



الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى  
Charitable Health Society For Patients Care

# أبرز مخرجات Enayah

## بعطاءكم .. نحيا .. أملاً

2 0 1 7





## ◀ تزكيات أصحاب الفضيلة العلماء لجمعية عناية :



أ.د / عبد الله بن محمد المطلق  
عضو هيئة كبار العلماء  
مستشار في الدين الملكي  
عضو اللجنة الدائمة للإفتاء



سمحة الشيخ / عبد العزيز بن عبد الله آل الشيخ  
رئيس هيئة كبار العلماء  
عضو في اللجنة الشرعية السعودية  
الرئيس العام للبحوث العلمية والإفتاء



أ.د / عبدالله بن سليمان المنيع  
عضو هيئة كبار العلماء  
مستشار في الدين الملكي  
عضو اللجنة الدائمة للإفتاء



### ◀ نبذة عن عناية :

جمعية عناية إحدى روافد الخير بمملكتنا الحبيبة، ومسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم وتاريخ (364) 5/6/1428هـ ، وتهتم بتقديم الخدمات الصحية عبر ثلاثة مسارات (العلاج ، الوقاية، التوعية) وتستهدف المرضى الفقراء و ذوي الدخل المحدود ويتولى رئاستها الفخرية صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر بن عبد العزيز أمير منطقة الرياض، ويضم مجلس إدارتها نخبة من أصحاب المعالي والفضيلة العلماء ومجموعة من الأطباء الاستشاريين المتميزين من أبناء الوطن.



## ◀ الرؤية :

النموذج الرائد بالمملكة في تقديم الخدمات الصحية الخيرية والخيار الأفضل للداعمين والمتطوعين في المجال الصحي.

## ◀ الرسالة :

تقديم خدمات صحية خيرية وبرامج نوعية متميزة للمجتمع وفقاً لأولوية الاحتياج من خلال توفير شراكات مجتمعية فاعلة وبيئة عمل احترافية ذات جودة وخصوصية عالية.

## ◀ الأهداف :

- ◀ التوسع في الخدمات الصحية وتطويرها.
- ◀ تحقيق رضا المستفيدين وتجاوز توقعاتهم.
- ◀ تغطية الاحتياجات من الكوادر البشرية وتأهيلها.
- ◀ تنمية الموارد المالية للجمعية واستدامتها.
- ◀ تطوير أداء القيادات وتحقيق الحوكمة.
- ◀ التطور التنظيمي لأنظمة العمل والمعلومات والتقنية.
- ◀ تطوير أداء الإعلام والعلاقات العامة.
- ◀ تفعيل الشراكة مع المتطوعين لاستقطابهم واحتضان مبادراتهم.







## أبرز مخرجات إدارة الخدمات الصحية :

### المستفيدون من مجمع عيادات عناية الطبي :

|      |                       |
|------|-----------------------|
| 4982 | عيادة النساء والولادة |
| 3001 | عيادة الباطنية        |
| 1620 | عيادة الطب العام      |
| 1599 | عيادة الأسنان         |
| 1208 | عيادة العيون          |
| 3157 | العيادات الاستشارية   |
| 4205 | قسم المختبر           |
| 581  | قسم الأشعة            |

### المستفيدون

### من الإمداد الطبي :



20,353

إجمالي مراجعي المجمع



### إجمالي المستفيدين :

22,356

### المستفيدون

### من العلاج الخيري :



### العقود والشراكات :

- مستشفى الملك عبد العزيز العامي
- مستشفى الملك سعود الطبية
- مستشفى الملك خالد الجامعي
- مدينة الملك فهد الطبية
- مستشفى الملك عبد الله العامي
- مركز الأمير سلطان بالقصيم
- مستشفى الخيرة الطبي
- مستشفى الحياة الوطني
- مستشفى سدد
- مستشفى السعودي الألماني
- مركز رؤية الطبي
- مركز الدكتور بسام الحمصي
- مستشفى عبيد التخصصي
- شركة المشفى الطبية
- مركز الحكمة التخصصي
- مستشفى دار الشفاء الطبي
- مركز الأطباء الاستشاريون
- مستشفى دالة الطبي



# أبرز مخرجات إدارة الخدمات الصحية:

## مشروع مكافحة العمى السكري

### الفئة المستهدفة :

- المصابون بالسكر في المحافظات والقرى والهدر.
- المعرضون لخطر الإصابة بداء السكري.
- طلاب المدارس والجامعات.

- 2 المحافظات التي زارها القوافل الصحية لمكافحة العمى السكري (شقراء - الدوادمي).
- 429 عدد المرضى المستفيدين من البرنامج.
- 11 عدد البرامج المبدئية المتقدمة في عسير.
- 2048 عدد المرضى المستفيدين من الحملات الطبية (مكافحة العمى السكري) بعسير.

## تجهيز المعرض الصحي التوعوي

- تسعى "عناية" أن يحقق المعرض الدائم أهدافه التالية :
- تأفده إعلامية وثقافية وتوعوية للقطاع الصحي بالمملكة.
- اطلاع أفراد المجتمع على جهود الجمعيات الصحية الخيرية بالمملكة.
- تزويد مرتادي المعرض الدائم بالمعلومات الصحية بتقنيات حديثة.
- التوعية الصحية والوقائية بالسينما الحديثة والتي تعتبر فريدة من نوعها.







## أبرز مخرجات إدارة العلاقات العامة والإعلام :



9 لقاءات صحفية



9 مقابلات تلفزيونية



398 تغريدة

13.269 متابع (عدد تراكمي)

4.105.800 عدد المشاهدات



1963 المشاهدات



73 تغطية صحفية



42 فعالية



171 صورة



## أبرز مخرجات إدارة التطوع :



- ◆ نموذج القيمة الاقتصادية للعمل التطوعي بالجمعية
- ◆ وثيقة الالتزام للفرق التطوعية
- ◆ إعداد نماذج العمل لإدارة التطوع
- ◆ نموذج طاب تنفيذ عمل تطوعي
- ◆ عقد المتطوع



- ◆ حصول الجمعية على مؤسسة العمل التطوعي حيث أصبحت الإدارة تعمل وفق أفضل الممارسات في العمل التطوعي المؤسسي
- ◆ مشاركة الجمعية في ورشة لتحديد الاحتياجات لمشاريع تطوع المحترفين (مبادرة هارون)
- ◆ إعداد السياسات والإجراءات لإدارة التطوع
- ◆ إعداد ميثاق التطوع بالجمعية



القيمة الاقتصادية



ساعات تطوعية



عدد المتطوعين



عدد الفعاليات



171 261

صور  
من فعاليات التطوع







## أبرز مخرجات إدارة تنمية الموارد المالية :



### تأمين تكاليف الأجهزة الطبية لمجمع عيادات رعاية الطبي :

- ❖ عيادة الأسنان للأطفال
- ❖ عيادة الأسنان للكبار
- ❖ عيادة القلب
- ❖ عيادة النساء والولادة
- ❖ جهاز تخطيط المخ لعيادة الأعصاب
- ❖ المختبر



- ❖ عقد أكثر من 10 شركات استراتيجية لدعم أنشطة وبرامج الجمعية.
- ❖ تأمين المصاريف التشغيلية لعيادة الأطفال بمجمع رعاية الطبي.
- ❖ عقد إتفاق مع إحدى الأسواق التجارية الكبرى لمشروع بواقى الهال.



قطعة أرض (وزارة العمل)



تبرعات وقفية



تبرعات العلاج الخيري



تبرعات عامة



الإجمالي



تبرعات رسائل الجوال

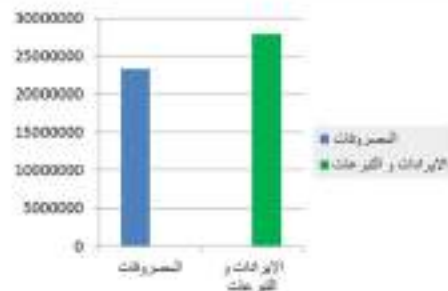
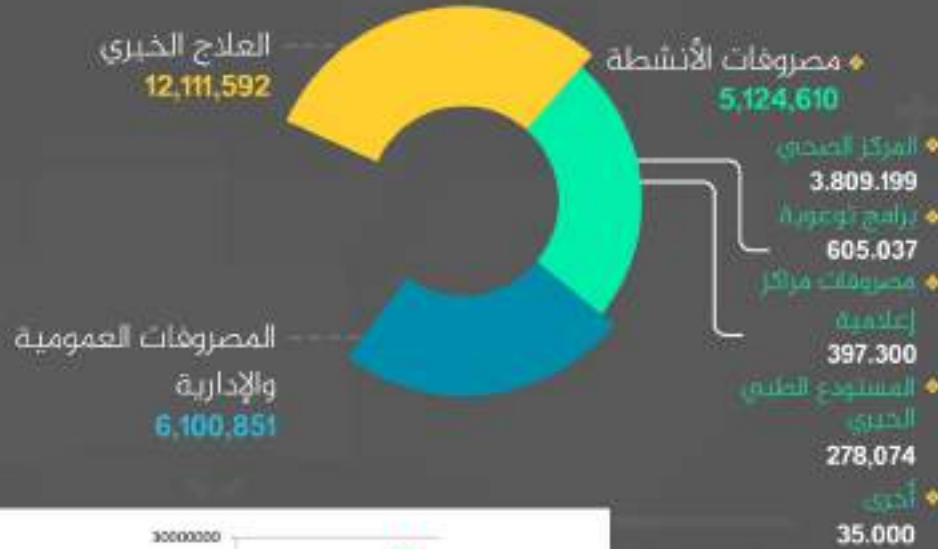


تبرعات عينية

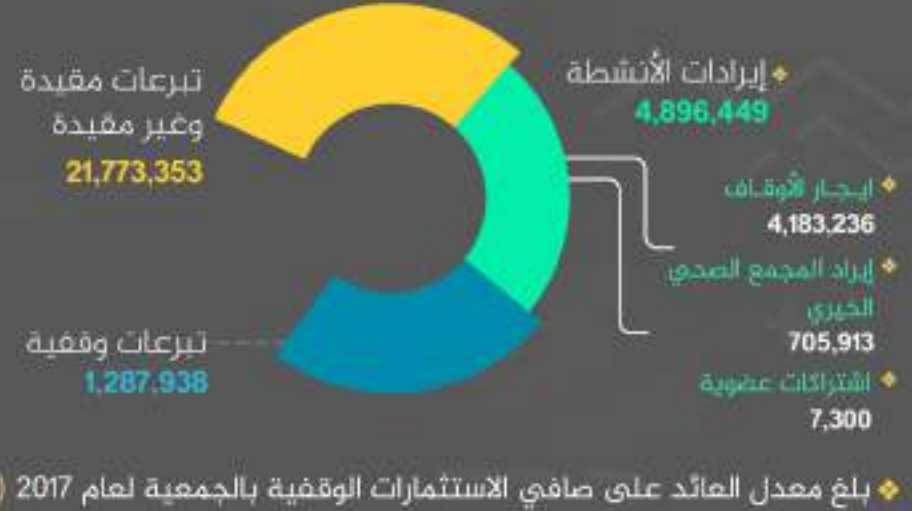


# ملخص الموقف المالي لعام 2017 وأبرز انجازات الإدارة المالية :

## المصروفات



## التبرعات والإيرادات



بلغ معدل العائد على صافي الاستثمارات الوقفية بالجمعية لعام 2017 (7%).





### أبرز انجازات الإدارة المالية :

- ❖ إعداد دليل السياسات والأجراءات المالية المطابق للآيزو 9001/2015.
- ❖ العمل بنظام تكاليف الأنشطة وتحليل مسببات التكلفة.
- ❖ استقلال الإدارات واعتبارها وحدات محاسبة مستقلة في التكلفة والإيراد.
- ❖ تأسيس وحدة التكاليف و وحدة التقارير المالية والموازنة.
- ❖ استخدام طريقة الموازنة المرنة لتحليل الانحرافات.
- ❖ استخدام برنامج محاسبي جديد يلبي إحتياجات وطموحات الجمعية.
- ❖ تسجيل وتوثيق قيمة ساعات التطوع والإيرادات الغير مباشرة.
- ❖ ربط الفروع الخارجية مع الحسابات بالمركز الرئيسي على نفس قاعدة البيانات.



## أبرز مخرجات إدارة التقنية IT.



- ♦ البدء بمبادرة التحول الرقمي لإحداث نقلة نوعية في العمل المؤسسي التقني للجمعية
- ♦ تشتمل على : نظام ( ERP ) والمتجر الإلكتروني وتطبيق عناية...
- ♦ إبرام اتفاقية شراكة وتطوير مع شركة مايكروسوفت العالمية لتطوير البنية التحتية التقنية لعناية.
- ♦ ربط موقع عناية الإلكتروني عبر بوابة المراسلات الإلكترونية الأوفيس 365 مع شركة مايكروسوفت.
- ♦ إنشاء غرفة مصغرة للتحكم المركزي للبيانات والمعلومات في المركز الرئيسي.
- ♦ ربط الفروع مع المركز الرئيسي ببرنامج العلاج الخيري الخاص بحالات المرضى.

- ♦ ربط الإدارة العامة ومجمع عيادات عناية بمعكال عبر شبكة إلكترونية واحدة.
- ♦ تجهيز وتشغيل النظام الطبي الإلكتروني لمجمع عيادات عناية بمعكال.
- ♦ زيادة مستوى أمن المعلومات في الشبكة الداخلية.
- ♦ ربط الأجهزة والمستخدمين في المركز الرئيسي بخدمة (الدومين كوتنرول).
- ♦ إنشاء وحدة خاصة بالكول سنتر.







# أبرز مخرجات إدارة الجودة والتميز :



## مخرجات إدارة الجودة :



مشاريع  
(استراتيجية وموعية)



شهادة عالمية ( الأيزو )  
9001:2015



ساعة تدريبية



وثيقة  
(خطط، مبيعات، إجراءات)



متدربا ومتدربة



برنامجا تدريبيا



نموذج عمل

## وحدة التدريب

- ♦ تحليل الاحتياجات التدريبية وإعداد سياسات وخطط التدريب.
- ♦ تنفيذ استراتيجيات متعددة في مجال التدريب.
- ♦ إنجاز (6,105) ساعة تدريبية.

## وحدة الاستراتيجية

- ♦ إنجاز (4) وثائق استراتيجية.
- ♦ بناء الهياكل والوحدات الاستراتيجية.
- ♦ تنفيذ (210) ساعة تدريبية لفريق الاستراتيجية.
- ♦ مشاركة (4) فرق عمل وتنفيذ (60) ساعة لمراجعة واعتماد الخطة الاستراتيجية.

## وحدة الجودة

- ♦ تنفيذ (10) ورش عمل وجلسات تدريبية حول الجودة.
- ♦ بناء نظام الجودة وإعداد الأدلة والوثائق.
- ♦ تنفيذ أعمال المراجعة الداخلية والخارجية.
- ♦ الحصول على شهادة الأيزو 9001:2015.

## وحدة التخطيط الاستراتيجي



## وحدة الحركة



## وحدة الجودة



## وحدات إدارة الجودة والتميز



## وحدة التدريب



# أبرز مخرجات إدارة الجودة والتميز

## وحدة الحوكمة :

### وثائق الحوكمة :

- ❖ معيار المساءلة والشفافية.
- ❖ سياسة تعارض المصالح
- ❖ سياسة التبليغ عن المخالفات
- ❖ حماية مقدمي البلاغات.
- ❖ سياسة خصوصية البيانات.
- ❖ سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإنلادها.







## أبرز مخرجات إدارة الموارد البشرية :

### النتائج والمخرجات :



### البناء والتمكين:

- إعداد خطة تشغيلية لمدة 18 شهراً (يوليو 2017 - ديسمبر 2018).
- بناء وتوثيق معلومات الموارد البشرية.
- إعداد خطة لتسهيل وتطوير الخدمات المقدمة.
- إعداد وتطوير أدلة وسياسات الموارد البشرية.
- دليل سياسات وإجراءات المشتريات.
- إعداد وتطوير الوصف الوظيفي.
- لائحة الخوافز. ♦ جائزة التفكير الإبداعي.
- تطوير النماذج وإجراءات العمل.
- بناء نظام الأرشيف والحفظ الإلكتروني.
- إعداد ترميز وترقيم الوظائف.
- إعداد لائحة سلم الأجور والرواتب (مسودة).

عمليات التوظيف  
وأعداد الوصف الوظيفي







# أبرز مخرجات فرع الجمعية بمنطقة عسير :

## لجنة الوقاية والتوعية والتثقيف :

- ♦ نشر الوعي الصحي بين فئات المجتمع والعاملين بالقطاع الصحي من خلال برامج موجهة ومتخصصة.
- ♦ التوعية بتطوير آلية عمل اللجنة ووسائل تحقيق أهدافها.
- ♦ المشاركة في الأيام العالمية وركن تعزيز الصحة.

18 15



عدد البرامج والمشاريع

115 133



عدد المتطوعين

645 684



عدد الزائرين

1815 1317



عدد المستفيدين

## المستفيدون من العلاج الخيري:



جراحة وتشويم



نساء و ولادة



العيون



عظام



تحاليل



قلب



كلى

## لجنة طب العيون : الأهداف :

- ♦ التوعية والتثقيف بأمراض العيون.
- ♦ علاج مضاعفات السكري على الشبكية.
- ♦ الكشف المبكر على أمراض العيون.
- ♦ المشاركة في الأيام العالمية لأمراض العيون.

## المستفيدون من الإمداد الطبي:



لأحزمة الدموية



الأموية



عدد جلسات الكشف



عدد المتطوعين



عدد أطباء



عدد أيام المشاركات

## مشروع النقل الخيري



عدد رحلات النقل شعريا



عدد المرضى

# أبرز برامج رعاية الصحية :

بعطاءكم ..

نحيي .. أملاً

وقف مجمع  
عيادات رعاية الطبي



برنامج الأجهزة الطبية



برنامج توفير الدواء



برنامج نبض لعلاج القلب



برنامج العمليات الجراحية



برنامج علاج الأشقاء السوريين



برنامج غسيل الكلى



برنامج مكافحة العمى السكري



برنامج الأمومة والطفولة

## آراء المستفيدين من خدمات الجمعية والتي وصلت على جوال عناية :



السلام عليكم  
نشكر جمعية عناية ع ما قدمت  
لنا من مساعده  
ووقوفهم معنا في هذا لظرف  
خدماتهم واستقبالهم رابع جدا  
جزاهم الله خير

ع.ف



السلام عليكم  
اشكر الله أولا واشكر جمعية  
عناية لما قامو به بمساعدتي  
باجراء عملية لعيني اليمن فقد  
لحظت من القائمين عليها حسن  
التعامل والخلق وسرعة  
الاستجابة

ث.ع



السلام عليكم ورحمة الله  
وبركاته  
من القلب توجه كلمه شكر  
مشقوعه بالإمتنان والتقدير لكل  
الخيرين الذين جادت أياديهم  
الكريمه بالخير وانقسمهم  
العظيمه بالبذل والعطاء  
وسرعه استجابتهم وتليبتهم  
طلبنا

ع.ع



السلام عليكم ورحمة الله  
وبركاته  
السادة جمعية عناية الخيرية  
المحترمين  
انا المستفيد  
اقدم لكم جزيل الشكر والتقدير  
والاحترام على المساعدة التي  
قدمتموها لي بشأن السماعات  
لابدي وجزاكم الله خير

ف.ن

نسعى إلى الريادة والإبداع في تقديم أفضل الخدمات  
والأعمال التي تسهم في خدمة المجتمع والوطن صحياً





الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى  
Charitable Health Society For Patients Care



حساباتنا : SA 4480000344608010200991 SA 1805000068203640364000  
للتبرع أرسل رسالة فارغة : 5056  
ENAYAH\_5056 ENAYAH.5056  
الرقم الموحد : 920021228 0554077330-0533219304-0558311100

