورة تتجلى فيها روح العمل
الإنساني مما يعزز وجود مجتمع صحي سليم.



عناية تفخر بثقتكم







الأودية المرتفعة

الجبال

الصحراء الساحلية

الساحل

مشروع "ذا لاين"

مجتمعات إدراكية معززة
بالذكاء الاصطناعي وصديقة
للبيئة والإنسان في



نيوم
NEOM

نيوم



  ENAYAH.5056

  ENAYAH_5056

920021228

enayah.sa

