



الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى
Charitable Health Society For Patients Care

عناية .. علاج ووقاية

تقرير قياس الأثر الاجتماعي

وفق منهجية العائد
الاجتماعي على الاستثمار (SROI)

1440 - 2019

ملتزمون بالتميز



الْحَمْدُ لِلَّهِ
الْعَلِيِّ الْعَظِيمِ



عناية

ليست مجرد .. علاج ووقاية
بل تصنع أثراً لتغير حياة المجتمع

م	المحتوى	رقم الصفحة
1	كلمة رئيس مجلس الإدارة	7
2	كلمة الأمين العام	8
3	لمحة عن جمعية عناية	9
4	الاستثمار الاجتماعي	11
5	الملخص التنفيذي	13
6	جمعية عناية و قياس الأثر الاجتماعي وفق منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار	13
7	عن التقرير	14
8	ملخص الأعمال	15
9	الفصل الأول	18
10	أهمية قياس الأثر الاجتماعي العائد الاجتماعي على الاستثمار .	19
11	مبادي العائد الاجتماعي على الاستثمار	21
12	مراحل قياس الأثر	22
13	تقييم المشروع	25
14	الفصل الثاني	26
15	نطاق عمل قياس أثر مشروع نبض لعلاج أمراض القلب	27

م	المحتوى	رقم الصفحة
16	الفصل الثالث	30
17	تحليل المشروع	31
18	آلية عمل المشروع	36
19	الفصل الرابع	38
20	مراحل تنفيذ قياس الأثر الاجتماعي وفق منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار	39
21	تحديد نطاق الأثر	39
22	أصحاب المصلحة	40
23	خارطة النتائج	43
24	قياس النتائج	48
25	تحديد الأثر	51
26	حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار	54
27	التوصيات	56
28	المصطلحات الواردة في التقرير	17
29	الخاتمة	58



يُعد قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) يعد من الوسائل المهمة في القطاع غير الربحي، حيث يقوم بقياس أثر الأعمال والأنشطة الاجتماعية التي تقوم بها المنظمات، وتقييم أثرها على المستفيدين، ومدى التغيير الذي يمكن إحداثه في المجتمع، كما يمكن من خلاله تحسين كفاءة الأداء وتحديد مؤشر العائد الاجتماعي على الاستثمار بقياس وحساب القيمة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية للأنشطة.

ومما لا شك فيه أن توافق أهداف الجمعية مع المجتمع يساهم في قياس الأثر الفعال ومنح المعنيين وأصحاب المصلحة مؤشرات تعبر عن مدى جدوى مشروعات الجمعية وكذلك يساعدها في تقويم وتحسين أداء مشاريعها، الأمر الذي يحفز أفراد المجتمع على التفاعل مع برامج الجمعية وتقديم الدعم المادي والمعنوي لها، فإذا كانت النتائج مثمرة فإن التفاعل معها يكون أكبر ويكون الدعم للجمعية سخياً، وبالتالي ستكون بيئة محفزة لاستقطاب المعنيين من أصحاب المصلحة الذين هم جزء من الاستدامة المالية للجمعية، وسيظل الدعم مستمراً إذا كانت الجمعية تستثمر أموالهم في الفئات المستهدفة بمهنية واحترافية، بحيث يكون العائد الاجتماعي على الريال المتبرع به أضعاف قيمته ما يساهم في توسيع دائرة المعنيين.

والجمعية في إطار توجهاتها التطويرية تبنت منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار لتحقيق أهداف المعنيين من أصحاب المصلحة وتلبية حاجة المستفيدين، بما يساهم في تحقيق رؤيته 2030 في توسيع دائرة المستفيدين وبناء مجتمع صحي سليم.

رئيس مجلس الإدارة

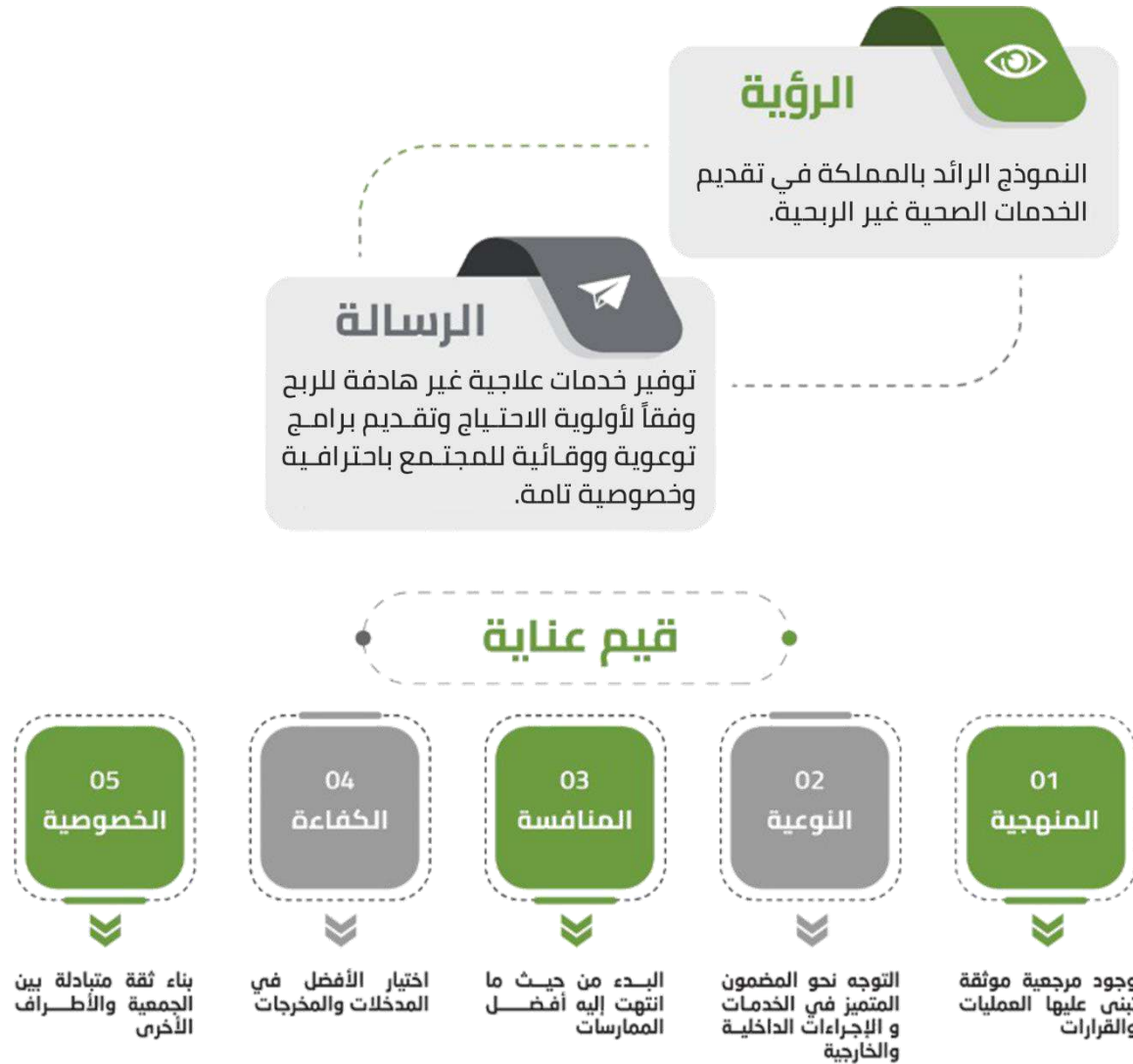
د. عبد الرحمن بن عبد العزيز السويلم



إن جمعية عناية تنتهج نهجاً مؤسسياً، وتعمل على الاستفادة من البرامج والمناهج التي تنظم عملها بحيث تؤدي إلى تقديم خدمات مميزة تلبي طموحات ورؤى المستفيدين والشركاء بما يحقق الشفافية والحوكمة والاستدامة في أعمالها. وانطلاقاً من هذه المفاهيم التي ترسخ لهذه القيم، عمدت الجمعية إلى إعداد تقرير الأثر الاجتماعي لأنشطتها وفق منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) والذي يعد من التقارير المهمة التي تسعى الجمعية من خلالها إلى تعزيز الثقة بها، لما يحتويه من معايير الشفافية والحوكمة، حيث يتميز هذا التقرير بالإفصاح عن العائد الاجتماعي على الاستثمار الذي يحدث تغييراً في المجتمع ويسهم في تحسين أنماط الحياة من حيث الرفاهية والسلامة والصحة. وتسعى جمعية عناية إلى استخدام قياس الأثر وفق منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار بشكل مستمر وفعال لتعطي موثوقية عالية في خدماتها، كما تهدف إلى بيان كيف يمكن للاستثمار في برامج الجمعية زيادة الأثر الاجتماعي وتحديد الجوانب التي يجب تحسينها أثناء تنفيذ المشروع مما يعطي للجمعية تميزاً نوعياً في أداء خدماتها بصورة واضحة وشفافة، ويتيح لها تقييم مشاريعها وتحسينها بشكل مستمر.

الأمين العام

د. سلمان بن عبدالله المطيري



أعضاء مجلس الإدارة



الرئيس الفخري
صاحب السمو الملكي الأمير / فيصل بن بندر بن عبد العزيز آل سعود أمير منطقة الرياض



الأستاذ / مشاري بن محمد بن دليلة
المدير التنفيذي



الدكتور / سلمان بن عبد الله المطيري
الأمين العام

الإدارة التنفيذية

الاستثمار الاجتماعي

يتداول العديد من منسوبي العمل غير الربحي والمشروعات التنموية مصطلح الاستثمار الاجتماعي في الكثير من لقائهم وبالرغم من ذلك فإذا وقفنا عند معنى أو تعريف كلمة الاستثمار الاجتماعي قد نجد لكل منا عدة تعريفات بتوجهات مختلفة بعضها يتجه نحو الأهداف وبعضها نحو الإجراءات أو وسائل التحقيق، وهذه ليست مشكلة محلية أو إقليمية، وإنما هي مشكلة عالمية، ومن هذا المنطلق نظمت Global Impact Investment Network (GIIN) بتاريخ 2019/10/2 م ملتقى التوجهات العالمية لأثر الاستثمار مجتمعياً، وعلى هامش الملتقى الذي حضره أكثر من 1,300 ممارس وخبير تم عقد ورش عمل متخصصة بغرض الوقوف على تعريف واضح للاستثمار الاجتماعي.

وقد خلصت ورش العمل إلى أن أي استثمار يُعدّ استثماراً اجتماعياً إذا توافرت فيه الخصائص التالية:

المقاصدية:

أن يكون الاستثمار قاصداً إحداث تغيير إيجابي في المجال البيئي أو الاجتماعي وبالتوازي مع تحقيق عائد مالي. وهذا يتضمن وضع الأهداف من الاستثمار (المالية والاجتماعية والبيئية) بشكل شفاف وواضح ومرتبطة باستراتيجية الاستثمار.

الاستدلالية:

استخدام الأدلة ومؤشرات قياس الأثر البيئي والاجتماعي وسائر البيانات الكمية والنوعية لتصميم استراتيجيات الاستثمار لإحداث التغيير الإيجابي (المقاصدية). وهذا يتضمن بناء قدرات المنظمة في مجال قياس الأثر لتحسين اتخاذ القرارات الاستثمارية.

■ العملياتية:

إدارة عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية المبنية على الأدلة (الاستدلالية) لإحداث التغيير الإيجابي (المقاصدية) بطريقة فعالة، وهذا يتضمن بناء نظام للتغذية الراجعة عبر كل مراحل الدورة الاستثمارية، وتحديد المخاطر وخطط علاجها، والتسليم بإمكانية حدوث نتائج سلبية مرادفة لاستثماراتنا وبناء خطط للتخفيف من هذه النتائج.

■ التشاركية:

الإسهام في تطوير قطاع الاستثمار الاجتماعي وممارساته بشكل فعال عبر الإفصاح عن الممارسات الناجحة والفاشلة، واستخدام المؤشرات والأطر والنماذج الموحدة - قدر الإمكان - لتمكين الممارسين من المقارنة المفيدة، وتقديم الأولوية للمستثمرين الاجتماعيين أو الجهات المستفيدة من الاستثمار الاجتماعي في التعاملات والتحالفات وسائر أشكال التعاون على البر لتحقيق الأثر الاجتماعي لكل قطاع.

المخلص التنفيذي :

الجمعية وقياس الأثر الاجتماعي وفق منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار :

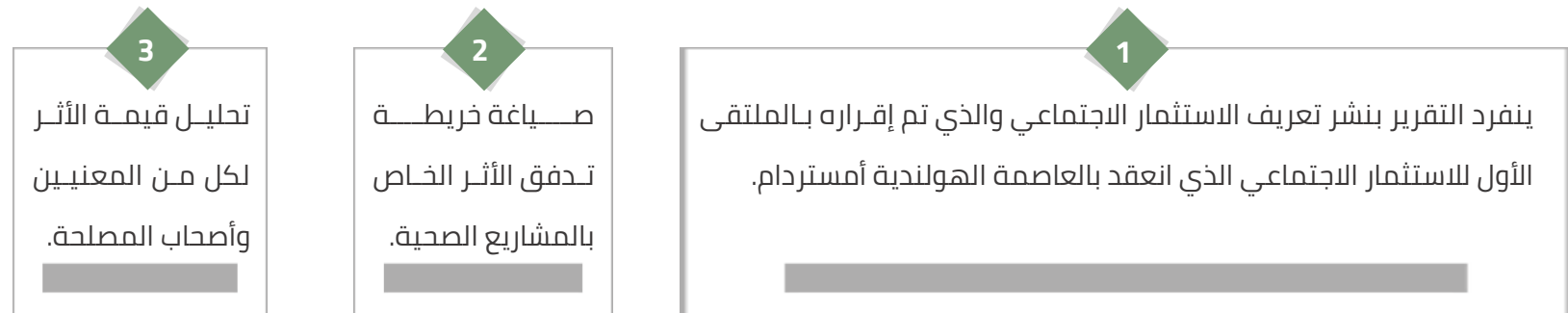
مما تسعى الجمعية إلى تحقيقه قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار وهو قياس أثر نتائج المشروع الذي يطرأ على المستفيدين؛ وذلك بقياس العائد الاجتماعي والاقتصادي للخدمات والمنتجات المقدمة من الجمعية، والتي يمكن تحديدها بقيمة اقتصادية، وإدارة أنشطتها بطريقة أفضل وذلك عن طريق تعظيم هذا الأثر واتخاذ أفضل القرارات حول كيفية الاستثمار في ظل محدودية الموارد المتاحة، بالإضافة إلى إشعار الآخرين بالقيمة الاجتماعية (ولا سيما الداعمين)، وإبراز التناغم في العمل مع الشركاء، وكذا التحلي بقدر أكبر من المسؤولية أمام المعنيين بإعطاء الدليل على أثر البرامج والمشاريع المنفذة .



عن التقرير

يسر جمعية عناية أن تقدم بين أيديكم تقرير قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI)، وهو يهدف إلى قياس أثر مشروع عمليات القلب الجراحية (نبض) والتغيرات التي أحدثها المشروع على المعنيين (أصحاب المصلحة) مع تحديد قيمة الأثر، وتقدير القيمة المالية له، وقد التزمنا في هذا التقرير بمبادئ قياس الاستثمار الاجتماعي السبعة من خلال تحليل قيمة الأثر الاجتماعي والتكلفة والعائد و سيتضح ذلك في ثانيا مراحل التقرير .

ويعد هذا التقرير نتاجاً طبيعياً لتوجهات الجمعية في إظهار الأثر الاجتماعي لبرامجها ومشاريعها، ولتحقيق هذا التوجه تم انتداب فريق من الجمعية لتلقي دورات في هذا الإطار، وقد استفاد الفريق من الدورات التي شارك فيها داخل وخارج المملكة. ويأتي التزام جمعية عناية بإصدار تقرير قياس الأثر الاجتماعي العائد على الاستثمار الأول امتداداً واستمراراً لرحلة الحوكمة والشفافية والوضوح ودعماً لرؤية المملكة 2030، وانطلاقاً من النهج الذي التزم به مجلس إدارتها والإدارة التنفيذية، ولهذا نحن ملتزمون باستكمال منظومة قياس الأثر لكل مشروعات الجمعية حتى تكون نهجاً لتقييم المشروعات وتحسينها والمفاضلة بينها، ومن أبرز المزايا التي يتميز بها التقرير عن غيره من التقارير المماثلة هو ما يلي:



وإن جمعية عناية تدعو كل الأطراف المعنية بالاطلاع على التقرير ومشاركتها في وجهات النظر. ونسعد بأي مقترح يسهم في تطوير منهجية قياس الأثر الاجتماعي بالجمعية من خلال التواصل على بريد الجمعية الرسمي: INFO@ENAYAH.ORG.SA أو من خلال وسائل الاتصال المذكورة في نهاية التقرير.

تم إعداد هذا التقرير لدراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لمشروع عمليات القلب الجراحية بجمعية عناية وذلك عن الفترة من 2018/01/01 إلى 2018/12/31 م، وقد تم إعداد هذه الدراسة لتحقيق الأهداف التالية:



وقد تم التخطيط لهذه الدراسة وتنفيذها بكل مراحلها من خلال فريق العمل الداخلي بجمعية عناية ، كما استعان الفريق ببعض العناصر الخارجية من المتطوعين كطرف محايد في تجميع واستخلاص وتحليل نتائج الاستبانات للمعنيين من أصحاب المصلحة المشاركين بالمشروع ، كما تحملت جمعية عناية كل النفقات والتكاليف اللازمة لإتمام هذه الدراسة، رغبة منها في التأكد من حسن استغلال مواردها ورفع قيمة الأثر الاجتماعي الناتج عن المشروع وتقييمه.

وقد اعتمدنا في هذه الدراسة على تحليل قاعدة البيانات الداخلية لمرضى القلب الذين تم علاجهم خلال عام 2018 والبالغ عددهم 154 مريضاً ما بين جراحات قلب كبار وقلب صغار، طبقاً لسجلات المستفيدين خلال عام 2018 م، ويؤكد فريق العمل الذي قام بالدراسة على أن الأرقام والإحصاءات الواردة في هذا التقرير ترتقي إلى مستوى عالٍ من الثقة والموضوعية، ويمكن الاعتماد عليها في صناعة القرار.

وقد شملت الدراسة كل المعنيين وأصحاب المصلحة، وتم استبعاد البعض منهم مثل وزارة الصحة ومزودي الخدمة الصحية المنافسين، وذلك بعد فحص الآثار المترتبة على المشروع من خلال خريطة النتائج، حيث تبين ضعف الأثر المترتب على المشروع بالنسبة لهم مقارنة بحجم الأعمال المنوطة بهم في هذا المجال.

هذا وقد اعتمد فريق المشروع على منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار في دراسة الأثر الاجتماعي المترتب على المشروع وفقاً لمبادئ وتوجيهات المنظمة العالمية لقياس الأثر الاجتماعي (SVI).

وطبقاً لهذه الدراسة فإن معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار في مشروع عمليات القلب الجراحية لكل ريال سعودي هو 3.79 ريال، (وهذا يعد وفق قياس الأثر الاجتماعي العائد الاجتماعي على الاستثمار استثماراً عالياً ومتقدماً جداً لأنه يعادل 379% من أصل المبلغ المستثمر اجتماعياً).

رئيس مجلس الإدارة	رئيس مجلس إدارة الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى (عناية).
الأمين العام	أمين عام الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى (عناية).
المعنيين	كل من يتأثر من المشروع سلباً أو إيجاباً أو مشاركاً فيه .
الأثر	كل تغيير يطرأ على المعنيين يكون المشروع مساهماً به بشكل كلي أو جزئي.
قاعدة البيانات	قاعدة بيانات الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى (عناية).
العائد على الاستثمار الاجتماعي	القيمة المالية الحالية للعوائد عن كل ريال يتم إنفاقه على المشروع .
مبادئ الاستثمار الاجتماعي	المبادئ السبعة المذكورة بدليل قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار الصادر عن المنظمة العالمية لقياس الأثر الاجتماعي .
منهجية قياس العائد على الاستثمار الاجتماعي	منهجية تعنى بتحديد قيمة مالية للأثر الاجتماعي وفق المحاسبة الاجتماعية ومبدأ التكلفة والعائد.
مشروع نبض	هو مشروع (عناية) لإجراء عمليات القلب الجراحية لعام 2018 , بالتعاون مع مزودي الخدمة الصحية والفرق التطوعية.
مزود الخدمة	شخص اعتباري يقوم بتوفير الخدمة الطبية والعلاجية والأجهزة لمتعاملين البرامج والأنشطة بالجمعية.
المتطوعين	أي شخص يبذل جهد ووقت لمساعدة الجمعية في تحقيق أهدافها دون مقابل.
الداعمين	طرف خارجي تختاره الجمعية بشكل استراتيجي للعمل معه من أجل أن يدعم برامج الجمعية وأنشطتها.
أسرة المستفيد	هم الأقارب والعائلة الذين يقيمون مع المستفيد بشكل دائم أو شبه دائم.

الفصل

الأول

أهمية قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI)

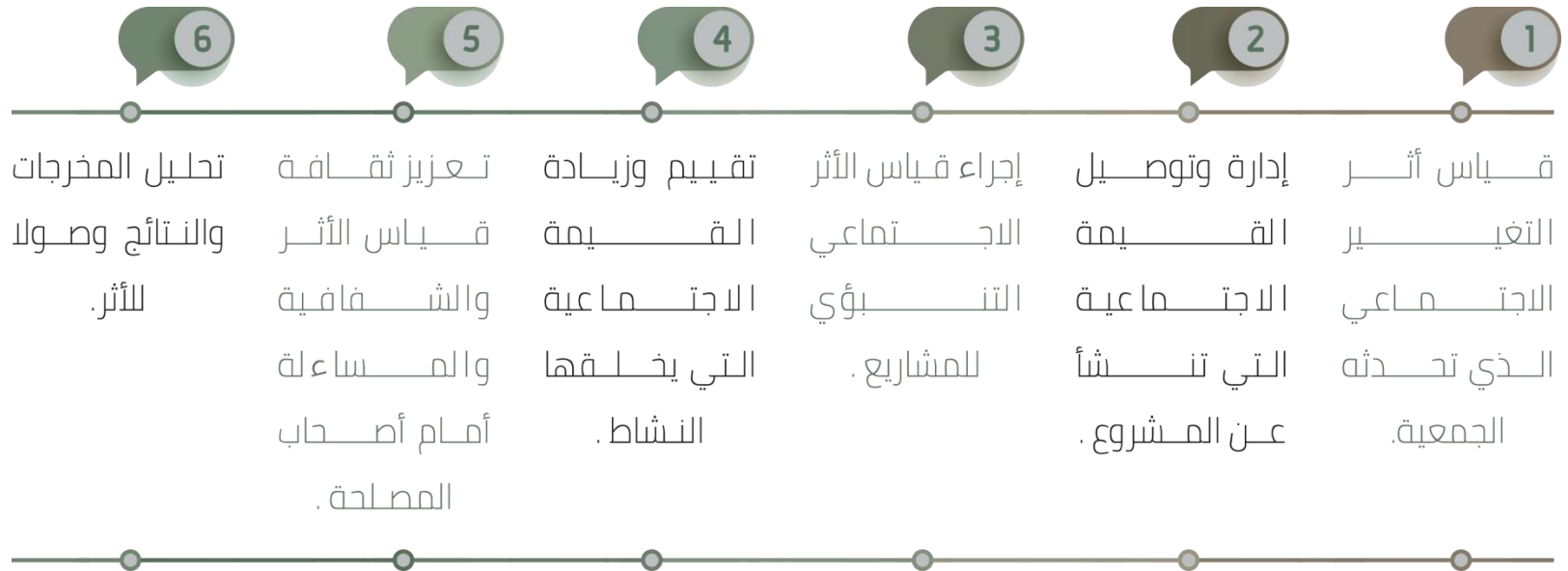
◀ أهمية قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI):

الأثر عبارة عن مجموعة التغييرات التي تطرأ على البيئة أو الاقتصاد أو المجتمع والناجمة عن أنشطة الجمعية المتعلقة بالخدمات المقدمة أو الاستثمار في المجتمع والأنشطة والمبادرات التطوعية وغير التطوعية، ومن أهم المنهجيات المتبعة غالباً في قياس الأثر الاجتماعي العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI)، وقد تم وضع هذه المنهجية من قبل منظمة بريطانية متخصصة .

وتأتي أهمية قياس العائد الاجتماعي في أنه سيعطي الجمعية ومديري المشاريع آلية واضحة ومحددة، ومقبولة عالمياً لقياس أثر مشاريعها اجتماعياً، ويسهل عليها التخاطب مع الممولين والداعمين والشركاء والمجتمع وباقي أصحاب المصلحة.

والعائد الاجتماعي على الاستثمار منهجية تستند إلى مجموعة من المبادئ التي يبنى عليها إطار عمل خاص بقياس وحساب القيمة الاجتماعية ضمن مفهومها واسع النطاق، وهو يهدف إلى خفض مستوى عدم المساواة الاجتماعية وتحسين الرفاهية والسلامة والصحة، وذلك من خلال مقارنة التكاليف والأرباح الاقتصادية والبيئية والاجتماعية بمجمل ما تم استثماره لتحقيق التغيير.

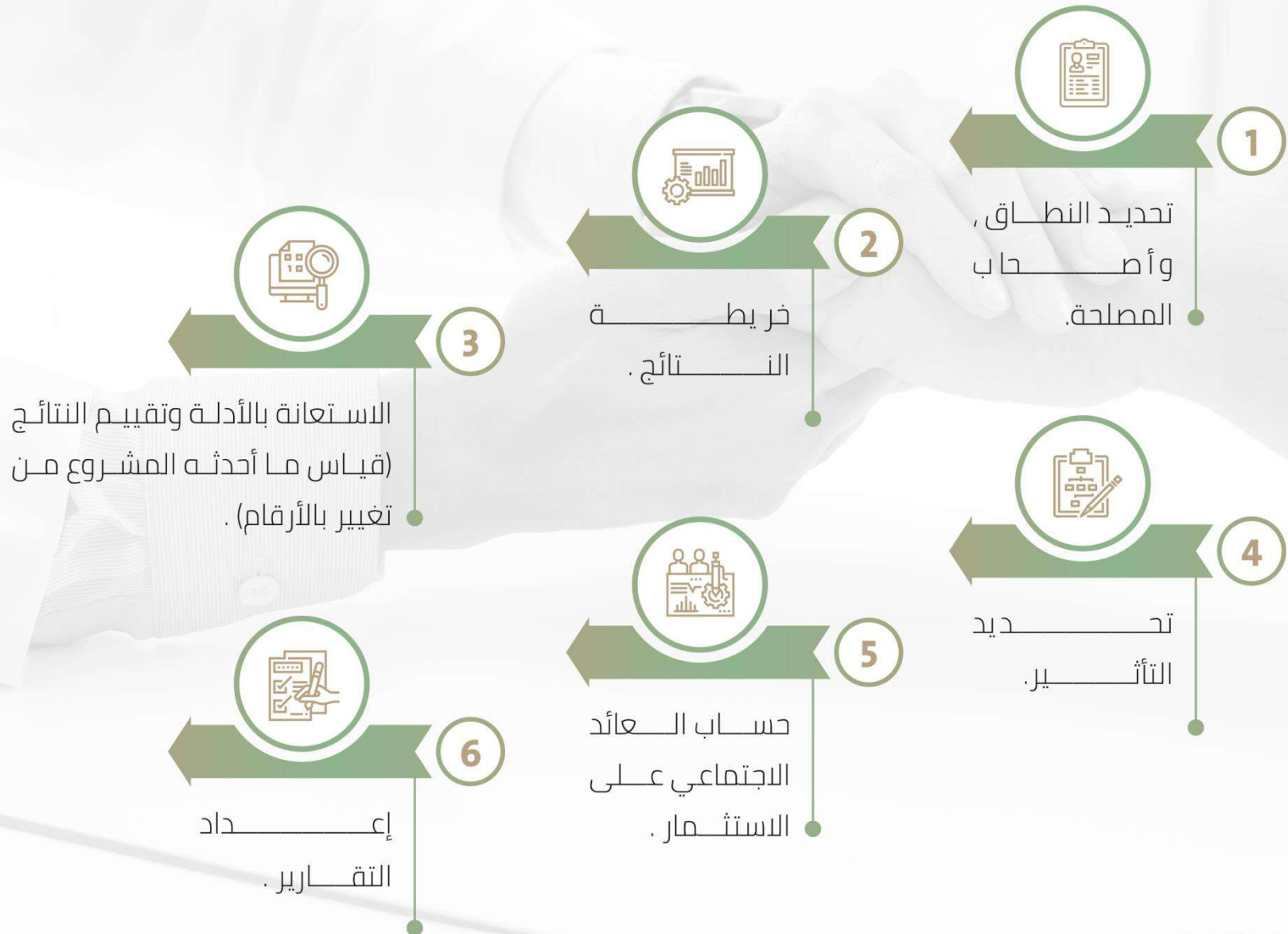
إن تطبيق الجمعية لقياس العائد الاجتماعي على الاستثمار سيمكنها من تحقيق الآتي:



◀ مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار :

يتم صياغة العائد الاجتماعي على الاستثمار من خلال تحليل المحاسبة الاجتماعية والتكلفة والفائدة.





1. تحديد النطاق , وأصحاب المصلحة:

- أ. التعريف بالمشروع وأهدافه, والمسؤول عنه.
- ب. تحديد أصحاب المصلحة, وكيفية إشراكهم.

2. خريطة النتائج:

- أ. تحديد مدخلات المشروع (متطلبات المشروع من تكاليف وإسهامات).
- ب. تقييم المدخلات, توضيح المخرجات (نتائج المشروع والإنجازات وما القيمة المالية لها).
- ت. وصف النتائج (أبرز ما غيره المشروع في المعنيين المحيطين به).

3. الاستعانة بالأدلة وتقييم النتائج (قياس ما أحدثه المشروع من تغيير بالأرقام) :

- أ. وضع مؤشرات النتائج, (القيمة المالية للنتائج, وقياس التغير الاجتماعي).
- ب. تحديد المدة, وإعطاء النتائج قيمة تقديرية.

4. تحديد التأثير:



5. حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار:

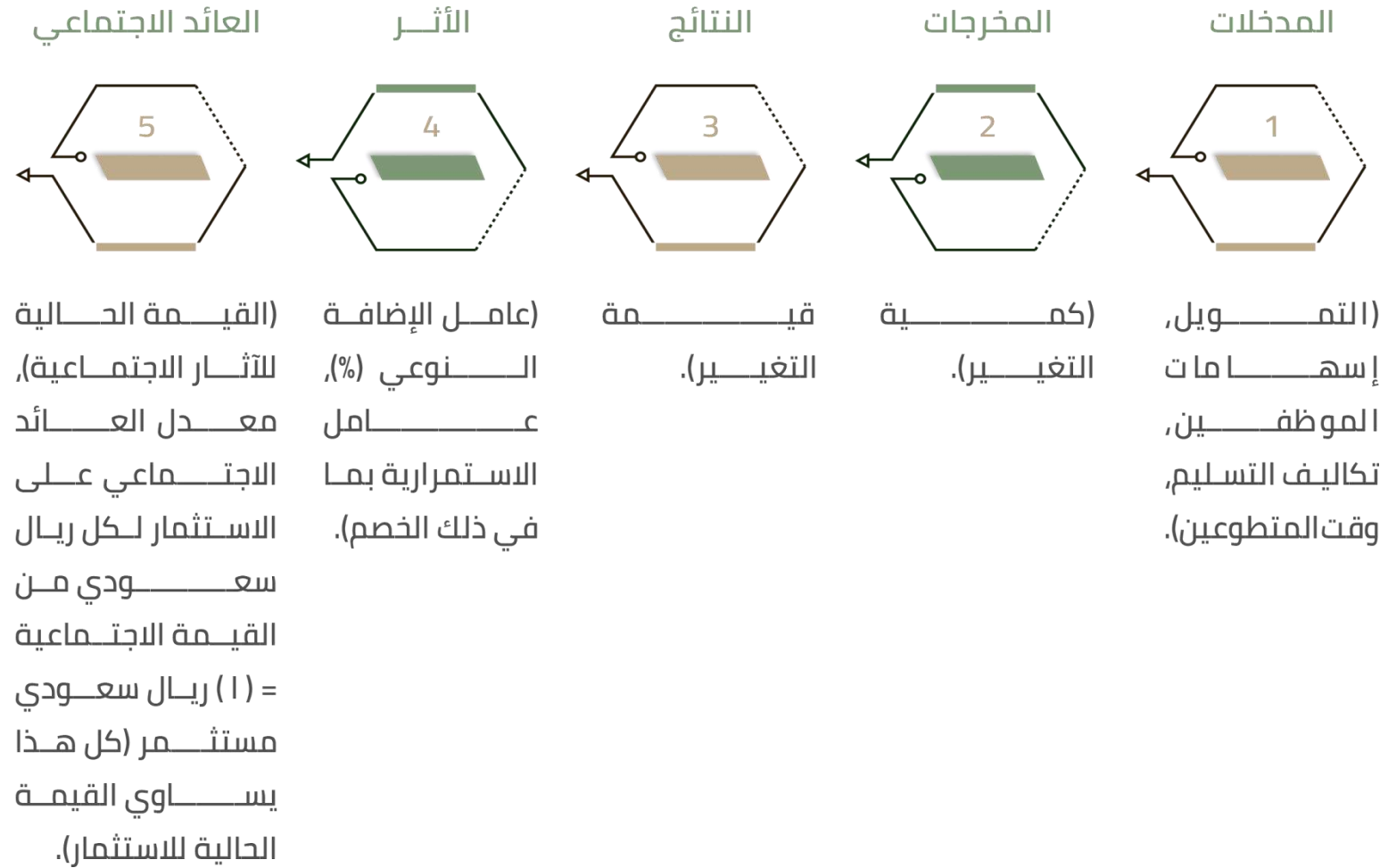


6. إعداد التقارير:



تقييم المشروع:

يتم تقييم المشروع بالعمليات الآتية:



الفصل الثاني

نطاق عمل قياس أثر مشروع نبض

◀ الغرض من التحليل :

تشير الإحصاءات في المملكة العربية السعودية إلى أن 61.8% من المنظمات غير الربحية تحصل على دعم من مؤسسات مانحة لا يغطي احتياجاتها، وهذا الأمر لا يقتصر على المنطقة العربية فقط، بل تشير بعض الإحصاءات في أمريكا وكندا بأن 20% من المنظمات انخفض تمويلها خلال عام 2017، وغيرها من الإحصاءات التي تشير إلى أننا أمام تحديات وقضايا مجتمعية غير محدودة في مقابل موارد محدودة (النشرة الثالثة – اتجاهات الأثر الاجتماعي – مجلة sabr.

وجمعية عناية كذلك تتأثر بهذا الوضع، لهذا تسعى إلى تعزيز علاقاتها مع الممولين وكسب ثقتهم من خلال تطبيقها لمبدأ الشفافية والحوكة التي توضح كيفية صرف أموالهم والأثر والتغيرات الاجتماعية التي أحدثها الدعم بالنسبة للمستفيدين.

ومما سبق أيقنت جمعية عناية أنه لابد من احتساب كل التكاليف المترتبة على التدخل المجتمعي للجمعية مقابل حجم الأثر المترتب على هذا التدخل، حتى يتسنى لها استغلال مواردها بشكل أمثل، ولهذا اتجهت إلى قياس أثر مشروع عمليات القلب الجراحية كبداية لسلسلة من التقارير التقييمية لكل مشروعات الجمعية.

إطار التحليل:

من بين العديد من منهجيات قياس الأثر الاجتماعي و حجم التغيير، مثل الإطار المنطقي و نظرية التغيير وغيرها من المنهجيات، قمنا باختيار منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار ، و هي منهجية تم تطويرها بواسطة مجموعة من البريطانيين و الإسكوتلنديين، حيث تُعنى بقياس مقدار التغيير النقدي الناتج عن مدخلات و مخرجات المشروع، و تتكون من ست مراحل رئيسة، و تهدف هذه المنهجية إلى قياس التغيرات الناتجة عن المشروع بأسلوب تقييمي مالي كأى استثمار آخر مثل معدل العائد على الاستثمار وفترة الاسترداد والقيمة الحالية للعوائد المستقبلية للمشروع، كما تستطيع هذه المنهجية تحديد القياس النقدي للمفاهيم السلوكية و الصحية و الاجتماعية مثل الثقة و الصحة و الرضا ، التي كان ينظر إليها سابقاً بأنها غير قابلة للتسعير و القياس النقدي، كما تضع المنهجية بعين الاعتبار أصحاب المصلحة المشاركين ومقدار التأثير المتحقق لكل منهم على حدة .

وقد قمنا باعتماد دليل قياس العائد على الاستثمار الاجتماعي بعد تحديثه عام 2012، والذي تم نشره رسمياً من الحكومة البريطانية وتمت ترجمته إلى اللغة العربية بواسطتها كأساس لإطارنا التحليلي في هذا التقرير.

فرضيات وحدود الدراسة

تشير استطلاعات جمعية عناية مع المستفيدين وشركائها من مزودي الخدمة الصحية إلى أن العمليات الجراحية قد أسهمت في دعم المستفيدين من خلال زيادة دخلهم وقدراتهم على العمل، بالإضافة إلى تحسين صحتهم البدنية والعاطفية، كما أن شركاء عناية استفادوا اقتصادياً من خلال إشرافهم ومعالجتهم للحالات (عمليات القلب). وتؤكد جمعية عناية على أن نتائج هذا التقرير الموضحة تالياً، قد تمت من خلال دراسة قاعدة البيانات الداخلية للمستفيدين من مشروع عمليات القلب الجراحية عن عام 2018م، وطبقاً لأهداف وخطة المشروع وآلية تنفيذه، ولا يُشترط تطابق هذه الأرقام والآثار المترتبة على تنفيذ المشروع بهذه الآلية مع أي مشروع صحي آخر يختلف عنه في آلية تنفيذه أو أهدافه أو البيئة الداخلية والخارجية.

كما نؤكد على أن الأرقام الواردة بهذا التقرير يستطيع أصحاب المصلحة المعنيين بالمشروع الاعتماد عليها في صناعة القرار وفي حدود نطاق المشروع وآلية عمله، من خلال بيانات محددة ومعلومات موثوقة.

الفصل الثالث

تحليل المشروع

معلومات المشروع

صدر عن منظمة الصحة العالمية أن نحو 17 مليوناً و 700 ألف نسمة قضوا نحبهم جراء الأمراض القلبية الوعائية خلال عام 2015 وهو ما يمثل 31% من مجموع الوفيات في العالم خلال العام نفسه، ومن أصل تلك الوفيات حدثت 7 ملايين و 400 ألف حالة بسبب الأمراض القلبية التاجية (تقرير منظمة الصحة العالمية بتاريخ 17/مايو 2017 عن أمراض القلب الوعائية).

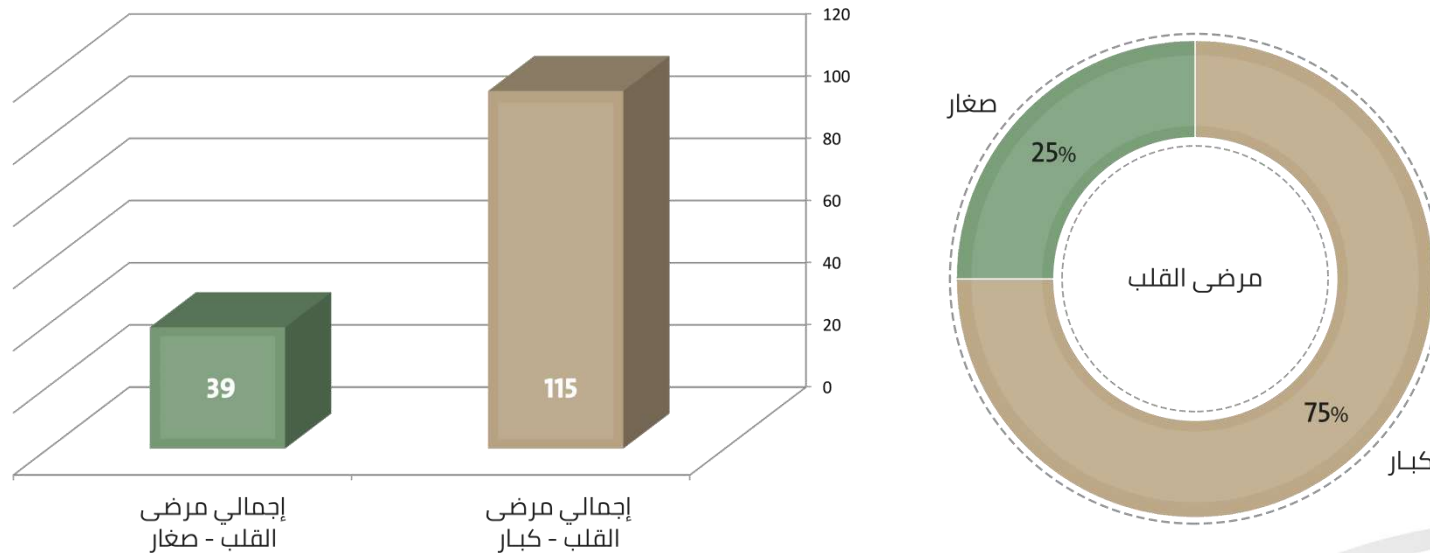
وطبقاً لتقرير وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية لعام 2017 فقد بلغ عدد الحالات التي حولتها الهيئات الطبية بالمناطق إلى المستشفيات الحكومية والتخصصية لأمراض القلب خلال عام (2017 م) ما يعادل 8,421 حالة بنسبة 11% من إجمالي الحالات المحولة والبالغ إجماليها 76,555 حالة (جدول رقم (4-59) من تقرير وزارة الصحة لعام (2017 م) الأمر الذي دعا جمعية عناية إلى تبني مشروع نبض لعلاج القلب إسهاماً منها في الحد من خطورة هذا المرض وتخفيض قوائم الانتظار التي تزيد من معاناة المرضى المصابين بأمراض القلب، مثل المرضى المحتاجين من ذوي الدخل المحدود الذين لا يملكون قيمة الجراحة والعلاج بالتعاون مع المستشفيات والمراكز الطبية المتخصصة في أمراض وجراحة القلب، ولا سيما مستشفى الملك خالد ومركز الأمير سلطان لأمراض القلب بالقصيم، بالإضافة إلى بعض المراكز المتخصصة الأخرى.

واستطاعت الجمعية استقطاب العديد من الداعمين والجهات المانحة ووقعت معهم اتفاقيات شراكة، وتمخض عن ذلك تدشين "صندوق السليم" لمرضى القلب، واستمرت جهود الجمعية في هذا المضمار. وفي عام 2018 تمكنت من الحصول على دعم يقدر بـ 1,704,550 ريالاً استفاد منه (154) مريضاً أجريت لهم عمليات جراحية.

تحليل قاعدة بيانات المشروع:

ولإجراء قياس أثر المشروع تم تحديد من أجريت لهم عمليات قلب جراحية وعددهم (154) مريضاً، ثم قام الفريق بجمع البيانات وتحليلها للوصول إلى فهم نتائج وأثر المشروع وأهميته، ولهذا فإن تحليل قاعدة البيانات والاطلاع على التغيرات التي يهدف إليها المشروع سواء أكان مخططاً له أو كان عارضاً يعد خطوة مهمة نحو قياس أثر المشروع، فالتحليل الجيد لقاعدة البيانات يساهم في تحديد العينات المناسبة لاستطلاع الرأي، بالإضافة إلى معرفة توقع الآثار المترتبة على تنفيذ المشروع من ناحية، ومن ناحية أخرى يساعد على تحسين جودة مخرجات المشروع في حالة التوصية بتجديده، كما يساعد هذا التحليل في وضع آليات تعظيم الأثر المترتب عليه، وفيما يلي أبرز النتائج الخاصة بتحليل قاعدة بيانات المشروع:

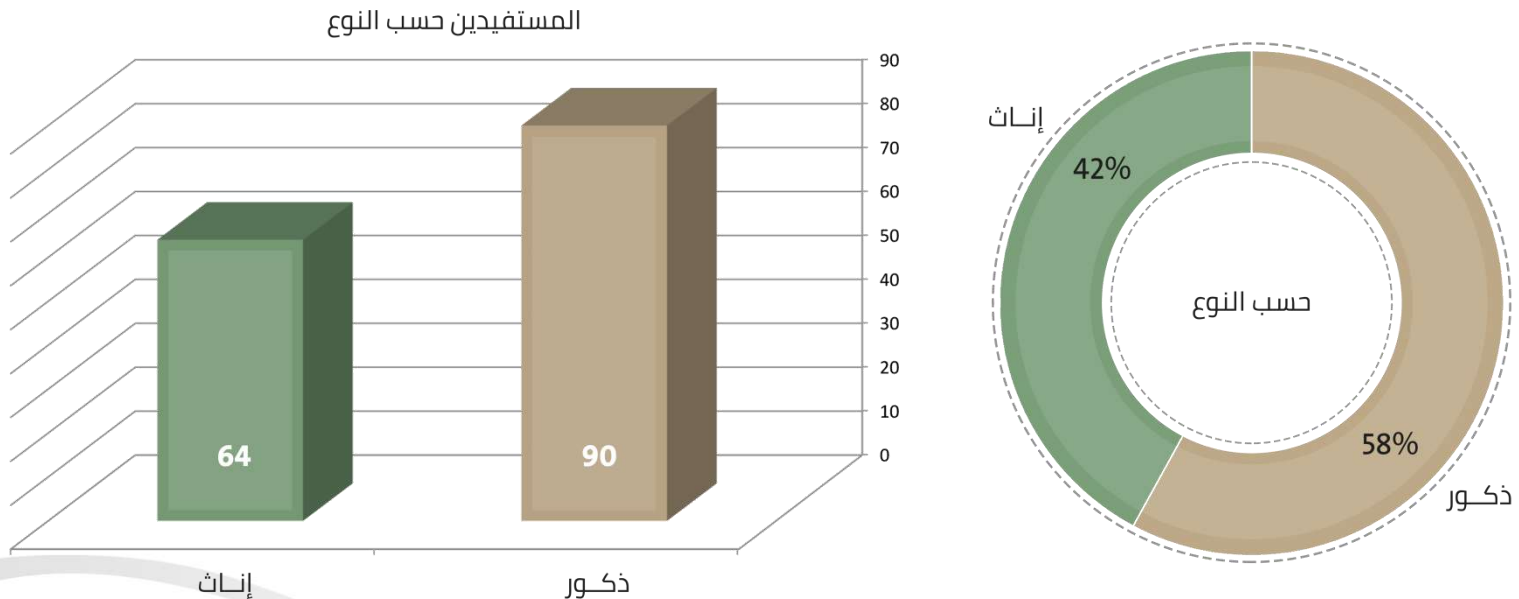
1- رسم بياني رقم (1-2-3) يوضح عدد ونسبة مرضى القلب الكبار والصغار المستفيدين من مشروع عمليات القلب الجراحية لعام 2018 م :



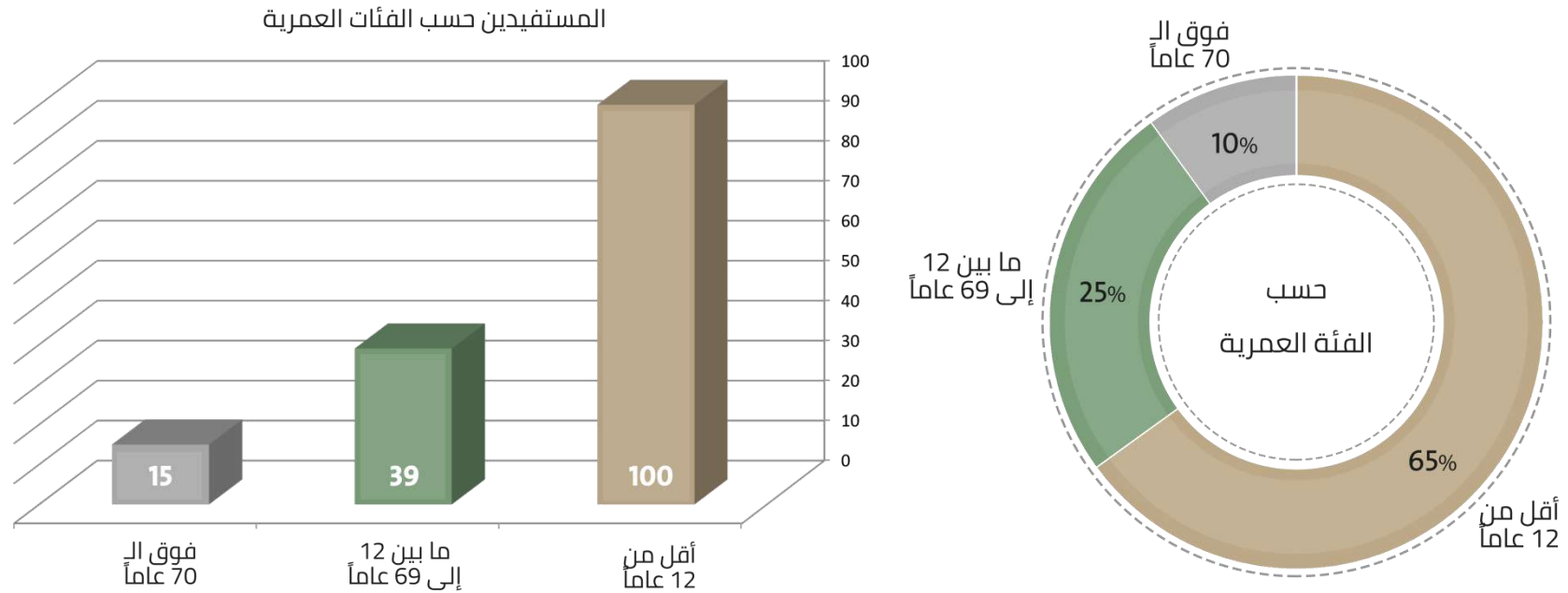
ويلاحظ من الرسم البياني (1-2-3) أن نسبة الأطفال المشاركين في الاستفادة من المشروع تتجاوز 25% من إجمالي عدد المستفيدين، والجدير بالذكر أن عمليات القلب تحتاج إلى تجهيزات وتقنيات خاصة جداً قد تكون غير متوافرة في معظم المستشفيات، ولما جعلت الجمعية جودة الخدمة المقدمة للمستفيدين من أهم أهدافها عمدت إلى توقيع عقد شراكة مع مركز الأمير سلطان لأمراض القلب والذي يعد من أبرز وأفضل مزودي الخدمة الصحية في هذا المجال.

2- رسم بياني رقم (2-2-3) يوضح عدد ونسبة الإناث و الذكور المستفيدين من مشروع عمليات القلب الجراحية لعام 2018 م :

ويلاحظ من الرسم البياني (2-2-3) تقارب النسبة بين عدد المصابين بأمراض القلب من الإناث والذكور، الأمر الذي يوضح عدم اقتصار المرض على جنس دون جنس .

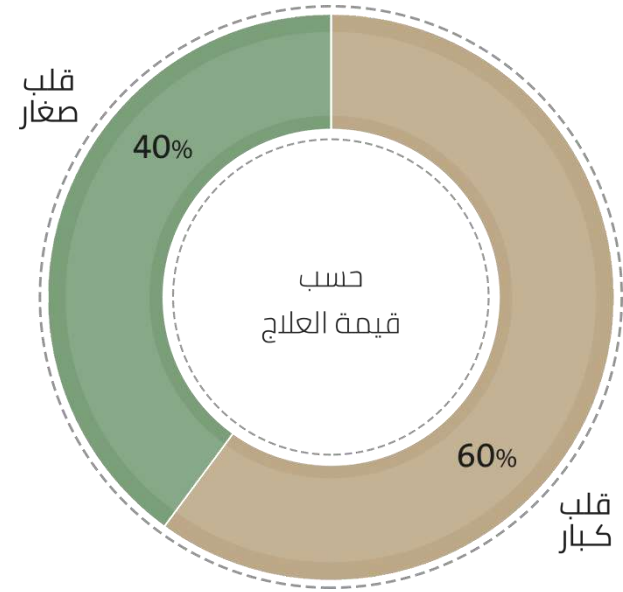
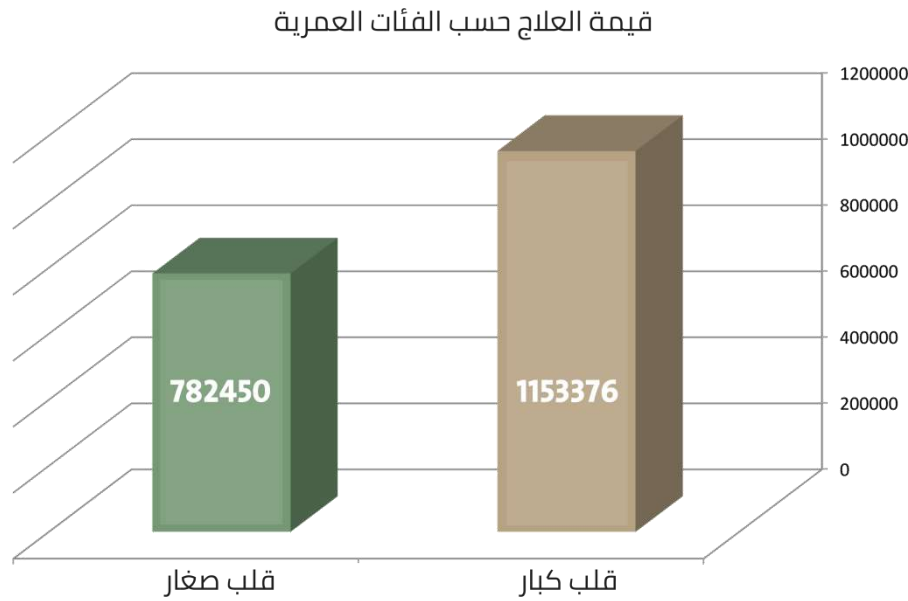


3- رسم بياني رقم (3-2-3) يوضح توزيع الفئات العمرية المستفيدة من مشروع عمليات القلب الجراحية لعام 2018:



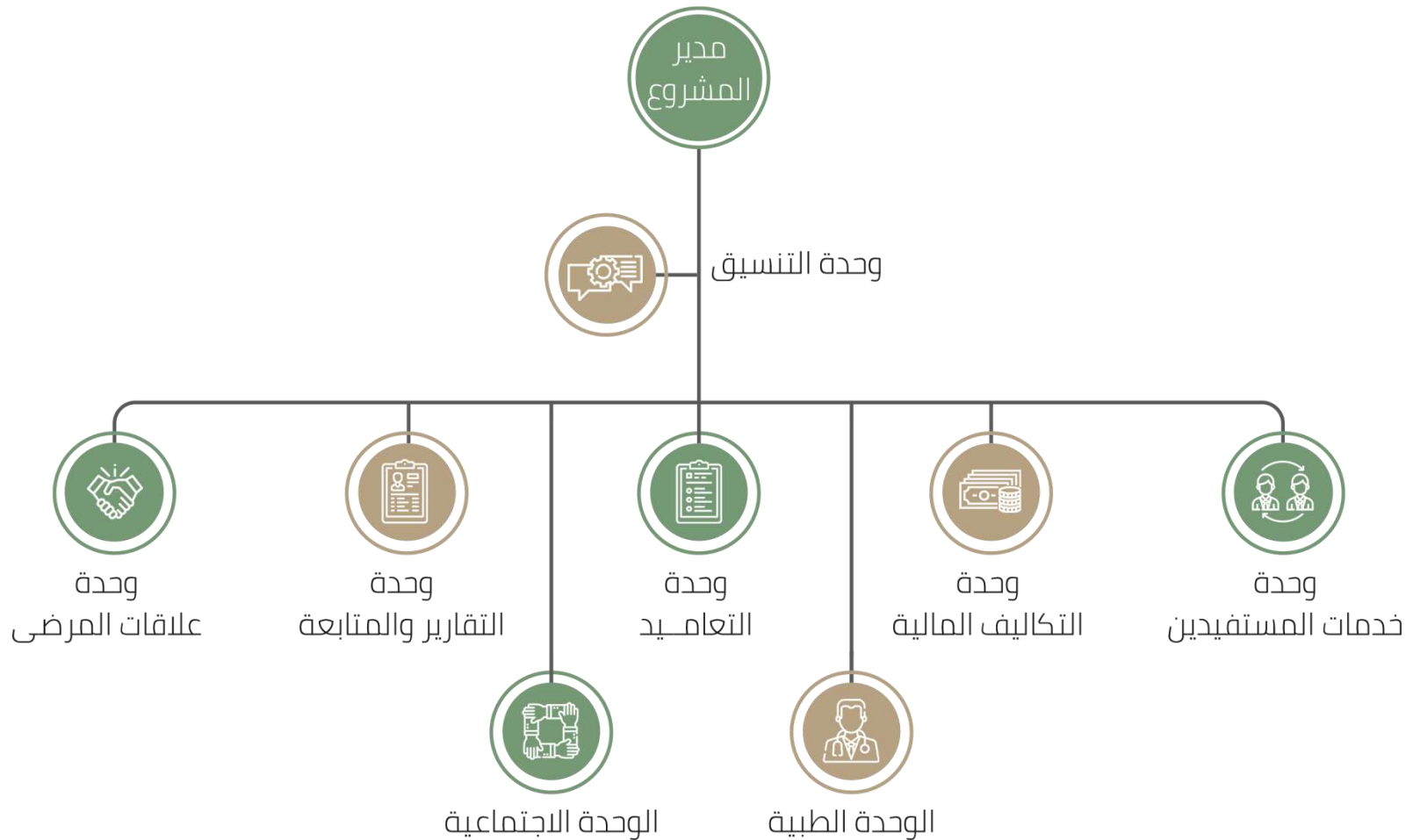
ويتضح من الرسم البياني (3-2-3) اختلاف الفئات العمرية المستفيدة، حيث يوضح بشكل غير مباشر نوعية الأثر المترتب على المشروع فكل فئة عمرية آثار مترتبة على المشروع تختلف عن الفئة الأخرى، مثل الاعتماد على الذات وزيادة الدخل والعلاقات الأسرية... إلخ

4- رسم بياني رقم (3-1-4) يوضح قيمة العلاج حسب الفئات العمرية للمستفيدين من مشروع القلب للعمليات الجراحية:

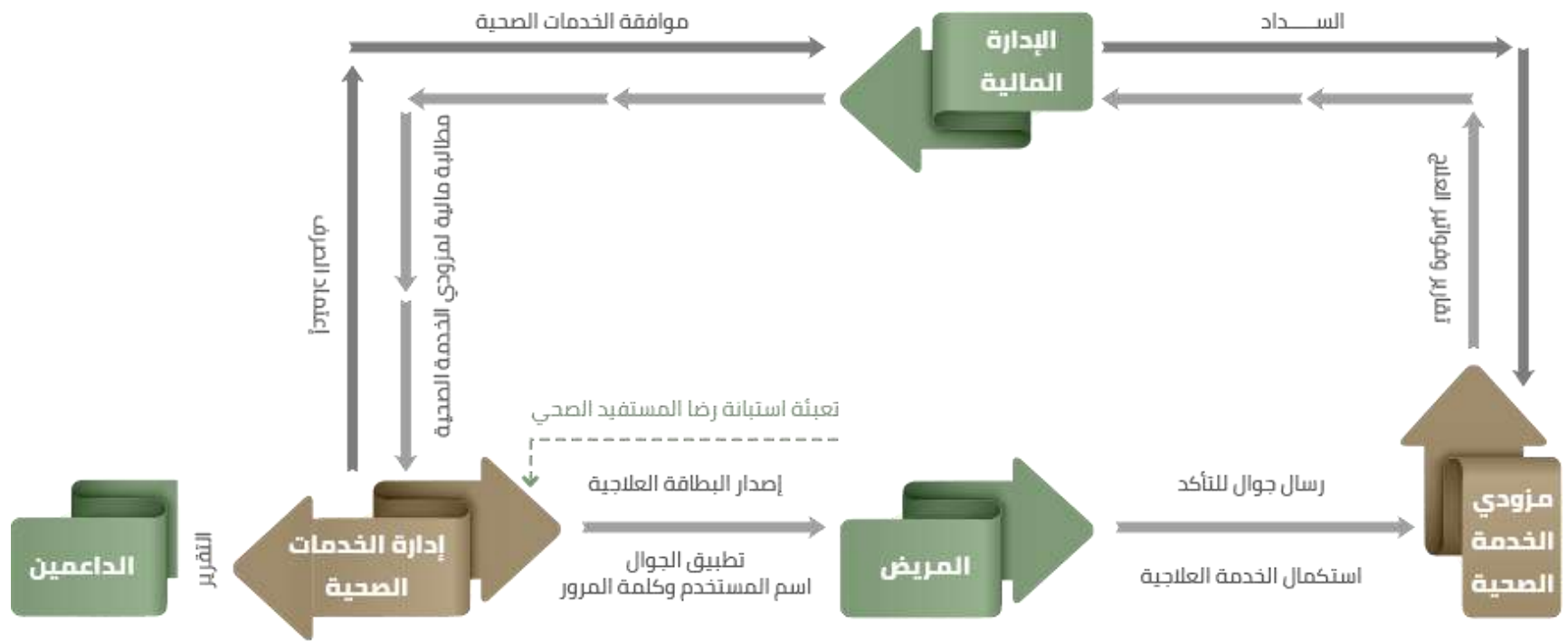


آلية عمل المشروع:

أ: هيكل المشروع الإداري



ب: دورة حياة المشروع



الفصل

الرابع

مراحل تنفيذ قياس الأثر الاجتماعي العائد الاجتماعي على الاستثمار

بعد أن اطلعت عزيزي القارئ على ما سبق طرحه بالفصل الأول والثاني فقد أصبحت ملماً بكل البيانات والمعلومات التي تساعد في البدء بقياس الأثر الاجتماعي للمشروع والذي يمر بست مراحل رئيسة كما يلي:

المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	المرحلة الرابعة	المرحلة الخامسة	المرحلة السادسة
تحديد النطاق	خريطة النتائج	الاستعانة بالأدلة وتقييم النتائج	تحديد الأثر	حساب العائد على الاستثمار	التقرير

تحديد نطاق الأثر الاجتماعي لمشروع عمليات القلب الجراحية

أ- لماذا قياس أثر مشروع عمليات القلب؟

- مراجعة وتقييم الآثار الاجتماعية لمشروع العمليات الجراحية بجمعية عناية .
- احتساب العائد الاجتماعي على الاستثمار لمشروع عمليات القلب الجراحية بجمعية عناية.
- تقديم ممارسة يمكن إعادة استخدامها لقياس مشروعات صحية أخرى مماثلة لمشروع عمليات القلب الجراحية.
- تدعيم سياسة الحوكمة والشفافية من خلال نشر التقرير بكل تفاصيله لكل الأطراف المعنية به.

ب- الفترة الزمنية للمشروع:

تبدأ فترة القياس من 2018/01/01 م ولمدة عام كامل ينتهي في 2018/12/31 م.

ت- نوع القياس :

القياس التقييمي لنشاط عمليات القلب الجراحية خلال عام 2018 م.

ث- نوع النشاط

إجراء عمليات جراحية لمرضى القلب الكبار والصغار غير القادرين على تحمل نفقات العلاج جزئياً أو كلياً من خلال عقد شراكات مجتمعية مع مزودي الخدمة الصحية والفرق التطوعية الصحية.

أصحاب المصلحة

#	أصحاب المصلحة	كيفية تأثير أصحاب المصلحة أو تأثرهم بالنشاط	النتائج (ما تم تغييره) ما الذي حدث لهم، هل هو تأثير إيجابي أم سلبي، مقصود أم غير مقصود؟
1	المستفيدون	شعور المريض بتحسن حالته الصحية وقدرته على ممارسة حياته بشكل طبيعي.	تحسن الحالة الصحية، وانخفاض حدة التوتر وعدم شعوره بالإرهاق وتحسن الحالة المادية وقدرته على ممارسة العمل (تأثير إيجابي / مقصود)
2	أسرة المستفيدين	زيادة التلاحم الأسري وزيادة معدل دخل الأسرة وتخفيض الأعباء على الأسرة في الرعاية الصحية.	تحسن مستوى الدخل / زيادة ساعات العمل وزيادة التحصيل الدراسي / زيادة الوقت المتاح استغلاله / (تأثير إيجابي / غير مقصود)
3	الداعمون	تلبية رغبة الداعم في إتاحة الفرصة له للمشاركة المجتمعية ودعم المشروعات الخيرية.	زيادة حجم التبرع / زيادة رضا الداعمين (تأثير إيجابي / مقصود).

#	أصحاب المصلحة	كيفية تأثير أصحاب المصلحة أو تأثرهم بالنشاط	النتائج (ما تم تغييره) ما الذي حدث لهم، هل هو تأثير إيجابي أم سلبي، مقصود أم غير مقصود؟
4	مزودو الخدمة الصحية	زيادة مشاركتهم المجتمعية وتحسين صورة المجتمع الذهنية عنهم.	زيادة أعداد العمليات، وتسويق اسم مزود الخدمة بالمجتمع (تأثير إيجابي / مقصود).
5	مستشفيات منافسة	انخفاض قائمة الانتظار أدى إلى تخفيض قيمة سعر عمليات القلب.	انخفاض سعر العمليات / انخفاض الإيراد / انخفاض الاستثمارات (تأثير سلبي / غير مقصود).
6	وزارة الصحة	تخفيض تكاليف العلاج لدى موازنة الوزارة .	تخفيض قوائم الانتظار / تخفيض تكاليف العلاج.
7	المتطوع الصحي	زيادة القدرة على المشاركة المجتمعية وإيجاد فرص تطوعية جديدة لهم.	زيادة أعداد المتطوعين (تأثير إيجابي / مقصود).
8	جمعية عناية	إبراز دور الجمعية في المشاركة المجتمعية.	زيادة دعم الجمعية والتسويق لها (تأثير إيجابي / مقصود).
9	موظفو الجمعية	المشاركة في العمل الخيري تعزز من ثقتهم بأنفسهم وتشعرهم بالفخر حتى وإن كانت ضمن نطاق عملهم.	انخفاض معدل التسرب الوظيفي / وتطوير قدراتهم (تأثير إيجابي / غير مقصود).

كيفية إشراك أصحاب المصلحة

#	أصحاب المصلحة	مشمول/ مستثنى	سبب الاستثناء	طرق الإشراك	العدد الذي سيتم إشراكه؟
1	المستفيدون	مشمول		استبانة	154
2	أسرة المستفيدين	مشمول		استبانة	154
3	الداعمون	مشمول		استبانة/ قاعدة بيانات	5
4	مزودو الخدمة الصحية	مشمول		قاعدة بيانات	3
5	مستشفيات منافسة	غير مشمول	نسبة الحالات المعالجة بالمشروع غير مؤثرة على مستوى المملكة.	-	
6	وزارة الصحة	غير مشمول	نسبة الحالات المعالجة بالمشروع غير مؤثرة على مستوى المملكة.		
7	المتطوع الصحي	مشمول		استبانة	5
8	جمعية عناية	مشمول		قاعدة بيانات	1
9	موظفو الجمعية	غير مشمول	ضعف نسبة أثر المشروع مقارنة مع نسبة المشروعات الأخرى .		

خارطة النتائج:

تحديد المدخلات وتقييمها:

قمنا بتحليل مدخلات ومخرجات المشروع مع حصر الأثر المترتب على هذه المخرجات، وقد أقمنا العديد من ورش العمل لمحاولة ربط هذه الآثار وإيجاد علاقة ترابطية بينها تساعدنا في فهم طبيعة الأثر وتسلسل تحققه، والذي نتج عنه هذه الخريطة التي تعد أساس احتساب الأثر الاجتماعي بالجمعية لكل مشروعاتها الصحية، مع تحديثها المستمر للوصول إلى خريطة عامة جامعة للآثار المترتبة على المشاريع الصحية حسب نوع المشروع وطبيعة مخرجاته .

الخريطة العامة للأثر الاجتماعي بالجمعية:

خريطة المدخلات والمخرجات:

الاطراف المعنية (أصحاب المصلحة)	النتائج المقصودة / غير المقصودة	المدخلات		المخرجات (مختصر عن الأنشطة بالأرقام)	وصف النتائج
ما قيمة المدخلات بالعملة؟ (الرجاء إدخال أرقام فقط).	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	ما الذي قمنا باستثماره بغرض إحداث التغيير؟	ما قيمة المدخلات بالعملة؟ (الرجاء إدخال أرقام فقط).	الأنشطة (بالأرقام)	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
المريض	تحسن الحالة الصحية	قيمة إسهامات المرضى (نسبة تحمل المريض من قيمة العملية الجراحية الكلية).	231,276	154 عملية جراحية	شعور المريض بتحسن حالته الصحية.
	نوم هادئ مريح				انخفاض حدة التوتر عند المريض وعدم شعوره بالأرق.
	الاعتماد على الذات				ممارسة المريض لحياته الطبيعية بعد العملية بدون مساعدة من أحد.

الأطراف المعنية (أصحاب المصلحة)	النتائج المقصودة / غير المقصودة	المدخلات	المخرجات (مختصر)	وصف النتائج
من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	ما الذي قمنا باستثماره بغرض إحداث التغيير؟	ما قيمة المدخلات بالعملة؟ (الرجاء إدخال أرقام فقط).	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
المريض	انخفاض كمية الأدوية المستخدمة			انخفاض صرف المريض على تكاليف علاجه.
	زيادة الثقة بالنفس			قوة الشخصية وزيادة التفاعل المجتمعي.
	زيادة متوسط العمر الافتراضي			ارتفاع معدل العمر المتوقع.
	زيادة الإنتاجية			تحول المريض من دائرة الاحتياج إلى دائرة الإنتاج.
	تطوير القدرات			تطوير المريض لمهاراته وقدراته
	تحسن مستوى الدخل			قدرة المريض على العمل بعد العملية.
	الوقاية من الاكتئاب			زيادة قدرة المريض على المشاركة وعدم الانطواء.
	انخفاض حالات الوفاة			تحسن الصحة العامة.
أسرة المريض	زيادة الوقت المتاح استثماره	لا يوجد استثمار	0	إتاحة المزيد من الوقت أمام أسرة المريض لاستثماره.
	تحسن الحالة النفسية			انخفاض حدة التوتر داخل الأسرة.
	زيادة ساعات العمل			قدرة أسرة المريض على زيادة ساعات عملهم.
	زيادة الترابط الأسري			زيادة التلاحم الأسري.
	تحسن المستوى التعليمي			زيادة معدل تركيز طالبي العلم من أسرة المريض.
	تحسن مستوى الدخل			زيادة مستوى دخل أسرة المريض.

الأطراف المعنية (أصحاب المصلحة)	النتائج المقصودة / غير المقصودة	المدخلات	المخرجات (مختصر)	وصف النتائج
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	ما الذي قمنا باستثماره بغرض إحداث التغيير؟	ما قيمة المدخلات بالعملة؟ (الرجاء إدخال أرقام فقط).	عن الأنشطة (بالأرقام)
الداعمون	ارتفاع مستوى رضا الداعمين	دعم مالي (تبرعات)	1,704,550	ارتفاع مؤشر رضا المعنيين عن الجمعية.
	تحسن الصورة الذهنية عن الجمعية			154 عملية جراحية
	زيادة ثقة الداعمين بالجمعية			زيادة إقبال الداعمين لدعم مشروعات الجمعية.
مزودو الخدمة الصحية	زيادة المشاركة المجتمعية	خصم مكتسب من مزود الخدمة الصحية	1,153,376	تدشين المشروع أدى إلى زيادة إقبال أطباء القلب على التطوع مما أدى إلى زيادة عدد المستفيدين بالمجمع الطبي والمستشفى.
	تحسن الصورة الذهنية			154 عملية جراحية
	تخفيض تكاليف العمليات			تحسن انطباعات وآراء المجتمع في مزود الخدمة الصحية.
				تغيير بنية تكاليف العمليات لدى مزودي الخدمة.

الأطراف المعنية (أصحاب المصلحة)	النتائج المقصودة / غير المقصودة	المدخلات	المخرجات (مختصر)	وصف النتائج
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	ما الذي قمنا باستثماره بغرض إحداث التغيير؟	ما قيمة المدخلات بالعملة؟ (الرجاء إدخال أرقام فقط).	عن الأنشطة (بالأرقام)
المتطوعين الصحيين	الاعتزاز بالنفس والفخر	ساعات تطوعية	30,800	تكريم المتطوعين، يسهم في اعتزازهم بأنفسهم.
	تحسن الصورة الذهنية			تحسن الصورة الذهنية لدى المجتمع عن المتطوعين.
	زيادة الرغبة في التطوع			زيادة عدد الساعات التطوعية بالجمعية عن عام 2017.
	زيادة المبادرات الاجتماعية			زيادة عدد الفعاليات المجتمعية
الجمعية	إبراز دور الجمعية في المشاركة المجتمعية	إسهام الجمعية بالفحص الطبي قبل العملية	170,455	154 تقريراً طبياً
				إبراز دور الجمعية في المشاركة المجتمعية.

من الجدول السابق يلاحظ أن إجمالي قيمة مدخلات المشروع بلغت 3,290,457 ريالاً (فقط ثلاثة ملايين ومئتين وثمانية وتسعين ألفاً ومائة وسبعة وخمسين ريالاً) وبعد هذا المبلغ هو إجمالي استثمار المشروع الذي سوف نقوم باحتساب العائد المكتسب منه.

ملخص المدخلات والمخرجات :

#	المعنيون	المدخل القيم المالية	المخرجات عدد المستفيدين	بيان المخرجات
1	المستفيد	231,276	154	عملية جراحية
2	أسرة المستفيد	0		
3	الداعمون	1,704,550		
4	مزودو الخدمة الصحية	1,153,376		
5	المتطوعون	30,800	77	ساعة تطوعية
6	الجمعية	170,455	154	فحوصات وتحاليل طبية
إجمالي المدخلات		3,290,457		

الأطراف المعنية (أصحاب المصلحة)	التغييرات المقصودة / غير المقصودة	المؤشر	المصدر	كمية التغيير	مدة الأثر بالسنة	بداية النتائج
المريض	تحسن الحالة الصحية.	عدد العمليات الجراحية الناجحة.	مزود الخدمة الصحية.	152	5	نهاية المشروع
	نوم هادئ مريح	جميع مرضى القلب فوق سن 20 عاماً.	قاعدة بيانات المرضى.	30	5	نهاية المشروع
	الاعتماد على الذات.	عدد المرضى الذين لا يحتاجون مساعدة أو خادماً	استبانة.	142	5	نهاية المشروع
	انخفاض كمية الأدوية المستخدمة.	الفرق بين متوسط صرف المريض للأدوية قبل و بعد العملية.	مزود الخدمة الصحية.	50	5	نهاية المشروع
	زيادة الثقة بالنفس.	عدد الذين قاموا بمشاركة مجتمعية.	استبانة المريض.	148	5	نهاية المشروع
	زيادة الإنتاجية.	عدد المرضى الذين زادت ساعات عملهم بعد العملية.	استبانة المرضى.	7	5	نهاية المشروع
	تحسن مستوى الدخل.	عدد المرضى الذين استمروا أو التحقوا بالعمل بعد العملية.	قاعدة بيانات المرضى.	30	5	نهاية المشروع
	مشاركة المريض المجتمعية.	عدد المرضى الذين قاموا بالمشاركة في نشاطات ومناسبات عامة.	استبانة المريض.	148	5	نهاية المشروع

الأنطراف المعنية (أصحاب المصلحة)	التغييرات المقصودة / غير المقصودة	المؤشر	المصدر	كمية التغيير	مدة الأثر بالسنة	بداية النتائج
أسرة المريض	زيادة الوقت المتاح استثماره.	عدد ساعات الترفيه.	استبانة أسرة المريض.	150	5	نهاية المشروع
	زيادة ساعات العمل.	عدد ساعات العمل الإضافية بعد العملية لأسرة المريض.	استبانة أسرة المريض.	32	5	نهاية المشروع
	زيادة الترابط الأسري.	انخفاض عدد النزاعات الأسرية.	استبانة أسرة المريض.	116	5	نهاية المشروع
	تحسن المستوى التعليمي.	انخفاض عدد حضور مجموعات التقوية.	استبانة أسرة المريض.	8	5	نهاية المشروع
	تحسن مستوى الدخل.	الزيادة في إجمالي دخل الأسرة بخلاف المريض بعد العملية.	استبانة المريض.	30	5	نهاية المشروع
الداعمون	ارتفاع مستوى رضا الداعمين.	نسبة رضا الداعمين.	تقرير خريطة المعنيين واستبانة رضا الداعمين لعام 2018.	1	1	نهاية المشروع
	تحسن الصورة الذهنية عن الجمعية.	زيادة حجم التبرعات الإلكترونية.	تقارير التبرعات الإلكترونية.	1	1	نهاية المشروع
	زيادة ثقة الداعمين بالجمعية	إجمالي الدعم المباشر لعام 2018 من الداعمين.	إدارة الموارد المالية.	1	1	بداية المشروع

الأطراف المعنية (أصحاب المصلحة)	التغييرات المقصودة / غير المقصودة	المؤشر	المصدر	كمية التغيير	مدة الأثر بالسنة	بداية النتائج
مزودو الخدمة الصحية	زيادة المشاركة المجتمعية.	نسبة الزيادة في عدد المستفيدين لعام 2019.	قاعدة البيانات بجمعية عناية.	10	1	بداية المشروع
	تحسن الصورة الذهنية.	ارتفاع رضا المستفيدين من خدمة المستشفى.	مزود الخدمة الصحية.	1	1	بداية المشروع
	زيادة الرغبة في التطوع.	الزيادة في عدد الساعات التطوعية بالجمعية عن عام 2017.	قاعدة بيانات إدارة التطوع.	19449	1	بداية المشروع
	زيادة المبادرات الاجتماعية.	الزيادة في عدد الفعاليات التطوعية لعام 2018.	قاعدة بيانات إدارة التطوع.	53	1	بداية المشروع

تحديد الأثر:

الأطراف المعنية (أصحاب المصلحة)	التغييرات المقصودة / غير المقصودة	المؤشر	التقريب النقدي	القيمة بالريال	مصدر المعلومات	قيمة الأثر بعد خصم الحمل الزائد والإزاحة ونسبة التغيير التي تعزى للمنظمة
المريض	تحسن الحالة الصحية.	عدد العمليات الجراحية الناجحة.	متوسط تكلفة الكشف الطبي لمريض القلب سنوياً.	3,000	مجمع عيادات عناية الطبي	350,892
	نوم هادئ مريح.	جميع مرضى القلب فوق سن 20 عاماً.	متوسط الإنفاق على أدوية المهدئات والاكئاب سنوياً.	600	مجمع عيادات عناية الطبي	9,072
	الاعتماد على الذات.	عدد المرضى الذين لا يحتاجون مساعدة أو خادماً.	متوسط راتب خادم بالمملكة العربية السعودية سنوياً.	18,000	شركة تشغيل عمالة	1,748,304
	انخفاض كمية الأدوية المستخدمة.	الفرق بين متوسط صرف المريض للأدوية قبل وبعد العملية.	متوسط قيمة التوفير بالأدوية الناتج عن إجراء العملية سنوياً.	1,200	مجمع عيادات عناية الطبي	41,040
	زيادة الثقة بالنفس.	عدد الذين قاموا بمشاركة مجتمعية.	قيمة متوسط ساعة إضافي بواقع 4 ساعات شهرياً لمدة عام	2,088	الهيئة العامة للإحصاء	211,372
	زيادة الإنتاجية.	عدد المرضى الذين زادت ساعات عملهم بعد العملية.	قيمة متوسط ساعة العمل لعدد 4 ساعة أسبوعياً لمدة عام.	816	الهيئة العامة للإحصاء	463
	تحسن مستوى الدخل.	عدد المرضى الذين استمروا أو التحقوا بالعمل بعد العملية.	متوسط الدخل سنوياً.	32,774	الهيئة العامة للإحصاء	326,925
	مشاركة المريض المجتمعية.	عدد المرضى الذين قاموا بالمشاركة في نشاطات ومناسبات عامة.	متوسط قيمة التطوع للمستفيد.	816	إدارة التطوع	76,295

الأطراف المعنية (أصحاب المصلحة)	التغييرات المقصودة / غير المقصودة	المؤشر	التقريب النقدي	القيمة بالريال	مصدر المعلومات	قيمة الأثر بعد خصم الحمل الزائد والازاحة ونسبة التغيير التي تعزى للمنظمة
أسرة المريض	زيادة الوقت المتاح استثماره.	عدد ساعات الترفيه.	متوسط الإنفاق على الترفيه.	4,012	الهيئة العامة للإحصاء	216,648
	زيادة ساعات العمل.	عدد ساعات العمل الإضافية بعد العملية لأسرة المريض.	متوسط ساعات العمل الإضافية.	816	الهيئة العامة للإحصاء	9,400
	زيادة الترابط الأسري.	انخفاض عدد النزاعات الأسرية.	تكلفة استشاري أسري سنوياً.	1,050	شركة استشارات نفسية.	43,848
	تحسن المستوى التعليمي.	انخفاض عدد حضور مجموعات التقوية.	تكلفة مجموعات التقوية سنوياً.	9,600	مدرسة تعليمية	12,902
	تحسن مستوى الدخل.	الزيادة بإجمالي دخل الأسرة بخلاف المريض بعد العملية.	متوسط الدخل سنوياً.	32,774	الهيئة العامة للإحصاء	221,227

الأطراف المعنية (أصحاب المصلحة)	التغييرات المقصودة / غير المقصودة	المؤشر	التقريب النقدي	القيمة بالريال	مصدر المعلومات	قيمة الأثر بعد خصم الحمل الزائد والإزاحة ونسبة التغيير التي تعزى للمنظمة
الداعمون	ارتفاع مستوى رضا الداعمين.	نسبة رضا الداعمين.	متوسط تكاليف جمع الأموال مع جهة خارجية.	255,683	المركز المالي لعام 2018.	51,137
	تحسن الصورة الذهنية عن الجمعية.	زيادة حجم التبرعات الإلكترونية.	تكاليف حملات جمع التبرعات الإلكترونية لمدة سنة.	200,000	المركز المالي لعام 2018.	16,200
	زيادة ثقة الداعمين بالجمعية.	إجمالي الدعم المباشر لعام 2018 من الداعمين .	تكلفة الاقتراض بسعر الفائدة الحالية للحصول على الدعم.	56,953	مؤشر سايبور بنك الرياض	56,953
	زيادة المشاركة المجتمعية.	نسبة الزيادة بعدد المستفيدين لعام 2019.	قيمة عملية القلب طبقاً للاتفاقية .	15,000	اتفاقية مع مستشفى الملك خالد	150,000
	تحسن الصورة الذهنية.	ارتفاع رضا المستفيدين عن خدمة المستشفى.	تكاليف حملة تسويقية لمدة سنة.	255,683	شركات التسويق الرقمي	61,364
	زيادة الرغبة في التطوع.	الزيادة في عدد الساعات التطوعية بالجمعية عن عام 2017.	قيمة ساعة التطوع .	44	تقرير مخرجات عناية عن عام 2018 وعام 2017	120,559
	زيادة المبادرات الاجتماعية.	الزيادة في عدد الفعاليات التطوعية لعام 2018.	تكلفة إقامة فعالية تطوعية.	5,000	موازنة إدارة التطوع لعام 2018	37,763

◀ جدول ملخص احتساب الأثر:

#	المعنيين	القيمة المستقبلية للأثر	القيمة الحالية للأثر	نسبة القيمة الحالية للأثر لكل معني
1	المستفيد	10,766,862	9,810,751	79%
2	أسرة المستفيد	1,916,800	1,748,126	14%
3	الداعمون	181,243	177,040	1%
4	مزودو الخدمة الصحية	422,728	415,580	3%
5	المتطوعون	316,644	311,290	2%
	الإجمالي	13,604,277	12,462,787	100%

◀ حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار :

أولاً: صافي القيمة الحالية بعد خصم مبلغ الاستثمار :

القيمة الحالية للأثر	إجمالي الاستثمار (مدخلات المشروع)	صافي القيمة الحالية للاستثمار الاجتماعي
12,462,787	= 3,290,457	9,172,330

ثانياً: العائد الاجتماعي على الاستثمار :

القيمة الحالية للأثر الاجتماعي	إجمالي الاستثمار (مدخلات المشروع)	العائد على الاستثمار
12,462,787	= 3,290,457	3,79 ريال عائد لكل ريال

ثالثاً: فترة الاسترداد:

تم احتساب وتقدير فترة الاسترداد لتكاليف استثمار المشروع بعد مرور **تسعة أشهر ونصف** من عامه الأول.

تحليل الحساسية:

وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.

زيادة العائد 20%	زيادة العائد 10%	معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار	انخفاض العائد 10%	انخفاض العائد 20%
4,55 ريال	4,17 ريال	3,79 ريال	3,41 ريال	3.03 ريال

التوصيات:

من خلال دراسة المشروع تبين لفريق العمل ما يلي:

- ارتفاع معدل العائد على الاستثمار الاجتماعي بالمشروع، ولهذا فإن فريق العمل يوصي باستمرار المشروع.
- تركيز الأثر على المستفيد المباشر بنسبة 79% من إجمالي قيمة الأثر ونسبة 21% لباقي المعنيين بالمشروع، لذا يوصي فريق العمل باستهداف أسرة المريض والمتطوعين ومزودي الخدمة من خلال مبادرات نوعيه تستهدف تعظيم الأثر العائد عليهم من المشروع.
- تفعيل شعار تحويل المريض من دائرة الاحتياج إلى دائرة الإنتاج بغرض تعظيم الأثر العائد على المريض نفسه.
- استهداف المريض وأسرته بالحملات والدورات التوعوية التي تسهم في إطالة فترة الأثر.
- اتضح أن أثر العائد على الاستثمار الاجتماعي أكثر ارتفاعاً في الفئات الأصغر سناً.

المراجع :

- 
- دليل العائد على الاستثمار الاجتماعي .
 - العائد الاجتماعي المفهوم , والاستخدام , معن التنجي.
 - قياس الأثر الاجتماعي وفق منهجية sro1.
 - تقرير وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية لعام 2017 م
 - الموقع الرسمي لمنظمة الصحة العالمية .
 - النشرة الرابعة لاتجاهات الأثر الاجتماعي مجلة SABR.
 - سلسلة من المقالات المنشورة على الشبكة العنكبوتية للأستاذ عبدالسلام الخطيب عن ملتقى الاستثمار الاجتماعي .



الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى
Charitable Health Society For Patients Care

ملتزمون بالتميز



ENAYAH.5056
ENAYAH_5056
920021228

المرضى : 0554001993 المتطوعين : 0502038966
المبتدئين : 0554077330 - 0554412878 - 0552223140



www.enayah.sa