



# التقرير السنوي 2022

+350K  
مستفيداً



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



“

نحن ننظر إلى القطاع غير الربحي بأنه قطاع مهم في دعم مسيرة التعليم ومسيرة الثقافة وفي قطاع الصحة وفي القطاع البحثي، وسنعمد على القطاع غير الربحي بشكل رئيس جداً.

”

”



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع

إن مشاعرنا هي مشاعر الاعتراز والتقدير لرجال يعملون بكل جد واجتهاد في هذه الجمعية جمعية عناية التي تؤدي الدور الإنساني تجاه أبناء هذا الوطن وتجاه المقيم المحتاج.

”

“

“

صاحب السمو الملكي أمير منطقة الرياض

الأمير فيصل بن عبدالعزيز آل سعود

الرئيس الفخري لجمعية عناية





## محتويات التقرير

18

مسار العلاج

14

الخدمات الصحية

10

نبذة تعريفية عن الجمعية

44

مسار التطوع

42

مسار التوعية الإلكترونية

34

مسار الوقاية

68

الأثر الاجتماعي لبرامج رعاية

58

التطوير المؤسسي

52

الاتصال المؤسسي



د. عبدالله بن محمد المطلق  
عضو



د. طلعت بن حمزة الوزنة  
نائب رئيس المجلس



د. عبدالرحمن بن عبدالعزيز السويلم  
رئيس المجلس



د إبراهيم بن علي العريفي  
عضو



أ. سليمان بن عبدالله الماجد  
عضو



أ. عبدالمتحسن بن عبدالعزيز الفارس  
عضو



د. رياض بن موهدي أوسليمان  
المشرف المالي



أ. ركان بن عبدالله أويوني  
عضو



أ. سلمان بن خالد الراجحي  
عضو



د. عبدالعزيز بن فهد القايق  
عضو



د أحمد بن بدر بايدر  
عضو



د. فاطمة بنت يوسف الجعوان  
عضو



د. أماني بنت جميل المعلم  
عضو

## مجلس إدارة جمعية عناية



### الرئيس الفخري

صاحب السمو الملكي الأمير /  
فيصل بن بندر بن عبد العزيز آل سعود  
أمير منطقة الرياض

## الإدارة التنفيذية

الأستاذ / مشاري بن محمد بن دويلة  
نائب الأمين العام



الدكتور / سلمان بن عبدالله المطيري  
الأمين العام



## كلمة رئيس مجلس الإدارة

يسرنا في جمعية عناية أن نعرض عليكم التقرير السنوي وأبرز الإنجازات في عام 2022م ، والتي جاءت متزامنة مع حصول الجمعية على جائزتين في التطوع إحداهما من وزارة الصحة والأخرى من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ، وتأتي هذه الجوائز امتداداً لأداء الجمعية المتميز في استقطابها للمتطوعين وتوفير بيئة مناسبة لمبادراتهم وأنشطتهم، وما تقدمه الجمعية من برامج ومشاريع ذات جودة عالية وفق توجهات ولاة أمرنا ورؤية المملكة في بناء مجتمع حيوي وصحي.

وما حققته الجمعية من إنجازات خلال العام 2022م لم تكن لولا توفيق الله عز وجل ثم جهود الإدارة التنفيذية، فلهم مني كل التقدير، والشكر أجزله لشركاء النجاح من المحسنين والشركات والمؤسسات الداعمة لأنشطة الجمعية وبرامجها.

د. عبد الرحمن بن عبد العزيز السويلم  
رئيس مجلس الإدارة



## كلمة الأمين العام

يسعدنا أن نضع بين أيديكم تقرير أعمال جمعية عناية الصحية لعام 2022م والذي جاء حافلاً بالإنجازات التي لم تكن لترى النور لولا فضل الله ثم جهود العاملين الذين قاموا بأداء أعمالهم بكل إخلاص وتفان، حيث تمكنوا بروح التحدي والإحساس بالمسؤولية من تنفيذ البرامج والمبادرات وبنود الخطة التشغيلية لعام 2022م، كما كان لتشجيع ودعم رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس أكبر الأثر في أن تحقق الجمعية هذه الإنجازات التي بين أيديكم، فلهم مني عاطر الشناء والتقدير، والشكر موصول لشركائنا في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، والمؤسسات المانحة والشركات التجارية ومزودي الخدمات الصحية الذين كانت لهم بصمات واضحة في تحقيق تلك الإنجازات، وتتطلع أن يستمر هذا التعاون فيما بيننا بما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة في وطننا الغالي.

راجين أن يجد هذا التقرير القبول منكم، مع استعدادنا لاستقبال ملاحظتكم ومقترحاتكم للاستفادة منها في التحسين المستمر الذي يسهم في جودة مخرجات الجمعية.

د. سلمان بن عبد الله المطيري  
الأمين العام



## نبذة عن الجمعية

الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى ( عناية ) تقع في مدينة الرياض وهي إحدى روافد الخير في المملكة العربية السعودية، وهي مسجلة في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (364) وتاريخ 1428/1/3 هـ الموافق 2007 / 1 / 22 م، وتهدف إلى توفير الخدمات الصحية للمرضى المحتاجين وتمكين التطوع والتوعية الصحية للمجتمع.



هنا تستقبل تبرعاتكم وزكواتكم  
٠٥٥٨٣١١١٠٠ - ٠١١٤٩٦٨٤٤٥



المعرض للتوعوي الصحي

## الأهداف

رفع الكفاءة المهنية للعاملين والتوجه نحو التخصص الوظيفي.

تطوير العلاقات والشراكات مع الداعمين والجهات الأخرى واستدامتها بكفاءة وفعالية.

تحقيق النوعية في الخدمات الصحية وتطويرها.

تحقيق الكفاءة والفاعلية في العلاقات العامة والإعلام.

تحقيق الكفاءة المالية والتوجه نحو الاستدامة.

تعزيز العمل التطوعي واستدامته.

التطوير التنظيمي الداخلي وتحقيق التميز والمنافسة المحلية والإقليمية.



## الرؤية

النموذج الرائد بالمملكة في تقديم الخدمات الصحية غير الربحية.

## الرسالة

توفير خدمات علاجية غير هادفة للربح وفقاً لأولوية الاحتياج وتقديم برامج توعوية ووقائية للمجتمع باحترافية وخصوصية تامة.

## القيم





+350K

مستفيد من الخدمات الصحية  
والتوعية الإلكترونية

4,777,666  
مشاهدة إلكترونية عامة



## الملخص التنفيذي



### التمكين

29

جهة مستفيدة من برامج التمكين

63

مستفيداً من برامج التمكين

58,150 ر.س

التكلفة الاقتصادية لبرامج التمكين



### التطوع

2,230

متطوعاً

19,416

ساعة تطوعية

2,773,876 ر.س

إجمالي العائد الاقتصادي للساعات التطوعية

414

فرصة تطوعية



### العلاج

23,032

مستفيداً من العلاج والعمليات الجراحية

43,579

مستفيداً من المجمع الطبي

46,998,869 ر.س

التكلفة الفعلية للخدمات الصحية

75,487,943 ر.س

التكلفة الاقتصادية للخدمات الصحية



### الوقاية

148,351

مستفيداً من الوقاية الميدانية

140,154

مستفيداً من التوعية الإلكترونية

2,966,940 ر.س

التكلفة الاقتصادية لفعاليات الوقاية

# الخدمات الصحية





## نسبة الخصم المكتسب

39%

التكلفة الفعلية

رس 47,108,742

التكلفة الاقتصادية

رس 77,476,270

تقدم جمعية عناية خدماتها الصحية لأفراد المجتمع عبر (3) مسارات



مسار  
التوعية  
الإلكترونية



مسار  
الوقاية



مسار  
العلاج

وذلك بالتنسيق مع شركائها من الداعمين ومزودي الخدمات الصحية  
إسهاماً منها في تحقيق أهداف التحول الصحي 2030.



214,962



مستفيداً من الخدمات الصحية

المستفيدون من  
الوقاية الميدانية

148,351

المستفيدون من  
العلاج الطبي

5,479

المستفيدون من  
خدمات المجمع

43,579



العمل الإنساني الدولي

852



الإمداد الطبي

16,701

## نسبة نمو عدد المستفيدين

2022  
214,962  
مستفيداً



2021  
100,697  
مستفيداً

\* وتعزى هذه الزيادة الكبيرة إلى زيادة عدد المستفيدين في مجمع عيادات عناية وزيادة عدد المستفيدين من البرامج الوقائية الميدانية.

# مسار العلاج



تقدم الجمعية خدماتها العلاجية لأفراد المجتمع من خلال العمليات الجراحية والإمداد الطبي، ومجمع عيادات عناية الطبي وخدمات طبية أخرى، بالإضافة إلى العمل الإنساني الدولي بالتنسيق مع مركز الملك سلمان للإغاثة والعمل الإنساني.

## نسبة الخصم المكتسب

38%

التكلفة الفعلية

46,998,869 ر.س

التكلفة الاقتصادية

75,487,943 ر.س



برنامج الإمدادات الطبية



العلاج الطبي والعمليات الجراحية



العمل الإنساني الدولي



مجمع عيادات عناية الطبي

نسبة إعجاب المستفيدين من البرامج الوقائية



97%

66,611 مستفيداً من مسار العلاج



# العلاج الطبي والعمليات الجراحية

تقوم الجمعية بتقديم العلاج والعمليات الجراحية للمرضى المحتاجين بالتنسيق مع مزودي الخدمات الصحية بعد استيفائهم لمتطلبات أهلية العلاج بالجمعية، وبلغ عدد المستفيدين:

**5,479**  
مستفيداً

نسبة إعجاب المستفيدين من  
العلاج والعمليات الجراحية

**95%**



## نسبة الخصم المكتسب

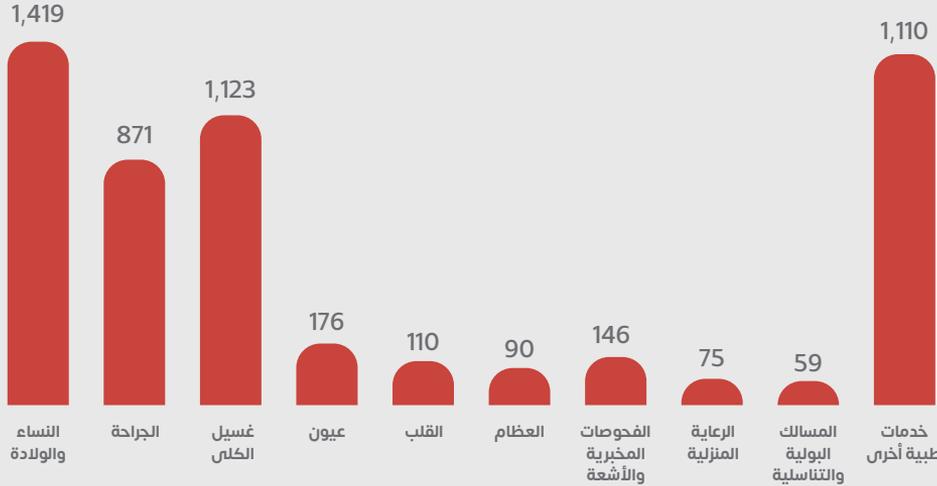
القيمة الاقتصادية

56,640,477 ر.س



القيمة الفعلية

39,197,209 ر.س



المستفيدون من  
العلاج الطبي  
والعمليات الجراحية

## الإمداد الطبي

تقوم الجمعية بتقديم خدمات الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية اللازمة للمرضى المحتاجين من خلال العلاج الخيري ومجمع عيادات عناية، وبلغ عدد المستفيدين:

# 16,701

## مستفيد



### الأجهزة الطبية

3,565  
مستفيداً



### الأدوية

13,136  
مستفيداً

نسبة إعجاب المستفيدين  
من الإمدادات الطبية

80%



## نسبة الخصم المكتسب

القيمة الفعلية  
للإمداد الطبي

1,592,020 ر.س



القيمة الاقتصادية  
للإمداد الطبي

5,119,855 ر.س



# مجمع عيادات عناية الطبي

يعد المجمع الأول في تقديم الخدمات الصحية الخيرية في منطقة الرياض ، حيث يقدم مجموعة من الخدمات الطبية من خلال العيادات الاستشارية والعيادات الدائمة، بالإضافة إلى الخدمات المساندة (الأشعة ، الصيدلية ، المختبر) ويشرف على إدارته طاقم إداري وطبي وتمريض محترف ، وقد بلغ عدد الاستشاريين المتطوعين (145) تقدر عدد زيارتهم بـ (1,000) زيارة، وبلغ عدد المستفيدين من خدمات المجمع (43,579) في 38 عيادة.

## 43,579

### مستفيداً

نسبة إعجاب المستفيدين  
من مجمع عيادات عناية



## عيادات مجمع رعاية الطبي



### الوحدات المساندة للخدمات

**18,150**

مستفيداً

المستفيدون	العيادات
7,770	المختبر
7,531	الصيدلية
1,462	الأشعة الصوتية للقلب والباطنة
324	لقاح الإنفلونزا
1,063	وحدات مساندة أخرى



### العيادة الدائمة

**18,905**

مستفيدين

المستفيدون	العيادات
8,829	النساء والولادة
4,852	الباطنية
2,577	العيون
1,380	الطب العام
1,267	عيادة الأسنان



### العيادات الاستشارية

**6,524**

مستفيداً

المستفيدون	العيادات
900	قلب كبار
856	الأسنان
799	العين والشبكية
662	الأطفال
3,307	خدمات طبية أخرى

2021
مستفيداً 35,226

2022
مستفيداً 43,579

نسبة نمو  
المستفيدين

**24%**



الإيرادات
رس 3,676,411

المستهدف
رس 2,600,000

نسبة زيادة  
الإيرادات

**41%**



# العمل الإنساني الدولي

تعد جمعية رعاية أول جمعية تحصل على تصريح العمل الخارجي من مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية، وقد تمكنت بالشراكة مع المركز عام 2022م من تنفيذ البرامج العلاجية والوقائية الآتية:



بوابة العمل  
الإنساني

## 1,940 مستفيداً



التكلفة الفعلية

2,533,229 ر.س

التكلفة الاقتصادية

3,116,960 ر.س

نسبة التوفير

19%



نسبة إعجاب المستفيدين  
من البرامج الدولية

98%



2022 / 10 / 28  
2022 / 11 / 04

دولة موريتانيا الإسلامية



## عمليات جراحات القلب والقسطرة للبالغين

نفذت جمعية عناية بالشراكة مع مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية المشروع الطبي التطوعي لجراحة القلب المفتوح والقسطرة للبالغين في مدينة نواكشوط بموريتانيا مع توفير الأدوية اللازمة لهذه العمليات، حيث تمكنت من تنفيذ الآتي:



23

الكادر التطوعي  
الموريتاني

23

الكادر الطبي التطوعي  
السعودي

123

مستفيداً



2,014

ساعة تطوعية



6

إداريين وإعلاميين

96

قسطرة علاجية



27

القلب المفتوح



554,770 رس

القيمة الاقتصادية  
للساعات التطوعية

10

متدربين

123

أدوية





2022 / 12 / 30 - 22

## عمليات القسطرة القلبية

قامت الجمعية بتنفيذ مشروع القسطرة القلبية بالشراكة مع مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية على النحو الآتي:



10

الكادر التطوعي  
الموريتاني



4

الكادر الطبي  
التطوعي السعودي

57



مستفيداً



432

ساعة تطوعية



5

إداريين وإعلاميين

28



دواء



79,342 ر.س

القيمة الاقتصادية  
للساعات التطوعية



4

المتدربين

57



القلب المفتوح

2022 / 12 / 30 - 22

دولة موريتانيا الإسلامية



## عمليات جراحات المسالك البولية

بتمويل من مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية قامت جمعية عناية الصحية بتسيير قافلة طبية إلى موريتانيا لإجراء العمليات الجراحية للمسالك البولية، وذلك بالتنسيق مع وزارة الصحة في موريتانيا.



18

الكادر التطوعي  
الموريتاني

6

الكادر الطبي التطوعي  
السعودي

79

مستفيداً



632

ساعة تطوعية



5

إداريين وإعلاميين

141

عدد الأدوية

235,102  
رسالقيمة الاقتصادية  
للساعات التطوعية

6

متدربين



2022 / 03 / 10 - 01

المملكة الأردنية الهاشمية



## الفحوصات والبرامج الوقائية

ضمن مسارها الوقائي نظمت الجمعية برامج وقائية بالمملكة الأردنية الهاشمية لرفع الوعي الصحي وتعزيز الصحة العامة لأفراد المجتمع، كما عقدت دروات تدريبية للكوادر الصحية بهدف تنمية قدراتهم وزيادة الكفاءة الصحية والمهنية.

593

مستفيداً



5

الكادر الإداري المتطوع



4

الكادر الطبي التطوعي السعودي



95,200 رس

القيمة الاقتصادية للساعات  
التطوعية

200

ساعة تطوعية



2022 / 12

الجمهورية اليمنية



## توزيع الأدوية

قام فريق العمل بجمعية عناية بفرز الأدوية وتصنيفها وشحنها إلى اليمن، وتم توزيعها على المرضى المحتاجين في مختلف التخصصات بالتنسيق مع مؤسسة أمراض القلب الخيرية المسجلة لدى وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في اليمن.

# 3,263

عدد الأدوية



# 1,088

مستفيداً



2

الكادر الإداري التطوعي



129,085 ر.س

القيمة الاقتصادية للأدوية



14,280 ر.س

القيمة الاقتصادية للساعات  
التطوعية

30

ساعة تطوعية





سفارة خادم الحرمين  
الشريفين بموريتانيا  
تستقبل جمعية عناية



# مسار الوقاية





في إطار تعزيز الصحة العامة لأفراد المجتمع تقوم الجمعية بتقديم برامج وقائية لحمايتهم من الاعتلالات الصحية، وذلك بإجراء الكشف الطبي المبكر عن الأمراض الشائعة من خلال فحص المؤشرات الحيوية والتأكد كذلك من سلامة وصحة العيون وأمراض اعتلال الشبكية والعمى السكري بأحدث أجهزة التشخيص والعلاج، من خلال طواقم طبية متخصصة، بالإضافة إلى تسييرها قوافل طبية إلى كافة المحافظات التابعة لمنطقة الرياض والمراكز والقرى والهجر، وذلك بالتنسيق مع وزارة الصحة وشركائها من مزودي الخدمات الصحية.

102

مبادرة وفعالية  
وقائية وتطوعية



148,351

مستفيداً من البرامج  
الوقائية والتطوعية



97%

نسبة إعجاب المستفيدين  
من البرامج الوقائية



# البرامج الوقائية والتطوعية

## مبادرات إدارة التطوع



45

مبادرة وفعالية



116,994

مستفيداً

## مبادرات إدارة الوقاية



57

مبادرة وفعالية



31,357

مستفيداً



## القيمة الاقتصادية للبرامج الوقائية

ر.س 2,966,940

## نسبة نمو عدد المستفيدين

2022  
148,351  
مستفيداً



2021  
58,347  
مستفيداً

\* وتعزى هذه الزيادة الكبيرة إلى التوجه الإستراتيجي للجمعية بالوقاية باعتبارها خط الحماية الأول من الإصابة بالأمراض.

### محافظة الخرج



### محافظة المجمعة



### محافظة المزاحمية



### محافظة الدرعية



### محافظة ضرما



### محافظة حريملاء



### محافظة ملهم



### محافظة رماح



### مهرجانات



### مساجد وجوامع



### مستشفيات



### حدائق



### مولات



### ديوانيات



### مدارس



### ملاعب



# مسار التوعية الإلكترونية

140,154  
مشاهدة



إيماناً منها بأهمية وسائل التواصل الحديث في توعية المجتمع ورفع ثقافته الصحية تطلق الجمعية مجموعة من البرامج الوقائية التفاعلية في الأيام العالمية من خلال نشر محتوى متنوع مثل :

استشارات ونصائح  
طبية مختلفة



مقاطع فيديو



المنشورات النصية



## نسبة نمو عدد المشاهدات

2022  
**140,154**  
مشاهدة



2021  
**114,301**  
مشاهدة



ويتم نشر هذا المحتوى من خلال بوابة عناية وشبكة التواصل الاجتماعي مثل:



# التطوع في رعاية





يتميز العمل التطوعي في الجمعية بوجود إدارة متخصصة للتطوع، وإستراتيجية واضحة في تبني برامج المتطوعين ومبادراتهم ولديها لائحة تخص المتطوعين ودليل (سياسات - إجراءات - حوكمة) تنظم العلاقة بين الجمعية والمتطوعين، كما تطبق المعيار الوطني الخاص بإشراك المتطوعين، مما جعلها بيئة جاذبة لهم، ويتم احتساب الساعات التطوعية وفقاً لمنهجية التكلفة البديلة ( القيمة السوقية للخدمة المقدمة )، ومن أبرز الإنجازات :-

**2,773,876**

القيمة الاقتصادية لساعات التطوعية



**19,416**

الساعات التطوعية



**2,230**

متطوعاً



**95%**

نسبة إعجاب المستفيدين  
من البرامج التطوعية





## الاستشاريون المتطوعون بمجمع عيادات عناية الطبي

يشرف على العيادات الاستشارية بمجمع عيادات عناية مجموعة من الأطباء الاستشاريين المتطوعين في مختلف التخصصات الطبية.



**4,288**

ساعة تطوعية



**145**

استشارياً متطوعاً



**2,073,500** ر.س

قيمة اقتصادية

## المتطوعون في الفعاليات والبرامج الوقائية

ضمن الخطة التشغيلية للجمعية تطرح مجموعة من الفرص التطوعية لاختيار بعض الممارسين الصحيين لتنفيذ برامجها الوقائية والتوعوية إيماناً منها بمستهدفات الرؤية الوطنية 2030 في زيادة عدد المتطوعين إلى مليون متطوع.



45

مبادرة وفعالية



414

فرصة تطوعية



700,376 ر.س

القيمة الاقتصادية



15,128

ساعة تطوعية



116,994

مستفيدي فعاليات التطوع



2,085

متطوعاً

### نسبة نمو عدد المتطوعين



## نادي عناية التطوعي

أنشأت الجمعية نادي عناية للتطوع الصحي، والذي يعد بيئة جاذبة للمتطوعين، حيث تقوم باستقطاب مبادراتهم وتأهيلهم وتدريبهم من خلال كوادر مؤهلة في مجال العمل التطوعي.



348

متدرباً



17

الدورات



## بوابة العضوية



بوابة تهدف إلى إشراك وتفعيل دور أفراد المجتمع في العمل التطوعي بما يسهم في خدمة المجتمع ويحقق أهداف التنمية المستدامة، وانطلاقاً من هذا الهدف النبيل تطلق الجمعية برنامج العضوية، والذي يشتمل على مجموعة من الباقات (عامل، منتسب، طالب) ولمزيد من المعلومات يمكنك المسح على "الباركود".

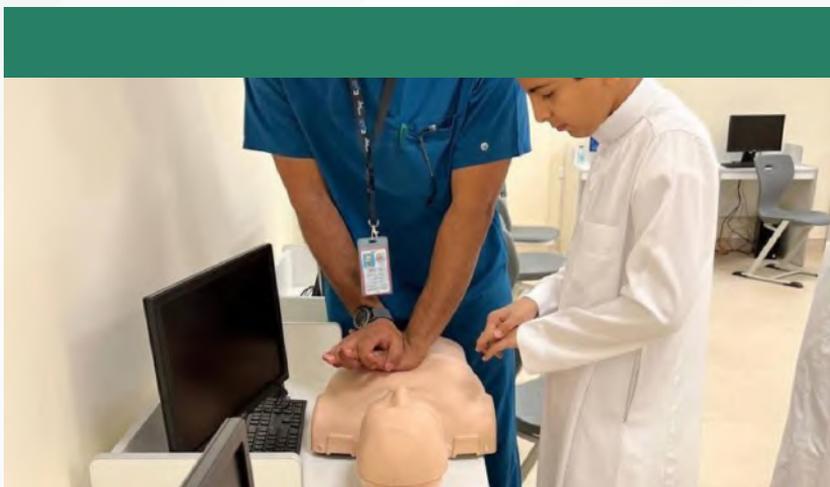


## بوابة التطوع



بوابة تهدف إلى التعريف بالعمل التطوعي في الجمعية وأبرز أدواته وأنظمتها وإنجازاته، وبيان الفرص التطوعية التي يمكن للمتطوعين استثمارها، ولمزيد من المعلومات يمكنك المسح على "الباركود".







# الاتصال المؤسسي





تحرص إدارة العلاقات العامة والإعلام على تقديم خدمات إعلامية تسهم في تعزيز السمعة والصورة الذهنية للجمعية لدى أفراد المجتمع من خلال وسائل الإعلام المختلفة.



## العلاقات العامة والإعلام

### المنتجات الإعلامية



### الزائرين



### الزيارات والاستضافات



### التفاعلات



### عدد المنشورات



### الأخبار



### الإصدارات



### عدد المشاهدات الإلكترونية



### عدد زوار بوابة عناية



## مركز الاتصال الموحد



المحادثات

12,905

محادثات

رسائل الواتساب الصادرة

40,335

رسالة

المحادثات المغلقة

14,302

محادثة

عدد الرسائل المرسلة

33,515

رسالة

## الأداء والتوجه الإستراتيجي في عام 2022م

1. يعد عام 2022م مرحلة تجسيرية بين الخطة الإستراتيجية الأولى (2017-2021م) والخطة الإستراتيجية الثانية (2021-2027م).
2. في نهاية عام 2021م وافق مجلس الإدارة على إستراتيجية العمل في الخارج بناءً على الاتفاقية الموقعة مع مركز الملك سلمان، وبناءً عليه نفذت الجمعية عدداً من الخدمات الصحية المتنوعة في الخارج، شملت الأردن، وموريتانيا، واليمن.
3. على مستوى الأداء الإستراتيجي تم إغلاق الخطة الإستراتيجية المنتهية (2017-2022) بمتوسط أداء عام 177% بزيادة عن الأداء المستهدف.

## بلغ متوسط الأداء العام لمستهدفات الخطة التشغيلية لعام 2022م

# 92%

وبلغ متوسط أداء الخطة للمتوسط التراكمي السنوي للأعمال  
المنفذة أكثر من المستهدف لعدد من المبادرات 131%



## قياس اعجاب المستفيدين

بلغ عدد الاستبانات التي تم توزيعها لقياس إعجاب أصحاب المصلحة من البرامج المحلية على كافة الشرائح 12 استبانة شملت الآتي:

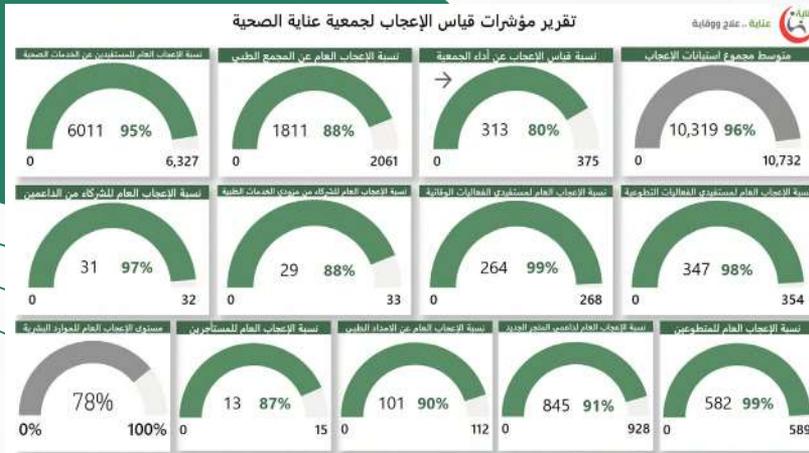
1. استبانة الإعجاب بالأنشطة العامة للجمعية.
2. قياس الاعجاب عن أداء الجمعية.
3. الإعجاب العام بالجمع الطبي.
4. الإعجاب العام للمستفيدين بالخدمات الصحية.
5. الإعجاب العام لمستفيدي الفعاليات التطوعية.
6. الإعجاب العام لمستفيدي الفعاليات الوقائية.
7. الإعجاب العام للشركاء من مزودي الخدمات الطبية.
8. الإعجاب العام للشركاء من الداعمين.
9. الإعجاب العام للمتطوعين.
10. الإعجاب العام لداعمي المتجر.
11. الإعجاب العام بالإمداد الطبي.
12. الإعجاب العام للمستأجرين.

وقد بلغت نسبة الإعجاب العام بالبرامج المحلية للجمعية 96 %.

بلغ عدد الاستبانات التي تم توزيعها لقياس إعجاب أصحاب المصلحة بالبرامج الدولية على كافة الشرائح 11 استبانة شملت الآتي:

1. تقييم المتطوعين.
2. تقييم المشروع من قبل الإداريين.
3. أعضاء المشروع.
4. قياس أثر المشروع.
5. المستفيدون من المشروع.
6. تقييم الموردين من قبل الجمعية.
7. قياس إعجاب المتطوعين.
8. قياس اعجاب المستفيدين.
9. تقييم الجمعية من قبل الجهة المستفيدة.
10. تقييم منطقة المشروع.
11. تقييم الجمعية من قبل الموردين.

وقد بلغت نسبة الإعجاب العام من البرامج الدولية للجمعية 98 %.



# التطوير المؤسسي





## الجائزة الوطنية للمعمل التطوعي

تهدف الجائزة إلى تحفيز ممارسات العمل التطوعي بطريقة مستدامة لدى الأفراد والجهات، وإبراز الممارسات التطوعية المتميزة، وتكريم القائمين عليها، للمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في مجال العمل التطوعي بالمملكة، إضافة إلى تعزيز جودة ونوعية الجهود والمبادرات التطوعية.



## جائزة وزير الصحة للتطوع الصحي

جائزة تكريمية وتحفيزية تشجع أصحاب المبادرات ذات الأثر الواضح في مجال التطوع الصحي، واعتمد في تصميمها على احتياج حقيقي ولها أثر واضح وأحدثت تغييراً في المجتمع.

## جوائز التميز

تنتهج جمعية عناية في أداء أعمالها وتقديم خدماتها الصحية منهجية التميز المؤسسي، وبموجب ذلك حصلت على العديد من الجوائز، وتمكنت من خلال إدارة التميز عام 2022م من الحصول على جائزتين.



## برامج التمكين

إيماناً من الجمعية بأهمية نشر المعرفة وتعزيز ثقافة التميز المؤسسي لدى الأفراد و الجهات، فقد نظمت العديد من البرامج التي تتعلق بالحوكمة والتخطيط والاستدامة المالية والتقنية والمراجعة الداخلية والتطوع والموارد البشرية.



29

الجهات المستفيدة



63

عدد المستفيدين



58,150 رس

القيمة الاقتصادية لبرامج التمكين



51

عدد ساعات التمكين



# التقنية والتحول الرقمي

ضمن التطوير التقني والتحول الرقمي بالجمعية تم إطلاق النظام التقني الصحي الجديد لتسهيل وتسريع إجراءات التقديم للخدمة وتقديم الدعم الفني المساند للنظام منذ طلب الخدمة وحتى الانتهاء منها، بما يحقق إعجاب المستفيدين، كما تم إطلاق النظام المالي وربطه بأنظمة الجمعية، بالإضافة إلى بناء وتطوير بوابة عناية.

## نظام الخدمات الصحية

- تيسير الوصول لخدمات الجمعية من أي مكان مصرح به وفي أي وقت.
- سرعة إنجاز معاملات المستفيدين.
- التيسير على المستفيدين في متابعة سير طلبات التقديم على العلاج حتى صدور التعميد ومراجعة المستشفيات.
- الحفاظ على خصوصية المستفيدين وأمان بياناتهم.
- الربط بين المراكز الصحية في تقديم الخطط العلاجية ورفع المطالبات المالية.

## نظام تنمية الموارد المالية

- إثبات مساهمة الداعمين.
- توجيه الدعم بحسب رغبة الداعم.
- إمكانية إيصال التقارير الخاصة بالدعم.
- زيادة سمعة الجمعية وتعزيز صورتها بسبب قوة النظام ومراقبة حركة الأموال.
- استيعاب داعمين جدد.

## النظام المالي

- تكامل النظام المالي مع الخدمات الصحية وتنمية الموارد يساهم في تسهيل الإجراءات والعمليات.
- إحكام الرقابة الداخلية والذاتية على تنفيذ العمليات.
- تحسين عملية الرقابة ودعم اتخاذ القرارات.
- تسهيل حفظ المعلومات وتخزينها واسترجاعها في الوقت المناسب.



# التقارير والدراسات

والتزاماً من الجمعية بمعايير الحوكمة والشفافية تقوم بإصدار تقارير منتظمة تشتمل على الأنشطة والبرامج وعدد المستفيدين من خدماتها والقوائم المالية التي توضح بنود الإنفاق والصرف، ومن أبرز أنواع التقارير التي تصدرها الجمعية:

## التقرير الشهري

يتناول أبرز إنجازات الجمعية خلال شهر، ويتم نشره على وسائل التواصل الاجتماعي.



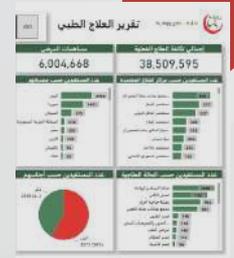
## تقرير كشف حساب

وهو خاص بالداعمين حيث تم إصدار (126) تقريراً وإرسالها لهم يدوياً أو عبر البريد الإلكتروني.



## التقرير التفاعلي (الداش بورد)

يوضح هذا التقرير المساهمات المالية والبيانات الإحصائية والتقارير الخاصة بالداعمين بمختلف مصادر الدعم بشكل رسوم بيانية تفاعلية متميزة توضح أثر الدعم والمنصرف منه للخدمات العلاجية التي تقدمها الجمعية لمستفيديها.





للاطلاع على إصدارات عناية  
عبر الموقع الإلكتروني

ENAYAH.SA



## أمراض السمنة ونقصان الوزن

دراسة تتناول أسباب السمنة  
وطرق معالجتها في  
المملكة العربية السعودية.



## دراسة الأثر

درجت الجمعية على دراسة  
مشاريعها الخيرية ومدى  
أثرها مجتمعياً.



## تقرير الاستدامة المالية 2020

وهو تقرير علمي محكم.  
يهدف إلى التوازن بين  
تحقيق الملاءة المالية  
وتحقيق الرسالة الخيرية.



# الشراكات



تعقد الجمعية مجموعة من الشراكات مع أصحاب المصلحة لتعزيز استدامة أنشطتها وبرامجها وفق (منهجية الشراكات، ودليل الشراكات المجتمعية) المعتمدين لدى الجمعية، والتي تهدف إلى تسهيل إجراءات الأعمال وتحقيق المصالح المشتركة، وقد تمكنت الجمعية من خلال شراكاتها من ترشيد مبلغ ( 11,423,349) ر.س من قيمة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى.

91  
شراكة



11,423,349 ر.س

خصومات مكتسبة من الشراكات



10

شراكة تعاونية



71

شراكة مالية



10

شراكات صحية

نسبة إعجاب المستفيدين  
من الشراكات

97%



ومن الشراكات التي لها تأثير كبير ونقله نوعية في  
الخدمات الصحية التي تقدمها رعاية :

### مشروع تزيق

مشروع إستراتيجي تشرف عليه إمارة منطقة الرياض يهدف إلى تقديم الخدمات العلاجية والوقائية للمواطنين والمقيمين الذين يتم تحويلهم من إمارة الرياض ، وكذلك المرضى الذين هم على قوائم انتظار الجمعية والمستشفيات الحكومية للسعوديين والمقيمين الذين لا تشملهم أهلية العلاج في المستشفيات الحكومية.



## كل الشكر والتقدير لشركائنا الكرام على ما بذلوه من جهد كبير في دعم وإنجاح برامج الجمعية ومشاريعها

مركز الملك سلمان  
للإغاثة والأعمال الإنسانية  
KING SALMAN  
HUMANITARIAN AID & RELIEF CENTRE



وزارة الصحة  
Ministry of Health

وزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية  
المملكة العربية السعودية



إمارة منطقة الرياض

المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
National Center for  
Non-Profit Sector



شفااء  
SHEFAA

المنصة الوطنية للتبرعات  
National Donation Platform



وقفي  
WAQFY

إحسان  
مجلس هيئة العمل الخيري

أرامكو السعودية  
saudi aramco



مصرف الإنماء  
alinma bank



مجلس الجمعيات  
الأهلية بمنطقة الرياض



أوقاف  
الجمعية العامة للأوقاف  
GENERAL AUTHORITY FOR WAQF



صندوق  
الوقف  
الصحي  
Health Endowment Fund

مؤسسة مزن الخيرية  
Muzun Charity Foundation



hikma.

مؤسسة مزن للاستثمارات  
Jarir Investment

SABB ساب



SNB  
البنك الأهلي السعودي

أوقاف  
الضحيان  
Alkhalayan Endowments

أوقاف حصة بنت إبراهيم الفيضي  
أوقاف حصة بنت إبراهيم الفيضي



شراة السلام  
Shara'at Al-Salam

HSBC

مؤسسة آل أبي بكر الخيرية  
Abulbahr A. Al-Bakri Charity Foundation



MASIC

مؤسسة  
شليمان صالح الخليان  
الكبرى



# الأثر الاجتماعي لبرامج رعاية



كنت أحتاج توعية ولقيتها  
بالمجان شكراً لكم.

**مستفيد من برامج التطوع**

الحمد لله كان في تساهل  
معانا من الطاقم الإداري  
والطبي ما قصر و معانا أبدأ.

**مراجع بمجمع عناية**

كانت حالة ولادة ونحمد الله على  
التمام وكل الشكر والتقدير لجمعية  
عناية على المجهود والاهتمام.

**رأي مستفيد من العلاج الخيري**

شاكرين اهتمامكم، وتقديم هذه  
الفرصة وإتاحة المجال للأعمال  
التطوعية للتوعية والنفع العام.

**رأي متطوع**

## الخاتمة

والجمعية إذ تقدم هذه الإنجازات لتشكر وتقدر كل من ساهم في نجاحها وتميزها، والشكر أجزله للقيادة الحكيمة في بلادنا المباركة على دعمها للقطاع غير الربحي وإمارة منطقة الرياض ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ووزارة الصحة والمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي والمؤسسات المانحة والمسؤولية المجتمعية في القطاعات الأهلية ورجال الأعمال والمراكز الصحية والمستشفيات على دعمهم ومساندتهم للأنشطة الجمعية وبرامجها، وبعطائكم يستمر نقل المرضى من دائرة الاحتياج إلى دائرة الإنتاج.





  Enayah.5056  
  Enayah\_5056  
**920021228**



enayah.sa 