



الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى
Charitable Health Society For Patients Care

سياسة الأمن والسلامة

ملتزمون بالتميز



يمكنك الإطلاع على الإصدار
من خلال بوابة عناية

ن/3
2019/410



المحتويات

1. السياسة العامة للأمن والسلامة في المبنى .
2. سياسة التعامل مع خلو الوظائف القيادية في الجمعية .
3. قائمة المخاطر المحتملة (وفق التقييم الذي تم في ديسمبر 2018م) .

أولاً: السياسة العامة للأمن والسلامة في المبنى:

1. تشكل اللجنة التنفيذية لجنة طوارئ برئاسة المدير التنفيذي، وعضوية مشرف التدريب وأربعة أعضاء من رؤساء الوحدات الإدارية.
2. الاتفاق مع جمعية الهلال الأحمر لتنفيذ دورات في الإسعافات الأولية لجميع منسوبي الجمعية.
3. الاتفاق مع الدفاع المدني والهلال الأحمر لتنفيذ دورات إخلاء المبنى في حالات الطوارئ، والتدريب على خطط الإخلاء عند الطوارئ.
4. الاتفاق مع جهة متخصصة لتأهيل المبنى وتحديد نقاط الإخلاء.
5. الإشراف على برامج تدريبية للأمن والسلامة.
6. تعد اللجنة خططاً للطوارئ والأزمات وحالات الإخلاء، وإدارة أي أزمة قد تحدث.
7. تشرف على البرامج التدريبية التوعوية والتطبيقية الخاصة بالطوارئ والإسعافات الأولية وحالات إخلاء المبنى عند الطوارئ.
8. تنفيذ سنوياً برنامجاً لحالات إخلاء وهمية، وحالات إسعافات أولية.
9. تعد مقترحات لتحسين الأمن والسلامة بشكل عام.
10. تتابع وتنفذ التزام العاملين بإرشادات وتعليمات الأمن والسلامة.
11. تعد مؤشرات تقديرية للأخطار المحتملة وكيفية الوقاية منها.
12. تعد جدولاً للرقابة الدورية على مباني الجمعية ومعدات أجهزة السلامة ومعدات الإطفاء للتأكد من عملها أو صلاحيتها.
13. توفير الاحتياجات والمتطلبات الخاصة بالأمن والسلامة مثل لوحات إرشادية وغيرها.
14. تحدد نقطة تجمع آمنه وتخبر الجميع عنها.
15. ترشد العاملين إلى مخارج الإخلاء والتجمع في النقطة الآمنة المحددة مسبقاً.
16. تشرف على تدريب جميع العاملين عند الالتحاق بدورة إسعافات أولية.
17. تكلف رؤساء الوحدات الإدارية بالإشراف على عمليات الإخلاء في حال الطوارئ، وذلك بعد أن تحدد لهم المهام والواجبات المطلوبة منهم في هذا الصدد.
18. تشرف على شراء معدات وأدوات مكافحة الحريق ووسائل الإطفاء وتوزع على المباني.

ثانياً: سياسة التعامل مع خلو الوظائف القيادية في الجمعية:

1. يقصد بخلو الوظائف القيادية غياب مدير إدارة من الإدارات الرئيسة بصورة دائمة عن الجمعية إما بالاستقالة أو الوفاة أو غيرها.
2. تعد الجمعية خطة للإحلال في الوظائف الرئيسة، ويقصد بالإحلال إيجاد شخص بديل عن شاغل الوظيفة بحيث يتمكن من أداء مهام الشخص الغائب في حال غيابه لأي سبب من الأسباب.
3. تمثل المناصب القيادية في أي منظمة عصب العمل الذي تقوم عليه.
4. تحدد إدارة الجمعية المناصب الرئيسة للذين يسبب غيابهم أزمة كبيرة في عمل الجمعية.
5. تعد الجمعية خطة للتعامل مع خلو الوظائف الرئيسة بحيث لا يتعطل العمل في حال غيابهم.
6. مراحل خطة التعامل مع خلو الوظائف القيادية:
 - أ. يتم تصميم نموذج استبانة لتقييم المرشحين ويوزع على الأشخاص الذين تم تحديدهم لإيجاد البديل المناسب لهم، ومن ينوب عنهم.
 - ب. يحتوي النموذج المذكور على المعلومات الشخصية، وأهم المهام والمسؤوليات الموكلة، واستبيان يوضح أهم المخاطر والمشكلات التي يمكن أن تنشأ في حال غيابهم عن العمل لأي سبب كان، ويطلب منهم ترشيح الشخص المناسب لينوب عنهم، وتسجيل بياناته، وأهم المهام والمسؤوليات التي توكل إليه.
 - ج. يتم تقييم المرشحين في الجوانب الشخصية والصفات القيادية والمهارات الفنية، إضافة إلى أداء عملهم وغيرها، وتحديد نقاط القوة والضعف لدى المرشح.
 - د. ترفع خطة الإحلال إلى الأمين العام، ويرفعها بدوره إلى مجلس الإدارة لإقرارها.
 - هـ. بعد اعتماد خطة الإحلال يتم تدريب المرشحين وتجهيزهم للمهمة الجديدة.
 - و. بعد انتهاء عملية التدريب يمكن إعطاء المديرين إجازة لينوب عنهم الأشخاص الذين تم ترشيحهم، ويتم فيها تقييم أدائهم ومدى نجاحهم فيما أوكل إليهم، وفي حال لم ينل المرشح رضا الإدارة يستبعد.

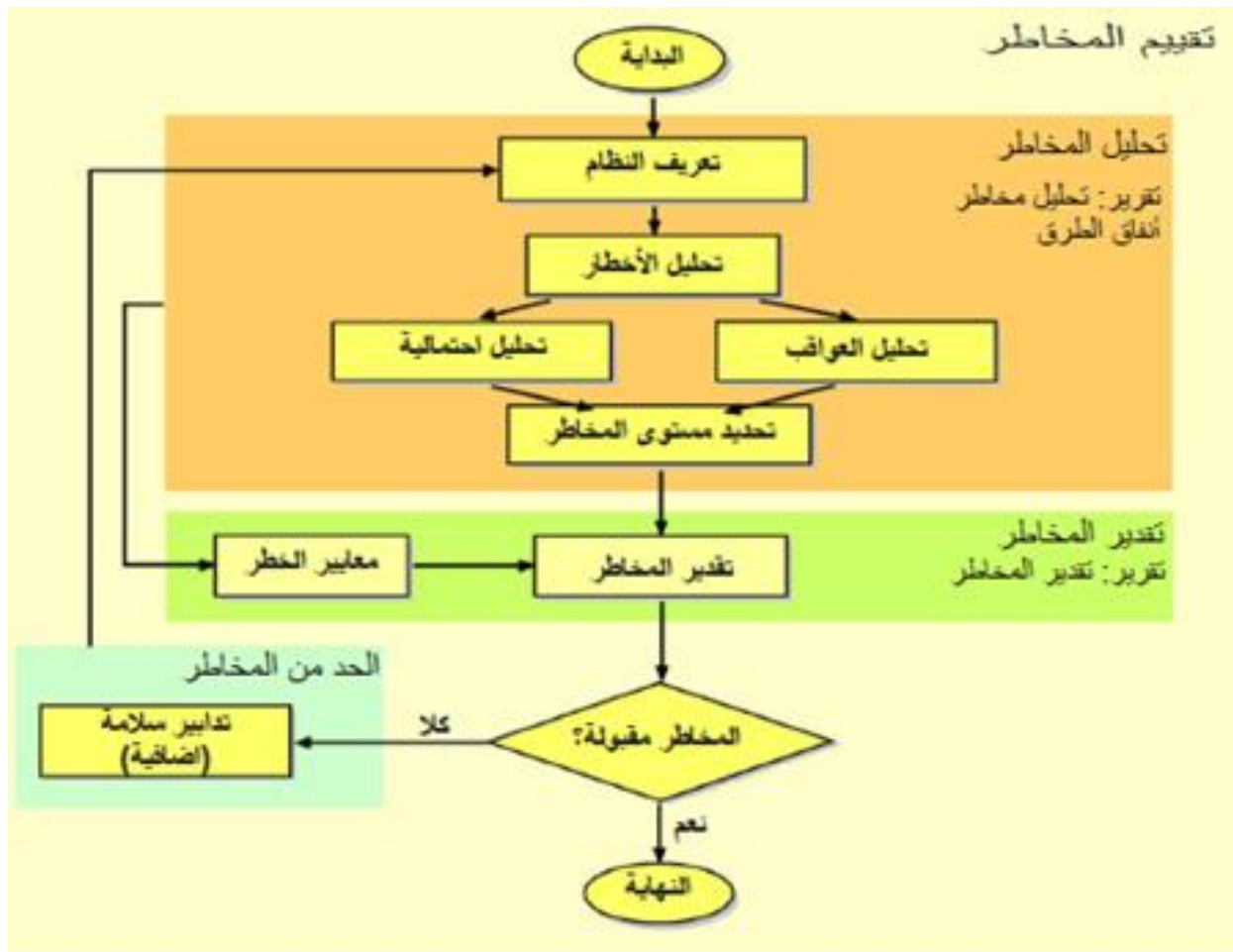
7. الوظائف الرئيسية هي:

- أ. المدير التنفيذي.
- ب. مدير الخدمات الصحية.
- ج. مدير تنمية الموارد المالية.
- د. مدير الموارد البشرية.
- هـ. مدير الإدارة المالية.
- و. مدير التميز المؤسسي والتخطيط.
- ز. مدير العلاقات العامة والإعلام.
- ح. مدير المجمع الطبي.

م	نوع الخطر أو الفرصة	الإجراء الواجب اتخاذه
1	نقص الموارد المالية السائلة	- الاتجاه نحو الأوقاف. - الاتجاه نحو استثمار الأرصفة المتاحة. - الاتجاه نحو استثمار القاعات وساحات المبنى. - إنشاء جانب الاستقطاع الشهري كأمر مستديم. - الرسوم الرمزية التي يساهم بها المريض.
2	ندرة الكفاءات	- برامج مكثفة لتنمية الموظفين وتطويرهم عن طريق الدورات. - برامج تحفيزية للمحافظة على الموظفين من التسرب. - استقطاب موظفين رسميين أو متعاونين أكفاء للجمعية.
3	عدم الاستدامة البشرية	- تقديم الحوافز المعنوية والمالية. - توضيح إجراءات العمل بدقة. - تحقيق الأمن الوظيفي.
1	ازدياد الأعداد المتقدمة لطلب العلاج وعدم قدرة الجمعية على الوفاء بحاجاتهم	- تكثيف الدعاية والإعلان. - تقوية الشراكات المجتمعية، مع المستشفيات والمستوصفات والمحسينين. - تحديد باقات متنوعة للعلاج. - إعطاء الأولوية للأمراض الأكثر حاجة وإلحاحاً.

	2	قلة المتطوعين	• كتابة العقود شبه الملزمة. وتضمينها اشتراطات لصالح الطرفين. • ابتكار وتقديم وسائل جاذبة وتوفير بيئة محفزة للاستمرار. • إلزام أي متطوع يعترض أن يوفر البديل الذي توافق عليه وترضى به الإدارة العليا. • إعداد خطط مرنة وتنسيق عالٍ بين المتطوعين.
	3	عدم تحقيق كفاءة الموظفين	• تطوير سياسات وإجراءات استقطاب الموظفين. • تطوير البرامج التدريبية. • إدماج الموظفين وإشراكهم في الجمعية وإيجاد برامج تعزز انتماءهم. • متابعة تقييم أداء الموظفين ورفع كفاءتهم.
	1	مديري الإدارات والقيادات الوسيطة	• الاستفادة منهم وتقوية انتمائهم للجمعية والاستفادة منهم في تطوير الجمعية ورسم الخطط.
الفرص المتاحة للجمعية	2	انفتاح المجتمع على الفضاء الافتراضي	• تطوير موقع الجمعية ليحتوي على جميع وسائل التواصل الاجتماعي وشمول تطبيقات الهواتف الذكية.
	3	وجود رغبة شبابية للعمل التطوعي	• تشجيع العمل التطوعي ووضع قاعدة بيانات لذلك.
	4	تعدد الجهات الداعمة	• التواصل مع الداعمين واستدعائهم في المحافل.
	5	انتماء الموظفين وأسرهم للجمعية	• الاستفادة من خبرتهم وقدراتهم في تنمية الجمعية.
	7	النتائج الإيجابية للبرامج المقدمة	• استثمارها من خلال الإعلان عنها كإحصائيات ورسوم بيانية في استقطاب أكبر عدد من الداعمين والمهتمين كشركاء نجاح.

قائمة المخاطر المحتملة (وفق التقييم الذي تم في ديسمبر 2018م)



اعتماد	مراجعة وتحقيق	إعداد
الاسم: د/ سلمان بن عبدالله المطيري	الاسم: محمد النور محمود	الاسم: فؤاد جمال علي
المناصب الوظيفي : الأمين العام	المناصب الوظيفي : مدير إدارة التميز	المناصب الوظيفي : مراقب جودة
التوقيع : 	التوقيع : 	التوقيع : 



الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى
Charitable Health Society For Patients Care

ملتزمون بالتميز



ENAYAH.5056
ENAYAH_5056
920021228

المتطوعين : 0502038966

المرضى : 0554001993

المتبرعين : 0554077330 - 0554412878 - 0552223140



www.enayah.sa