



دراسة الأثر والجدوى الاجتماعية

IMPACT AND SOCIAL FEASIBILITY STUDY
FOR ENAYAH ORGANIZATION 2021



لمشاريع جمعية عناية الصحية

لعام 2021م



بسم الله الرحمن الرحيم

- دراسة الأثر والجدوى الاجتماعية لمشاريع جمعية عناية
- فترة قياس الأثر: مشاريع عام 2021
- تاريخ النشر: 2022/2/22م



#3421003



Human Centred Report is an accreditation brand of Social Impact Corporation at England and was created in partnership with Human Centered Data LLC in California.

HUMAN CENTERED REPORT ACCREDITATION

Report Name: The Impact and Social Feasibility Study of Enayah Projects 2021

Report Type: Annual Impact Report Size: 80 pages

The Author: Enayah Organisation

This is to certify that the Report satisfies all criteria of Human Centered Report Accreditation. You can check the certification through the verification link or by contacting us at engage@socialimpactcor.co.uk, to learn more about Human Centered Report Accreditation please visit socialimpactcor.co.uk

SERIAL NUMBER: **3421003** Date: 18 Feb. 2022



University of Essex, Colchester, UK
+44 (0)1206 589000
socialimpactcor.co.uk



Sacramento, California, USA
+1 (628) 288-7223
humancentered-data.com

كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة



حرصاً من جمعية عناية على رصد أثر مشاريعها على المجتمع قامت بإبرام اتفاقية مع جهات متخصصة في دراسات الجدوى الاقتصادية والاجتماعية للمشاريع التنموية، فأصدرت تقريرها الموسوم بـ (دراسة الأثر والجدوى الاجتماعية لمشاريع

جمعية عناية الصحية لعام 2021م)، لتضيف عنصراً جديداً في تميزها وهو قياس الأثر الاجتماعي والاقتصادي لمشروعاتها المختلفة، ويعد هذا النوع من التقارير أحد المنهجيات المعتمدة لدراسة الأثر المجتمعي للمنظمات غير الربحية، لبيان القيمة التي تقدمها للمستفيدين والمجتمع عموماً، وهذا سيمكن الجمعية من فهم مقدار التغيير الذي تحدثه هذه المشروعات في حياة الأشخاص بوصفه قيمة مجتمعية، فضلاً عن إدارة أنشطة الجمعية بشكل أفضل، بهدف تحقيق قيمة مجتمعية عالية تساعد في اتخاذ القرارات الإستراتيجية واستثمار الموارد والتواصل مع الأطراف المعنية، وتوثيق القيمة الناتجة من الشراكات مع المنظمات والجهات المختلفة.

وبهذه المناسبة أشكر الإدارة التنفيذية على الاهتمام برصد مدى فعالية برامج الجمعية ومشاريعها وأثرها تنموياً على الصعيد المحلي والدولي.

رئيس مجلس الإدارة

د. عبد الرحمن بن عبدالعزيز السويلم

كلمة الأمين العام



سعت الإدارة التنفيذية إلى رصد جدوى مشاريع رعاية ودورها التنموي على الصعيد الوطني والدولي، وفي هذا الاتجاه قامت بالتنسيق مع إحدى الجهات المتخصصة في إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية والاجتماعية، فكانت هذه

الدراسة الموسومة بـ (دراسة الأثر والجدوى الاجتماعية لمشاريع جمعية رعاية الصحة لعام 2021م).

وتأتي أهمية هذه الدراسة في كونها تسهم في تطوير خدمات الجمعية بما يعمق من أثرها ويعزز استدامتها، وذلك من خلال قياس الأثر وتحويل الجدوى الاجتماعية لخدمات الجمعية. وقد اتضح من خلال هذه الدراسة ومن تحليل الجدوى الاجتماعية والاقتصادية أن خدمات جمعية رعاية مجدية اجتماعياً واقتصادياً، إذ أضفت قيمة اقتصادية للمجتمع السعودي بلغت حوالي **420** مليون ريال سعودي عن عام 2021م، مقابل تكلفة شاملة للمشاريع تبلغ حوالي **53** مليون ريال، والذي يعني أن كل ريال أنفقته جمعية رعاية مع شركائها عاد على المجتمع بـ **8** ريالات سعودية، كما ساهمت من خلال مشاريعها مع الرؤية الوطنية 2030 بنسبة **45%** من برامج التحول الوطني، ومع منظمة الصحة العالمية بنسبة **67%** من إجمالي أهدافها، ومع أهداف برنامج التنمية المستدامة للأمم المتحدة بنسبة **41%**.

وتأمل رعاية أن تنتقل هذه التجربة إلى الجمعيات الأخرى لإبراز دور القطاع غير الربحي وأثره على مسار التنمية في بلادنا الغالية محلياً ودولياً.

الأمين العام

د. سلمان بن عبدالله المطيري

الملخص التنفيذي



الملخص التنفيذي

تساعد هذه الدراسة جمعية عناية الصحية على تخطيط وتطوير خدماتها بما يعمق من أثرها ويعزز استدامتها، وذلك من خلال قياس الأثر وتحليل الجدوى الاجتماعية لخدمات الجمعية. لتحقيق هذا الهدف أجرينا عدداً من الورشات العلمية التحضيرية وناقشناها مع الفريق الإداري والطبي، ثم أجرينا مسحاً إحصائياً ميدانياً لعينة من المستفيدين عبر استبيان رقمي (بأسئلة مغلقة ومفتوحة)، تم نشره عبر الرسائل القصيرة بين المستفيدين من مشاريع 2021، وحصلنا على عينة بلغ حجمها 621 مستفيداً. بلغ عدد المستفيدين من خدمات جمعية عناية 214.998 مستفيداً عام 2021 موزعين على المستفيدين من خدمات الوقاية والتوعية والعلاج:



إجمالي المستفيدين من خدمات عناية عام 2021

214,998



عدد المستفيدين من

خدمات العلاج

42.350



عدد المستفيدين من

خدمات التوعية

114,301



عدد المستفيدين من

خدمات الوقاية

58,347

وبالاستفادة من البيانات التي جمعناها لأغراض الدراسة، وعدد من التقارير المعدة مسبقاً من جمعية عناية، إضافة لدراسات محلية وعالمية حول التحديات الصحية في المملكة العربية السعودية، أجرينا تحليلاً للأثر والجدوى الاجتماعية لجمعية عناية، إضافة إلى تحليل التوافق الإستراتيجي لها مع التنمية المستدامة على ثلاثة أبعاد:

مجالات التنمية المستدامة التي تتوافق معها جمعية عناية

الوطني	التخصصي	العالمي
		

وظطنا من ظلالها إلى نتائج مهمة حول الأثر والجدوى الاجتماعية، نوضح فيما يلي أهم هذه النتائج:

التحسن الصحي	تحسن السلوكيات الوقائية	الأثر الاجتماعي لخدمات الوقاية والتوعية
تحسنت مؤشرات السكري عند 24% من المستفيدين من خدمات الوقاية.	تحسنت العادات الصحية الغذائية عند 16.4% من المستفيدين من خدمات التوعية.	
انخفضت معدلات السمنة عند 15% من المستفيدين من خدمات الوقاية.	تحسن النشاط البدني عند 42% من المستفيدين من خدمات الوقاية.	
تحسن مستوى ضغط الدم عند 29% من المستفيدين من خدمات الوقاية.	زادت ممارسة الرياضة عند 9.5% من المستفيدين من خدمات التوعية.	
	زادت القدرة على التركيز والتفكير عند 35% من المستفيدين من خدمات الوقاية.	

التحسن الاقتصادي	التحسن الاجتماعي	التحسن الصحي	
تحسنت نتائج التحصيل الدراسي عند 9.3% من المستفيدين من الخدمات العلاجية.	قلّ الاعتماد على الأهل عند 44.5% من المستفيدين من الخدمات العلاجية.	تحسنت الحالة الصحية عند 81.7% من المستفيدين بعد انتهاء الخدمة العلاجية.	الأثر الاجتماعي لخدمات العلاج
تحسنت الإنتاجية في العمل عند 32.2% من المستفيدين من الخدمات العلاجية.	قلّت الانفعالات عند 33.9% من المستفيدين من الخدمات العلاجية.		
	زادت المشاركة في الأنشطة الاجتماعية عند 38.3% من المستفيدين من الخدمات العلاجية.		

وتبين من تحليل الجدوى الاجتماعية أن خدمات جمعية رعاية مجدية اجتماعياً، إذ أضافت قيمة اقتصادية للمجتمع السعودي بلغت حوالي **420 مليون ريال** سعودي، مقابل تكلفة شاملة للمشاريع تبلغ حوالي **53 مليون ريال** (شاملة أيضاً القيمة الاقتصادية للتطوع)، والذي يعني أن كل ريال أنفقته جمعية رعاية مع شركائها عاد على المجتمع بـ **8** ريال سعودي. نوضح في الجدول الآتي هذه العلاقة المالية، والمقارنة بين خدمات كل من مساري الوقاية والعلاج.

إجمالي جمعية رعاية	خدمات العلاج	خدمات الوقاية والتوعية	
420.235.533	280.066.991	140.168.542	القيمة الاقتصادية المضافة إلى الاقتصاد الوطني (العائد الاجتماعي Social Return)
52.673.072	46.553.125	6.119.947	رأس المال الاجتماعي Social Capital (الكلفة المالية والتطوعية والمساهمات)
8.0	6.0	22.9	الجدوى الاجتماعية Social Feasibility (العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI)

ونلخص فيما يلي أهم نتائج وتوصيات الدراسة:

الاستثمار في البيانات	التركيز الإستراتيجي على التوعية والوقاية
<p>تبين من تحليل التوافق الإستراتيجي لجمعية عناية مع التنمية المستدامة على الصعيد العالمي والتخصصي والوطني أن جمعية عناية لديها فرصة استراتيجية مهمة في تعزيز فرص استفادتها من البيانات الصحية.</p> <p>لذلك نوصي بالاستثمار في البيانات الصحية بما يزيد من قدرة الجمعية على استشراف المستقبل، ويحسن من قدرتها على تخطيط خدماتها وتعظيم أثرها.</p>	<p>تبين أن خدمات الوقاية والتوعية مجدية أكثر بـ 3.8 مرة من خدمات العلاج، وذلك من خلال تحليل الجدوى الاجتماعية لكل مسار على حده، كما تبين من التحليل المقارن بين هذين المسارين أن الذين استفادوا من الخدمات الوقائية حققوا نتائج أفضل بـ 3.1 مرة في الخدمات العلاجية مقارنة مع الذين لم يستفيدوا من الخدمات الوقائية والتوعوية.</p> <p>لذلك نوصي بزيادة نسبة التركيز الإستراتيجي لجمعية عناية نحو الوقاية والتوعية تدريجياً بما يحقق أثراً أعمق واستدامة أبعد.</p>

جدول المحتويات

6	الملخص التنفيذي
14	دراسة الأثر والجدوى الاجتماعية
15	1. التحديات الصحية في المملكة العربية السعودية
19	2. الأثر الاجتماعي لخدمات الوقاية والتوعية
20	خلاصة الأثر الاجتماعي لخدمات الوقاية والتوعية
25	وصف مشاريع الوقاية والتوعية
40	التحليل الوصفي للأثر في مسار الوقاية والتوعية
45	الجدوى الاجتماعية لخدمات الوقاية والتوعية
47	3. الأثر الاجتماعي لمسار العلاج
48	خلاصة الأثر الاجتماعي لمشاريع العلاج
51	وصف مشاريع العلاج
59	التحليل الوصفي للأثر في مسار العلاج
61	الجدوى الاجتماعية لمشاريع مسار العلاج
63	التوجه الإستراتيجي لجمعية رعاية
64	1. التحليل الإستراتيجي للاستدامة لجمعية رعاية
65	تطوير التوافق الإستراتيجي مع أهداف التنمية المستدامة
68	تطوير التوافق الإستراتيجي مع منظمة الصحة العالمية
73	تطوير التوافق الإستراتيجي مع الرؤية الوطنية
75	2. الاستثمار الاجتماعي في جمعية رعاية
79	3. التركيز الإستراتيجي لجمعية رعاية
79	تطوير الجدوى الاجتماعية للجمعية
83	الخطوة المقبلة
86	المنهجية العلمية في تحليل الأثر والجدوى الاجتماعية
87	مقدمة نظرية في مفهوم دراسات الجدوى الاجتماعية
88	منهجية تحليل الأثر والجدوى الاجتماعية
88	أدوات جمع البيانات
89	التحليل الإحصائي المستخدم
89	وصف العينة المدروسة
92	الملحق
92	قائمة الأشكال
94	قائمة الجداول

لعام 2021م

لمشاريع جمعية عناية الصحية

دراسة الأثر والجدوى الاجتماعية



دراسة الأثر والجدوى الاجتماعية



1 . أبرز التحديات الصحية في المملكة العربية السعودية

تواجه المملكة العديد من التحديات الصحية، وجمعية رعاية بصفتها واحدة من المنظمات الصحية القيادية في المملكة، تعمل على صعيد وطني يبدأ بيد مع مختلف قطاعات المجتمع للتصدي لهذه التحديات. هناك نظرة متفائلة من سكان المملكة تجاه وضعهم الصحي، حيث يرى 92.6% من سكان المملكة أنهم يتمتعون بصحة جيدة أو جيدة جداً وفقاً لأحدث استطلاع صحي عام 2017، غير أن المملكة تواجهها تحديات صحية عديدة، زادت كماً ونوعاً مع ظهور وانتشار وباء كورونا.

إذا نظرنا إلى الأرقام المنتشرة حول الواقع الصحي بعين الفاحص، فإننا نلاحظ أن نموذج الرعاية الصحية يميل أكثر إلى العلاج بدلاً من الوقاية" كما شخّصت وثيقة رؤية المملكة واقع نموذج الرعاية الصحية. إذ تشير الأرقام إلى ارتفاع مؤشرات أمراض السكري وارتفاع ضغط الدم والسمنة، والتي ترتبط بشكل غير مباشر بالأمراض المزمنة.

لذا تتركز استراتيجية جمعية رعاية على الموازنة بين الوقاية والعلاج، فهي تقوم بواجبها تجاه علاج المواطنين والمقيمين، فأنشأت مع شركائها مجمع عيادات رعاية الطبي الذي استفاد منه أكثر من 33 ألف شخص خلال عام 2021م، إضافة إلى الخدمات العلاجية عبر شركاء الجمعية، وفي المقابل فعيّنها على المستقبل بعيد المدى لتقديم خدمات الوقاية و التوعية ، والتي لا تظهر نتائجها إلا على المدى البعيد.

نفصل فيما يلي أهم أربعة تحديات صحية تواجه المملكة العربية السعودية في الفترة المقبلة:

ارتفاع الطلب على الخدمات الصحية



ارتفاع الأمراض المزمنة



جائحة فيروس كورونا



ارتفاع الإصابة بالسكري



(كوفيد-19)

وظف الدم

ارتفاع الأمراض المزمنة



العمر المتوقع:

ينخفض متوسط العمر المتوقع في المملكة بمقدار

5.2 سنوات عن المعدل العالمي.

وذلك لأسباب عدة من أهمها الوفيات المبكرة الناتجة عن

الأمراض المزمنة والتي تتجاوز **90 ألف مواطن** بشكل

سنوي.



الأمراض المزمنة:



يعاني حوالي **16.4%** من سكان المملكة الذين تزيد

أعمارهم عن 15 سنة من الأمراض المزمنة المشخصة، وتزداد

هذه النسبة مع التقدم في العمر، ويلاحظ عموماً ارتفاع

الأمراض المزمنة عند النساء بالمقارنة مع الرجال في المملكة.

تبلغ الإصابات بأمراض القلب والشرابين المشخصة حوالي

1,137 إصابة لكل 100 ألف فرد في المملكة.

توصي رؤية المملكة باتخاذ إجراءات وقائية تشمل (أمراض

القلب، والسكتة الدماغية، والسكري وأمراض الجهاز التنفسي)



ارتفاع الإصابة بالسكري وضغط الدم والسمنة.



داء السكري:

وصل عدد المصابين بالسكري في المملكة العربية السعودية إلى **4.6 ملايين شخص** عام 2016، ومن المتوقع أن يتضاعف العدد إلى **8.4 ملايين شخص** بحلول عام 2030 إذا استمر الوضع على ما هو عليه.

8.5% من سكان المملكة مصابون بالسكري في عام

2017، تبلغ النسبة ذروتها في مكة المكرمة لتصل **9.7%**

وتتخفض لديها الأدنى في جازان لتبلغ **6.9%**.



ارتفاع ضغط الدم:

بلغت نسبة المصابين بارتفاع ضغط الدم في المملكة حوالي

7.4% في عام 2017، ترتفع عند الإناث لتبلغ **8.3%**

وتتخفض عند الذكور لتبلغ **6.7%**

السمنة:

تُعد المملكة من بين أعلى عشر دول في العالم في نسبة

السمنة، إذ بلغ معدّل السمنة في المملكة في عام 2020

حوالي **59%**

اتخاذ إجراءات تصحيحية تساعد في تعزيز الصحة الوقائية

للإصابة بالسكري، شاملاً بذلك التوعية.



<p>ارتفاع الطلب على الخدمات الصحية.</p> <p>تشهد المملكة نمواً متسارعاً في عدد السكان، فمن المتوقع أن يرتفع إجمالي عدد سكان المملكة من 33.4 مليون نسمة في عام 2018 إلى 39.4 مليون نسمة في عام 2030.</p> <p>حيث يتوقع أن تساهم زيادة حجم العمالة الطبية بالتوازي مع تحسين كفاءة العمالة وكفاءة الخدمات الطبية في سرعة العمل وجودة الخدمة.</p>	  	
---	---	---

<p>جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19)</p> <p>تجاوز عدد المصابين بفيروس (كوفيد-19) في المملكة حتى شهر يناير 2021 560 ألف مصاب، وتم تسجيل أكثر من 8800 حالة وفاة بسببه. هذه الكارثة خلقت تحديات ليس على القطاع الصحي، إنما تحولت إلى تحدٍ وطني.</p> <p>توصي رؤية المملكة بدعم وتعزيز الطاقة الاستيعابية للقطاع الصحي من خلال تفعيل دور القطاع الثالث وبرامج المتطوعين. كما توصي بتفعيل مقومات الرعاية الأولية عن بعد والرعاية الصحية الافتراضية.</p>	  	
--	---	---

مصادر الأرقام:

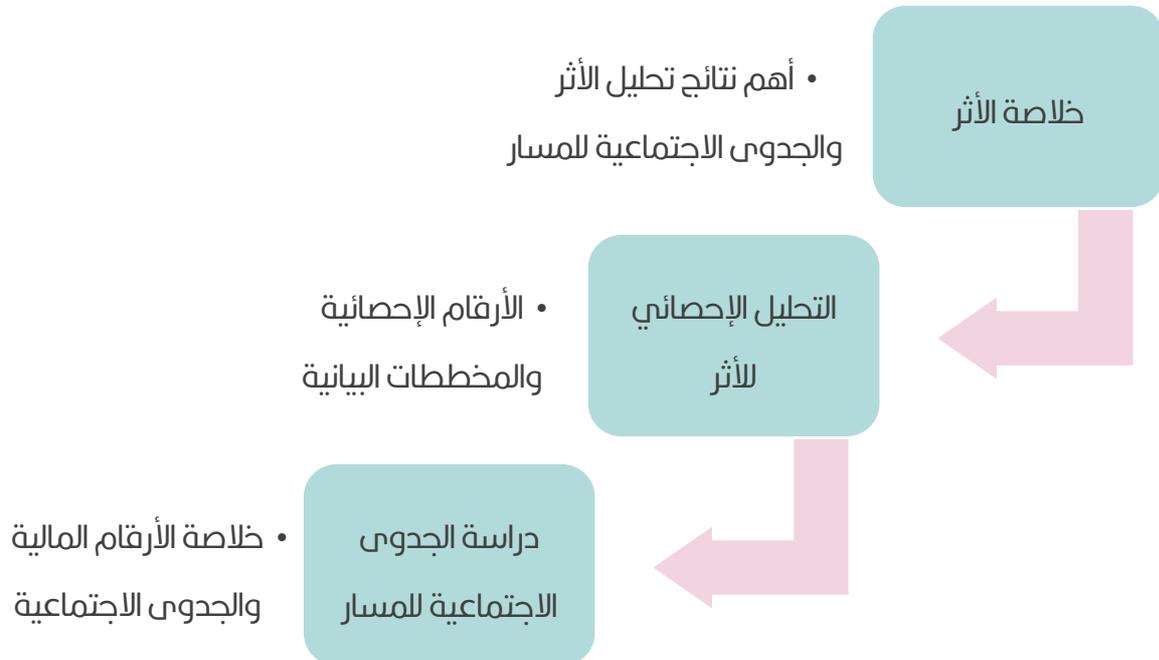
- وثيقة رؤية المملكة – برنامج التحول الصحي ([تحميل](#))
- تقرير نتائج مسح صحة الأسرة – الهيئة العامة للإحصاء 2017 ([تحميل](#))

2 . الأثر الاجتماعي لخدمات الوقاية والتوعية

نستعرض في هذا الفصل ما يلي:

- خلاصة الأثر الاجتماعي لخدمات الوقاية والتوعية.
- وصف المشاريع والخدمات الأساسية.
- التحليل الإحصائي للأثر الاجتماعي.
- دراسة الجدوى الاجتماعية لهذا المسار.

بلغ إجمالي عدد المستفيدين من خدمات الوقاية والتوعية 172.648 مستفيداً خلال عام 2021، منهم 58.347 مستفيداً من خدمات الوقاية، و 114.301 مستفيد من خدمات التوعية.



خلاصة الأثر الاجتماعي لخدمات الوقاية والتوعية

التحسن في المؤشرات الصحية	التحسن في السلوكيات الصحية	
<ul style="list-style-type: none"> تحسّن مؤشرات السكري عند 24% من المستفيدين. انخفاض معدلات السمنة عند 15% من المستفيدين. تحسّن مستوى ضغط الدم عند 29% من المستفيدين. 	<ul style="list-style-type: none"> تحسّن العادات الصحية الغذائية عند 16.4% من المستفيدين. تحسّن النشاط البدني عند 42% من المستفيدين. زيادة ممارسة الرياضة عند 9.5% من المستفيدين. زيادة القدرة على التركيز والتفكير عند 35% من المستفيدين. 	الأثر الاجتماعي
<p>سهولة الحصول على الخدمة الوقائية:</p> <p>90.6% من المستفيدين أعطوا أعلى تقييم في سهولة الخدمة</p> <p>الرضا العام عن الخدمات الوقائية:</p> <p>91.1% من المستفيدين أعطوا أعلى تقييم في الرضا</p>	<p>★★★★</p> <p>★★★★</p>	الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> بلغت التكاليف الإجمالية لمشاريع الوقاية والتوعية (بما فيها تقدير تكلفة المتطوعين على المجتمع) حوالي 6,119,947 ريالاً سعودياً. في حين أضافت هذه المشاريع إلى الاقتصاد الوطني قيمة اقتصادية بلغت حوالي 140,168,541 ريالاً سعودياً. وهذا يعني أن كل ريال واحد تم استثماره في مشاريع الوقاية والتوعية عاد على جمعية رعاية والمجتمع السعودي بحوالي 22.9 ريالاً سعودياً. 		الجدوى الاجتماعية

جدول 1 خلاصة الأثر والجدوى الاجتماعية لخدمات الوقاية والتوعية



140 مليون ريال

6 ملايين ريال

كل
ريال
واحد

استثمرناه في الوقاية

والتوعية عاد على

المجتمع

بـ

22.9 ريالاً

شكل 1 خلاصة الجدوى الاجتماعية لخدمات الوقاية والتوعية



أي أن حوالي **20** ألف فرد

زادت قدرتهم على التركيز والتفكير من خلال خدمات الوقاية.

زادت قدرتهم على التركيز والتفكير

والذي كان له دور مهم في تحسين تواصلهم الاجتماعي وزيادة إنتاجيتهم في العمل.

35%

من المستفيدين من خدمات الوقاية



أي أن حوالي **25** ألف فرد

تحسن لديهم النشاط البدني من خلال خدمات الوقاية.

تحسن لديهم النشاط البدني

والذي انعكس بدوره على حياتهم الاجتماعية والمهنية وقدرتهم على الحركة وممارسة الرياضة.

42%

من المستفيدين من خدمات الوقاية



أي أن حوالي **11** ألف فرد

يمارسون الرياضة أكثر مما مضى من خلال خدمات التوعية.

يمارسون الرياضة أكثر مما مضى

والذي انعكس بدوره على حالتهم الصحية والنفسية والقدرة الوقائية والمناعية لأجسادهم أمام الأمراض المحتملة.

10%

من المستفيدين من خدمات التوعية



أي أن حوالي **14** ألف فرد

تحسنت مؤشراتهم في السكري من
ظلال خدمات الوقاية.

تحسنت مؤشراتهم

في السكري

ما ساهم في تحسن أبصارهم
والعديد من المهام الحيوية في
الجسم.

24%

من المستفيدين من
خدمات الوقاية



أي أن حوالي **17** ألف فرد

تحسّن لديهم مستوى ضغط الدم
من ظلال خدمات الوقاية.

تحسّن لديهم مستوى

ضغط الدم

وهو ما زاد من اطمئنانهم ووقايتهم
من الأمراض الخطيرة مثل الجلطات
الدماغية، والدوار، وأمراض الكلى،
وغيرها.

29%

من المستفيدين من
خدمات الوقاية



أي أن حوالي **9** آلاف فرد

انخفضت لديهم معدّلات السمنة من
ظلال خدمات الوقاية.

انخفضت لديهم

معدّلات السمنة

وهو ما ينعكس على النشاط البدني
والعقلي، ويقي من أمراض عدة مثل
أمراض القلب والأمراض الكلوية
وارتفاع ضغط الدم وغيرها.

15%

من المستفيدين من
خدمات الوقاية



أي أن حوالي **18** ألف فرد

تحسنت عاداتهم الصحية والقدائية من
ظلال خدمات التوعية.

تحسنت عاداتهم

الصحية والقدائية

وهو ما تظهر نتائجه على مختلف
الجوانب الصحية والاجتماعية والمهنية
في حياة الإنسان.

16%

من المستفيدين من
خدمات التوعية

وصف مشاريع الوقاية والتوعية

برنامج مكافحة
العمى السكري

برنامج الرعاية الصحية
المنزلية

التصدي لجائحة كورونا ولقاح
إنفلونزا الموسمي

برامج التوعية الصحية

برنامج افحص
لتطمئن

برنامج العيادة
الافتراضية

برنامج العيادة
المتنقلة



التصدي لجائحة كورونا ولقاح إنفلونزا الموسمي

أصيب أحد أقاربنا بالإنفلونزا، وعانى كثيراً حتى تمكن أهله من علاجه. حصلت على اللقاح من قبل جمعية رعاية جزامهم الله خيراً، أشعر الآن بارتياح أكبر وثقة.

كنت أشعر بكحة في الصدر

وحالة من الضمول، وزاد عندي الشك أنني مصاب بكورونا، فلما سمعت بوجود قافلة قريبة لجمعية رعاية تقوم بفحوصات ولقاحات، سارعت إليها وأجرت لي فحصاً، والذي بينت نتيجته أنني لم أكن مصاباً ولله الحمد، والذي أراضي وأشعرني بالطمأنينة. ثم قدمت لي لقاحاً للفيروس، وهو ما أراضي أكثر.

الإلهام

قصص من الناس،

ألهمتنا الفكرة،

وحفزتنا!



الإنفلونزا عدوى فيروسية تؤثر بشكل رئيس على الجهاز التنفسي عند الإنسان وخاصة الأنف والبلعوم والرئتين، وتتراوح الإصابة ما بين خفيفة وشديدة، وقد تؤدي إلى الوفاة أحياناً، لذا يحتاج الناس إلى إجراء وقائي يقلل ما أمكن من فرص العدوى بهذا الفيروس.

التصور

أفكار ومعلومات عن
الاحتياج ساعدتنا
على تصور الطول



التنفيذ

المبادرة الصحية
التي حولنا من خلالها
التصور إلى حقيقة،

وأثر!



- يقوم مجمع عيادات عناية الطبي بتطعيم الأطفال وكبار السن وأصحاب الأمراض المزمنة باللقاحات اللازمة لمرض الإنفلونزا.
- قامت جمعية عناية بالتعاون مع وزارة الصحة بتقديم الفحوصات واللقاحات لفيروس كورونا عبر قوافل متنقلة لحوالي 20 ألف مستفيد.

برنامج الرعاية الصحية المنزلية

كنت لا أستطيع الحركة والتنقل، وأحتاج إلى الكثير من الفحوصات الطبية والمتابعات.

الآن وبفضل الرعاية التي تصلني إلى المنزل تحسن وضعي وقلت انفعالاتي، فقد كنت دائماً ما أغضب من طاقم الأطباء المسؤولين عن حالتي، لكن في آخر مرة تماكنت نفسي وتحدثت معهم بكل هدوء.

الإلهام

قصص من الناس، ألهمتنا

الفكرة، وحفزتنا!



أحتي من ذوي الإعاقة الشديدة ولا تستطيع التحرك، جزى الله المتبرعين والعاملين على الجمعية خير الجزاء، نحصل على الرعاية الصحية لأحتي في منزلنا. تحسنت أحتي بشكل كبير، أصبحت أنشط في جسمها وتفكيرها.

يعاني المرضى المصابين بالإعاقة الحركية من صعوبة التنقل إلى المشافي للحصول على الفحوصات والمتابعات اللازمة، والذي يجرمهم من خدمات الوقاية الميدانية.

أسسنا فرقاً طبية بكوادر تخصصية مدربة على تقديم الخدمات الطبية والعلاجية لذوي الإعاقة الحركية في المنزل ومتابعة حالاتهم. يشمل ذلك العلاج الطبيعي والأعصاب، إضافة إلى توفير الأجهزة الطبية والأدوية اللازمة. كما يساهم الفريق الطبي في رفع مستوى الوعي لدى أهل المريض أثناء زياراتهم.

التصور

أفكار ومعلومات عن الاحتياج
ساعدتنا على تصور الطول



التنفيذ

المبادرة الصحية التي حولنا
من ظلالها التصور إلى حقيقة،

وأثر!



برنامج مكافحة العمى السكري

عندما كنا نريد الخروج للنزهة تعتذر أمي عن الخروج معنا لكيلا نتعبنا بسبب نوبات السكر. وكنا نلغي من أجها النزهة أو تخرج معنا على مضض. أما الآن.. فهي من تتأسس الرحلة للبر والنزهات، بفضل الله الذي هياً جمعية عناية لتقف معها في مرض السكر.

كنت لا أرى ومستوى الرؤية عندي ضعيف، وأثر على العين الأخرى، أنا أم لأيتام وأعمل في التسويق الرقمي، وهذا مصدر رزقنا.

بفضل الله الذي وفق لنا مساهمة الجمعية وتوجيهاتها بالفحوصات، بإجراء العملية واسترداد الرؤية في عيني المصابة، فتغيرت حياتي بالكامل!

الإلهام

قصص من الناس، أهتمنا

الفكرة، وحفزتنا!



مرض السكري من الأمراض التي لها تبعات عدة، مثل: خطر الإصابة بأمراض القلب والأوعية الدموية المختلفة، إضافة إلى العمى الناتج عن المرض (اعتلال الشبكية السكري). والأهم من هذا أن المريض نفسه قد يكون في خطر دون أن يدرك ذلك، فيحتاج من يأخذ بيده في مراحل مبكرة من المرض لوقايته بإذن الله من تدهور حالته الصحية.

قامت جمعية عناية بالتعاون مع وزارة الصحة بإطلاق مبادرة مكافحة العمى الناتج عن مرض السكري. حيث يتم تصوير وتشخيص شبكية العين بأحدث تقنيات الأجهزة الذكية. تمتاز هذه الكاميرات بسرعة تصوير شبكية العين بدقة عالية أوتوماتيكياً عن بعد وإنشاء ملف إلكتروني للمستفيد ومتابعة حالته وإصدار تقرير طبي وخطة علاجية.

التصور

أفكار ومعلومات عن

الاحتياج ساعدتنا على تصور

الطول



التنفيذ

المبادرة الصحية التي حولنا

من ظلها التصور إلى

حقيقة، وأثر!



برنامج العيادة المتنقلة

كنت أعاني من فقر دم شديد وأثر على قدرتي في التركيز، وكنت أعاني من العصبية، وكنت لا أفهم الأسباب.
والحمد لله العيادات المتنقلة سهلت علي الفحوصات، والتي أحالني لتلقي العلاج وتحسنت صحتي.

لا أحب الذهاب إلى المشافي وظروفها وامتلاءها بالمرضى. لم أكن أتخيل عيادات متنقلة تأتي إلينا!

الإلهام

قصص من الناس، أهتمنا

الفكرة، وحفزتنا!



ثمة فئات عدة تواجه صعوبات في التنقل، وفئات أخرى لا تحرك أنها بحاجة إلى فحوصات، وهي بأمرس الحاجة إلى الفحوصات الوقائية بهدف تخفيض فرص الإصابة بالأمراض المزمنة واكتشافها مبكراً.

يهدف البرنامج إلى الكشف المبكر عن صحة وسلامة المستفيد، لاسيما للفئة الأكثر احتياجاً للحد من اعتلال الصحة، حيث يُقدم البرنامج مجموعة من الخدمات الصحية عبر عيادات متنقلة.

التصور

أفكار ومعلومات عن الاحتياج
ساعدتنا على تصور الطول



التنفيذ

المبادرة الصحية التي حولنا من
ظلالها التصور إلى حقيقة، وأثر!



برنامج العيادة الافتراضية

أعاني من صعوبة الحركة والتنقل . والمراجعات الدورية للمستشفى أمر يرهقني ، يساعدني أولادي في الحركة والذهاب إلى السيارة ، وكل هذا لأجل مراجعة دورية مع الطبيب لجلسة عشر دقائق .

الآن أصبح الطبيب يتواصل معي عن بعد ويسألني ويطمئن علي ، ويطمئنني بعد أن يطلع علي ما يحتاجه من نتائج فحوصات . أشعر الآن بالراحة!

الإلهام

قصص من الناس، أهتمنا
الفكرة، وحققتنا!



كان يحصل لي نزيف كثير بسبب الوضع النفسي من عصبية أو إجهاد بالتفكير فأخاف وأفكر بالمرض الخبيث، وفوق كل هذا أتخرج للذهاب إلى الطبيب ومواجهته بما يحصل معي . العلاج عن بعد شجعني لأخذ هذه الخطوة، الآن وبعد العلاج أصبحت أتعامل مع النزيف بأنه حالة طارئة ويخف تدريجياً ويقف من نفسه . ولله الحمد .

تحتاج العديد من الفئات إلى كشوفات واستشارات طبية يمكن أن يتم إنجازها عبر التواصل عن بعد. مثل الذين يستصعبون الحركة، وقد تكون الزيارة حواراً واطمئناناً روتينياً ولا تتطلب فحوصات وتنقل. وبعض الحالات الأخرى يتحرج الناس من مواجهتها إلا عن بعد.

يهدف البرنامج لتسهيل وصول الخدمة للمستفيدين من خلال استثمار التقنية الرقمية للتواصل المرئي بين المستفيد والطبيب المختص وتقديم الاستشارات الطبية عن بُعد.

التصور

أفكار ومعلومات عن الاحتياج
ساعدتنا على تصور الطول



التنفيذ

المبادرة الصحية التي حولنا من
ظلالها التصور إلى حقيقة، وأثر!



برنامج الكشف المبكر عن الأمراض المزمنة (افحص لتطمئن)

أجريت اختباراً مع جمعية عناية عندما سئمت لي الفرصة،
ولم أتصور أنني كنت أحتاج لعملية جراحية مهمة كما تبين
من الفحص.

أجريت هذه العملية الجراحية، ولله الحمد اختلفت حياتي
بشكل كبير، تحسنت نفسياتي وخرجت بالسلامة.

كنت نحيفاً وهزيل الجسم. الآن بفضل من الله هياً لي
جمعية عناية التي أجرت لي الفحص، ثم أجرت لي
غسيلاً للكلى. تحسن الآن لدي الوزن والصحة وعادت
إلي الشهية والحياة الطبيعية.

الإلهام

قصص من الناس، أهتمنا

الفكرة، وحققتنا!



أعراض الأمراض المزمنة لا تظهر إلا في مراحل متقدمة، والذي ينقل المصاب مباشرة إلى مرحلة العلاج المكلفة. وهذه الكلفة في الوقت والمال والجهد هي موارد تستنزف الثروات الوطنية سواء تحمل المريض نفسه هذه التكلفة أو قُدِّمت له مجاناً.

فعاليات يشرف عليها فريق طبي متخصص من جمعية عناية يقوم بفحص المؤشرات وفحص النظر وفحص السكر وغيرها من الفحوص الهامة مجاناً.

التصور

أفكار ومعلومات عن الاحتياج
ساعدتنا على تصور الطول



التنفيذ

المبادرة الصحية التي حولنا من
ظلالها التصور إلى حقيقة، وأثر!



برامج التوعية الصحية

تأثرت حقيقة بالمعلومات والأفكار من جمعية عناية. قررت علي
أثرها اتباع الحمية، ثم زرتهم عندما كنت بجامعة الراجحي في
رمضان، وساعدوني في إرشادات الحمية.

يكثر الناس الذين ينشرون معلومات صحية لا نعلم صحتها من
خطئها. لكن ما تنشره جمعية عناية يطمئنا حيث إنها معلومات
موثوقة من فريق مختص.

تتفشى الممارسات غير الصحية في المجتمع السعودي، والتي تمثل
السبب الأساسي في ارتفاع ضغط الدم والداء السكري وغيرها. لذلك
الناس بحاجة إلى توعية ميسرة ومفيدة وسهلة الوصول أيضاً.

الإلهام

قصص من الناس، أهتمنا

الفكرة، وحفزتنا!



التصور

أفكار ومعلومات عن الاحتياج

ساعدتنا على تصور الطول



تعمل جمعية عناية على مستويين، ميداني ورقمي:

القنوات الميدانية: تقدم جمعية عناية التوعية الصحية الميدانية في الأماكن العامة، والمراكز التجارية، والأسواق، و"المولات". حيث تشارك الجمعية في تفعيل أيام الصحة العالمية عبر إقامة معارض توعوية، وتقديم محاضرات طبية يقدمها استشاريون مختصون في المجال نفسه، وتقديم الاستشارات الطبية، وفتح المجال للراغبين بالتطوع في الجمعية كل حسب اختصاصه، وتُمكن الجمعيات الصحية ذات العلاقة بالمشاركة في المعارض التوعوية.

القنوات الرقمية: ازداد حضور الجمعية في منصات التواصل الاجتماعي لتحقيق أهداف التوعية المنشودة، من خلال بث النصائح التوعوية عن طريق مجموعة من البرامج والفعاليات الإلكترونية.

كان من أهم الحملات الإعلامية التي أطلقناها:

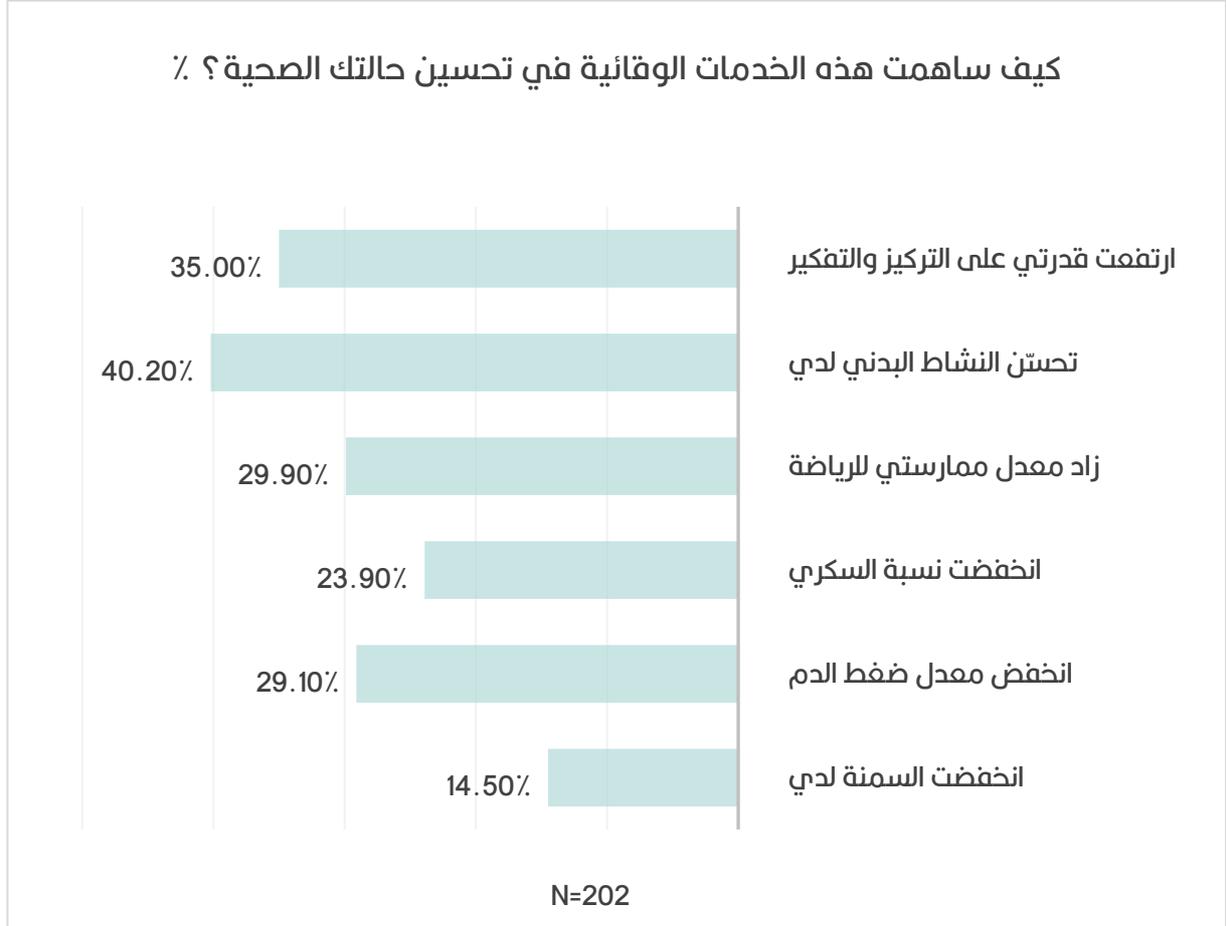
- اليوم العالمي للتصلب اللويحي.
- اليوم العالمي للصحة.
- الأسبوع العالمي للرضاعة الطبيعية.
- اليوم العالمي للتبرع بالدم.
- اليوم العالمي للإسعافات الأولية.
- اليوم العالمي للجوكوما (الماء الأزرق).
- اليوم العالمي للسكري.
- اليوم العالمي للطفولة.
- اليوم العالمي للتطوع.
- اليوم العالمي للمسنين.

التنفيذ

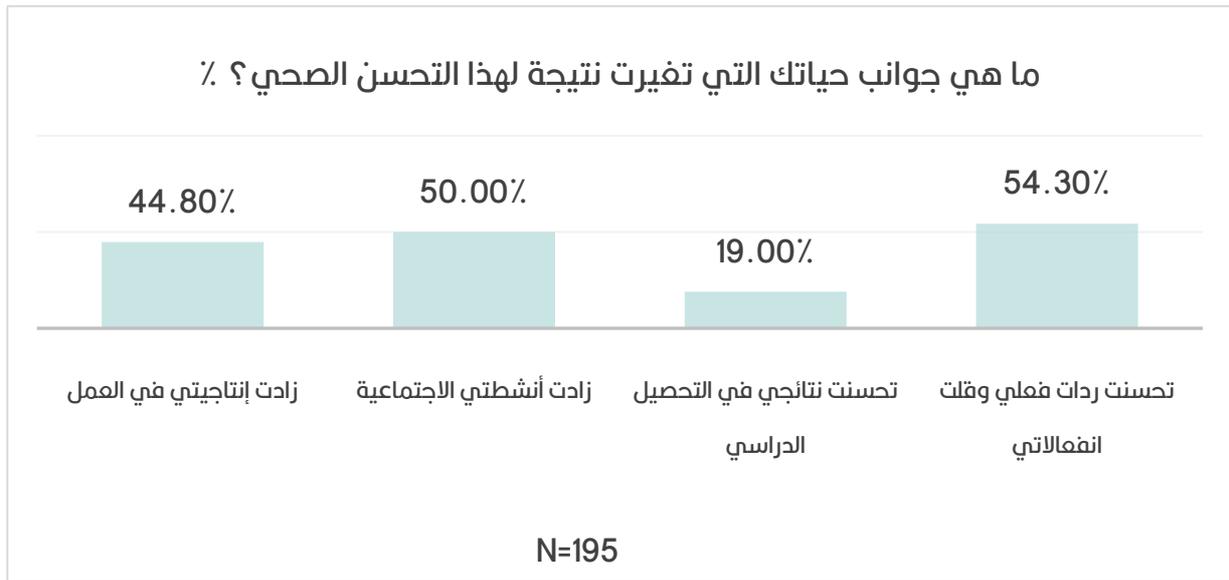
المبادرة الصحية التي حولنا من
ظلالها التصور إلى حقيقة، وأثر!



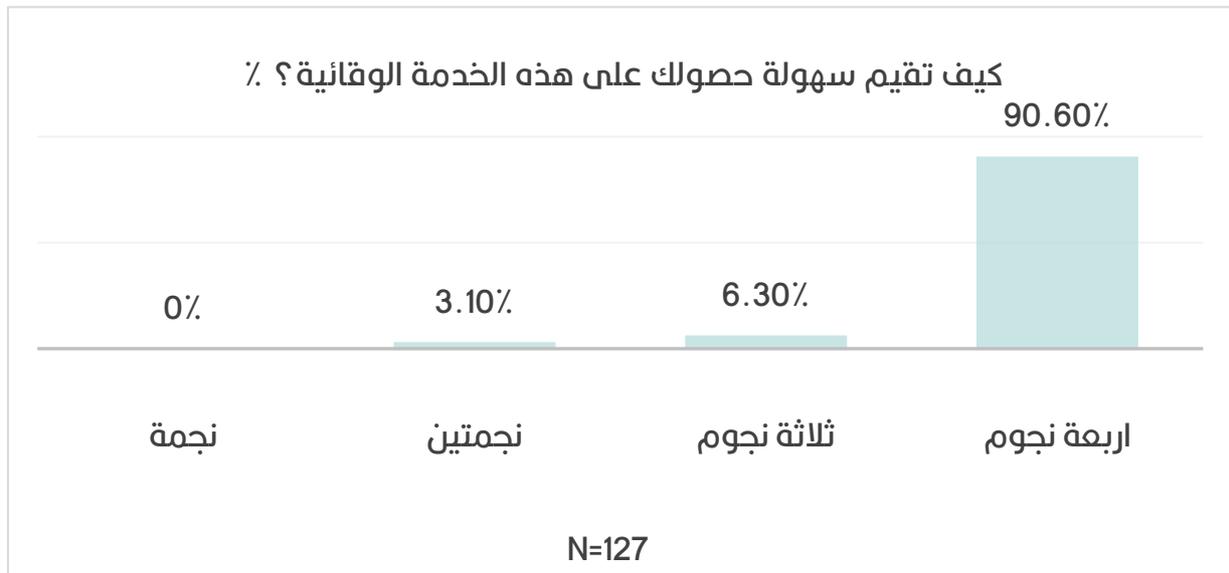
التحليل الوصفي للأثر في مسار الوقاية والتوعية



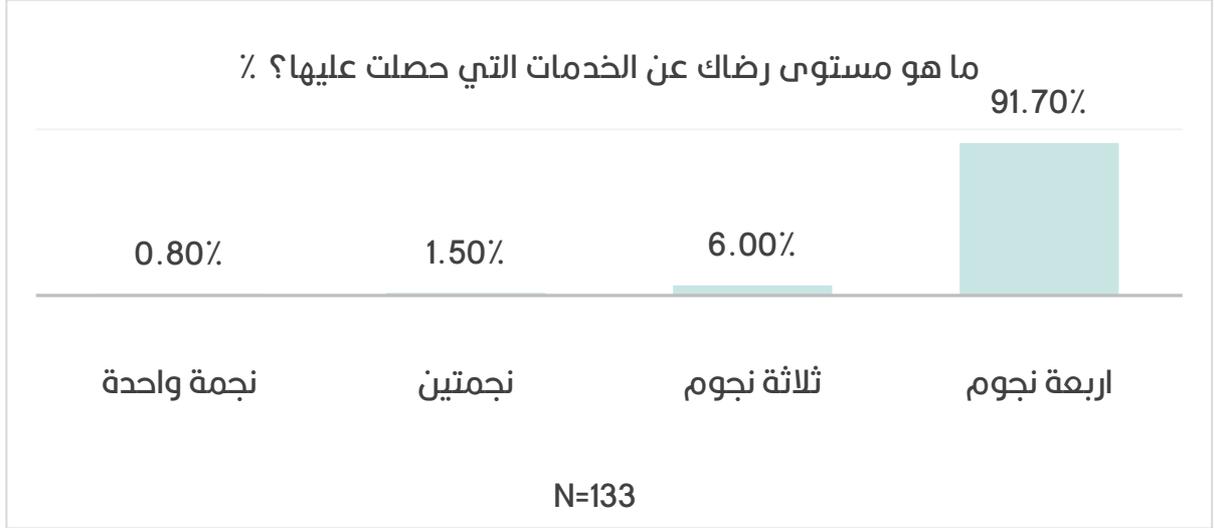
شكل 2 كيف ساهمت هذه الخدمات الوقائية في تحسين حالتك الصحية - مسار التوعية والوقاية



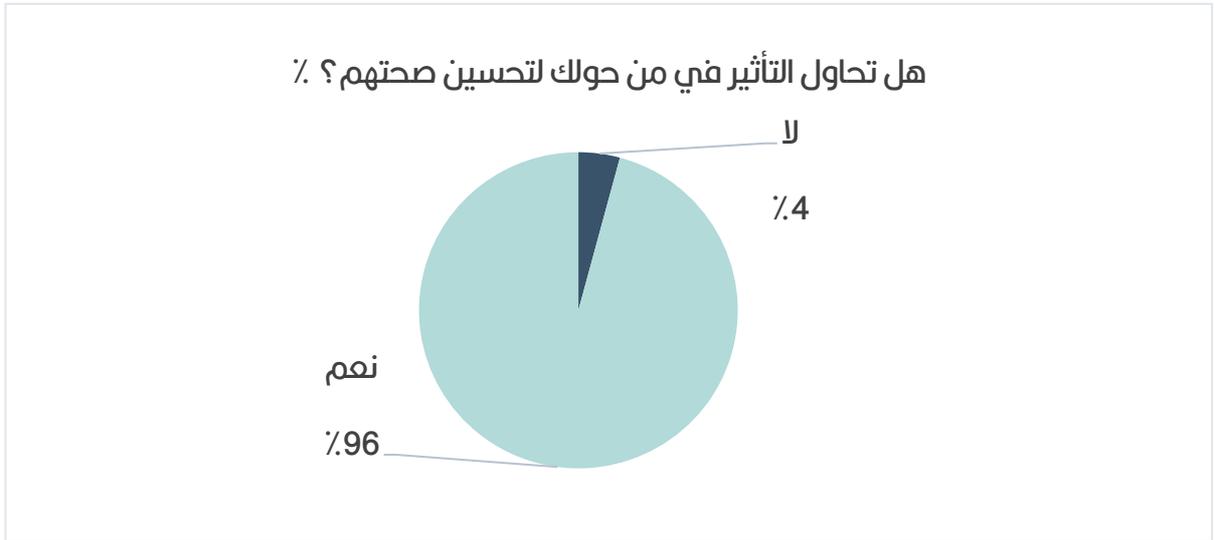
شكل 3 ما هي جوانب حياتك التي تغيرت نتيجة لهذا التحسن الصحي - مسار التوعية والوقاية



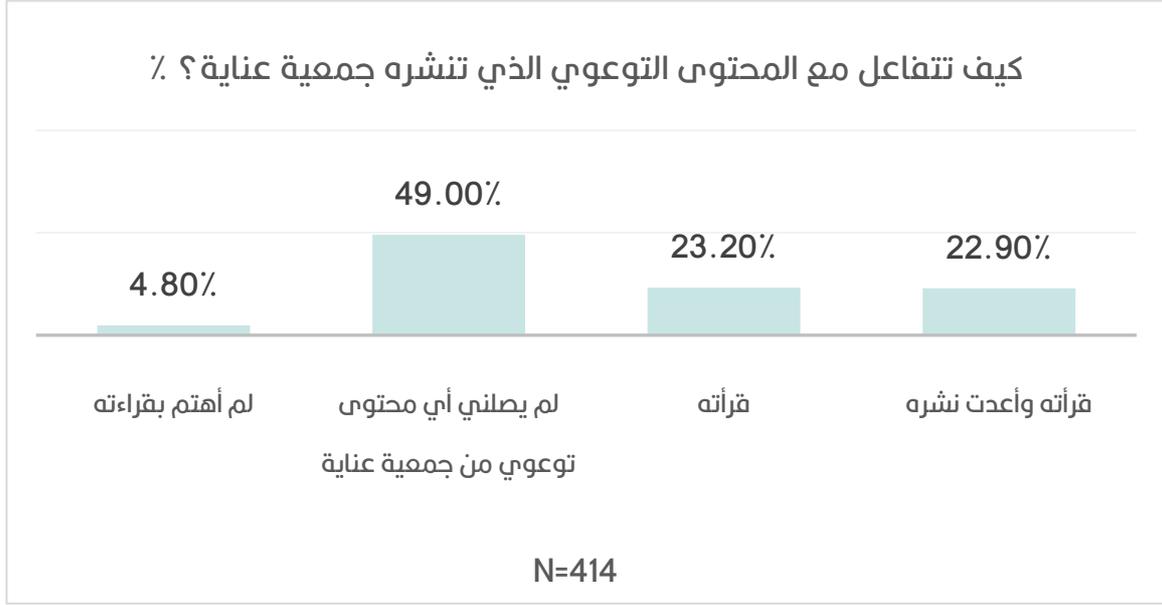
شكل 4 كيف تقيم سهولة حصولك على هذه الخدمة الوقائية - مسار التوعية والوقاية



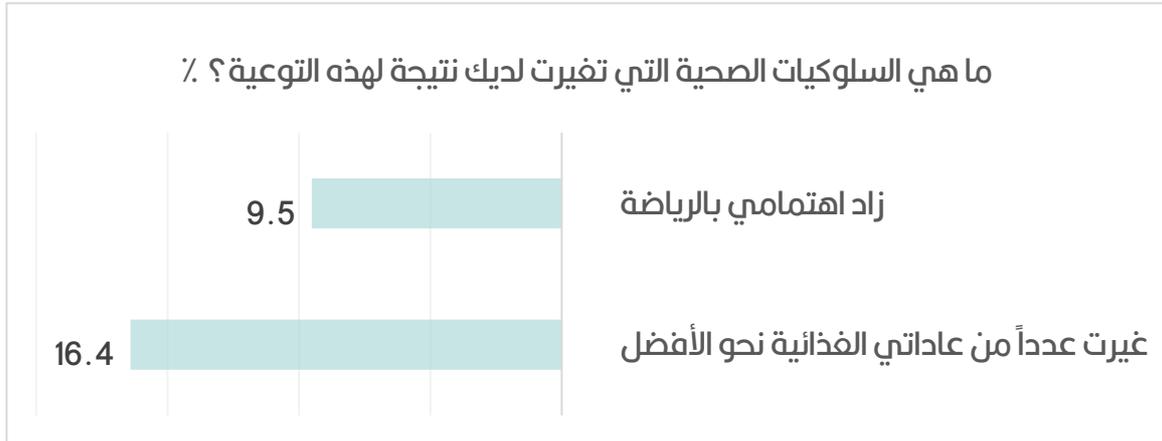
شكل 5 ما هو مستوى رضاك عن الخدمات التي حصلت عليها - مسار التوعية والوقاية



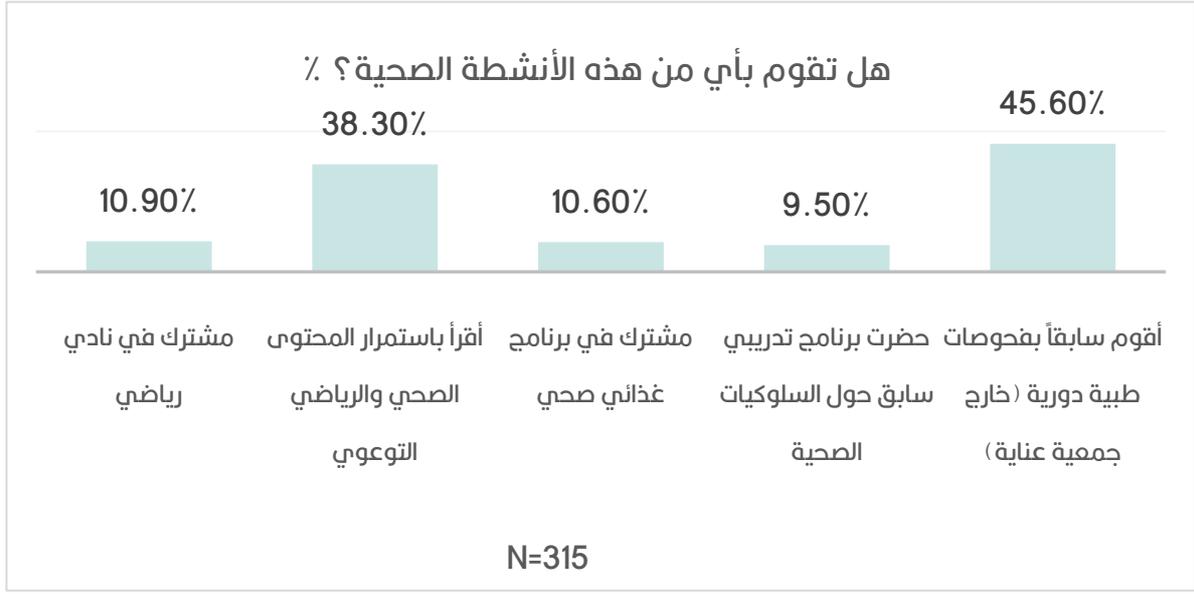
شكل 6 هل تحاول التأثير فيمن حولك لتحسين صحتهم والوقاية - مسار التوعية والوقاية



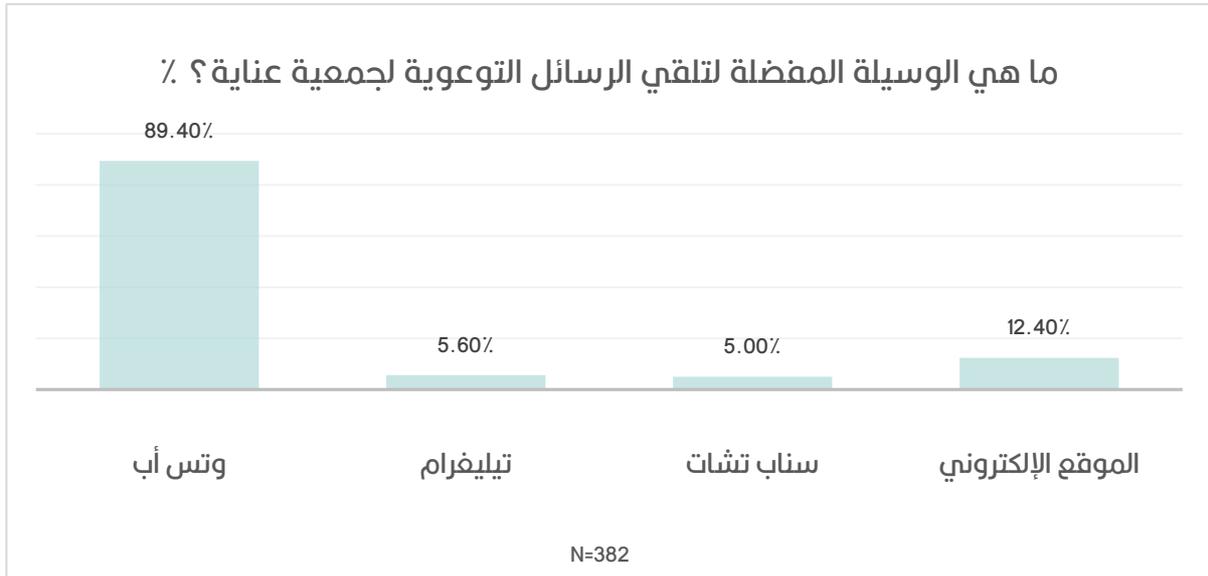
شكل 7 كيف تتفاعل مع المحتوى التوعوي الذي تنشره جمعية عناية - مسار التوعية والوقاية



شكل 8 ما هي السلوكيات الصحية التي تغيرت لديك نتيجة لهذه التوعية - مسار التوعية والوقاية



شكل 9 هل تقوم بأي من هذه الأنشطة الصحية - مسار التوعية والوقاية



شكل 10 ما هي الوسيلة المفضلة لتلقي الرسائل التوعوية لجمعية رعاية - مسار التوعية والوقاية

الجدوى الاجتماعية لخدمات الوقاية والتوعية

المنهجية تقدير القيمة المالية	القيمة المالية للأثر في السنة الأولى قبل تطبيق مراحل التفكير المالي الشمولي	الأثر الاجتماعي	حجم المستفيدين	المستفيدون
قيمة الاشتراك في الأندية الرياضية	62.979.851	زيادة معدل ممارسة الرياضة عند المستفيدين من حملات التوعية بنسبة 9.5%	114.301	الأفراد في المملكة العربية السعودية
قيمة أدوية السكري	16.733.920	انخفاض نسبة السكري عند المستفيدين من الخدمات الوقائية بنسبة 23.9%	58.347	
قيمة أدوية الضغط	20.374.772	انخفاض معدل ضغط الدم عند المستفيدين من الخدمات الوقائية بنسبة 29.1%	58.347	
قيمة برنامج متابعة السمنة	13.364.478	انخفاض السمنة عند المستفيدين من الخدمات الوقائية بنسبة 14.5%	58.347	
قيمة العادات الغذائية السيئة على الاقتصاد الوطني للفرد الواحد (دراسة مقارنة)	11.557.942	تحسن العادات الغذائية عند المستفيدين من حملات التوعية بنسبة 16.4%	114.301	

جدول 2 تقدير القيمة المالية للأثر الاجتماعي في السنة الأولى - مسار التوعية والوقاية

القيمة المالية للأثر في السنة الأولى.	القيمة المالية في السنة الأولى بعد تطبيق مراحل التفكير المالي الشمولي (المساهمة، والإزاحة، والوزن الزائد).	القيمة المالية في السنة الثانية بعد تطبيق الحسم المالي ونسبة تراجع الأثر.
125.010.962	93.445.694	46.722.847

جدول 3 التفكير المالي الشمولي لتقدير المالي للأثر الاجتماعي - مسار التوعية والوقاية

التكاليف المالية	5.128.822
التكاليف العينية	0
التكاليف التطوعية	991.125
إجمالي التكاليف	6.119.947

جدول 4 التكاليف المالية للمشروع - مسار التوعية والوقاية

العائد الاجتماعي	140.168.542
التكاليف	6.119.947
نسبة الجدوى الاجتماعية (العائد الاجتماعي على الاستثمار)	22.90

جدول 5 خلاصة الجدوى الاجتماعية - مسار التوعية والوقاية

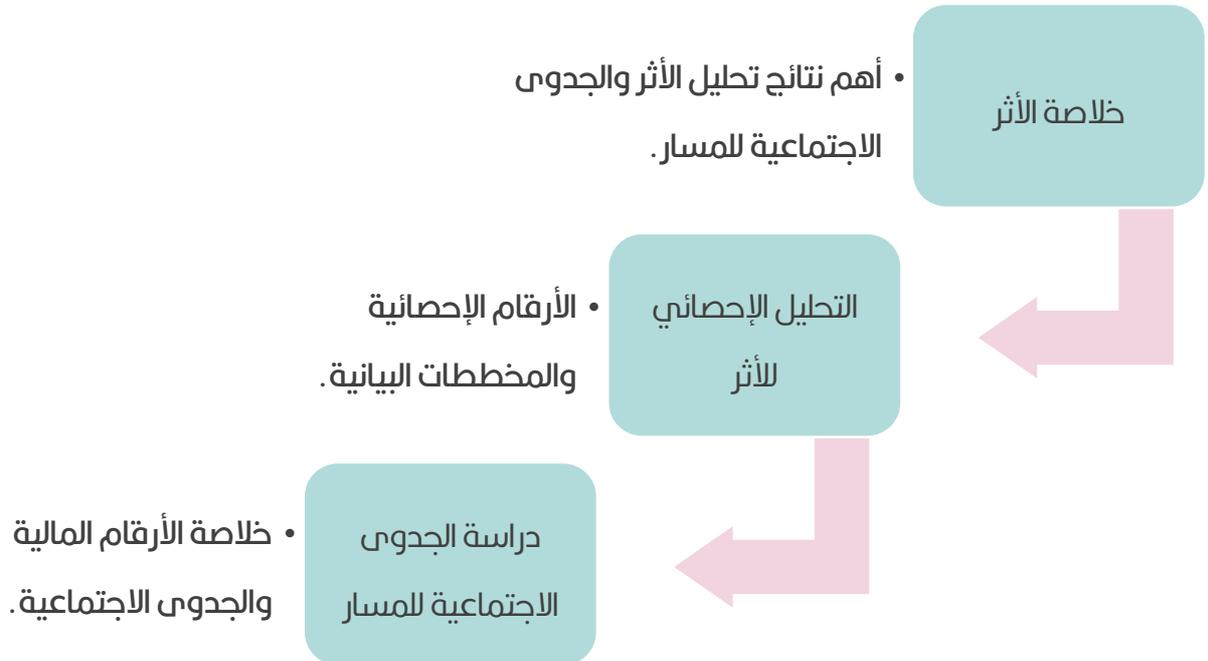
3 . الأثر الاجتماعي لمسار العلاج

نستعرض في هذا الفصل ما يلي:

- خلاصة الأثر الاجتماعي للخدمات العلاجية.
- وصف المشاريع والخدمات الأساسية.
- التحليل الإحصائي للأثر الاجتماعي.
- دراسة الجدوى الاجتماعية لهذا المسار.

بلغ إجمالي عدد المستفيدين من خدمات العلاج 42.350 مستفيداً، متوزعين على العمليات الجراحية

ومجمع عيادات رعاية الطبي والمستودع الطبي.



خلاصة الأثر الاجتماعي لمشاريع العلاج

التحسين الاقتصادي	التحسين الاجتماعي	التحسين الصحي	
<ul style="list-style-type: none"> تحسنت نتائج التحصيل الدراسي عند 9.3% من المستفيدين. تحسنت الإنتاجية في العمل عند 32.2% من المستفيدين. 	<ul style="list-style-type: none"> قلل الاعتماد على الأهل عند 44.5% من المستفيدين. قلت الانفعالات عند 33.9% من المستفيدين. زادت المشاركة في الأنشطة الاجتماعية عند 38.3% من المستفيدين. 	<ul style="list-style-type: none"> تحسنت الحالة الصحية عند 81.7% من المستفيدين بعد انتهاء الخدمة العلاجية. 	الأثر الاجتماعي
<p>سهولة الحصول على الخدمات العلاجية:</p> <p>78.2% من المستفيدين أعطوا أعلى تقييم  لسهولة الحصول على الخدمات العلاجية.</p>			الكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> بلغت القيمة الإجمالية لمشاريع العلاج (بما فيها تقدير تكلفة المتطوعين على المجتمع، ومساهمة المستفيدين في قيمة العلاج) حوالي 46,553,125 ريالاً سعودياً. في حين أضافت هذه المشاريع إلى الاقتصاد الوطني قيمة اقتصادية بلغت حوالي 280,066,99 ريالاً سعودياً. والذي يعني أن كل ريال واحد تم استثماره في مشاريع العلاج عاد على جمعية عناية والمجتمع السعودي بحوالي 6 ريالات سعودية. 			الجدوى الاجتماعية

جدول 6 خلاصة الأثر والجدوى الاجتماعية للخدمات العلاجية



47 ملايين

كل
ريال
واحد

استثمرناه في خدمات
العلاج عاد على المجتمع

بـ
6 ريالاً

شكل 11 خلاصة الجدوى الاجتماعية لخدمات العلاج



أي أن حوالي **19** ألف فرد

قل اعتمادهم على الأهل من خلال خدمات العلاج.

قل اعتمادهم على الأهل

وهذا يعني ثقة بالنفس، وراحة نفسية. ووقتاً جديداً متاحاً للأهل في قضاء أعمالهم الاجتماعية والمهنية.



من المستفيدين من خدمات العلاج



أي أن حوالي **14** ألف فرد

تحسنت ردود أفعالهم من خلال خدمات العلاج.

تحسنت ردود أفعالهم

وهذا يعني راحة نفسية أكبر، وهدوءاً أكبر في الحياة الاجتماعية والمهنية.



من المستفيدين من خدمات العلاج



أي أن حوالي **4** آلاف فرد

تحسنت ردود أفعالهم من خلال خدمات العلاج.

تحسنت نتائجهم في الدراسة

وهذا يعني فائدة علمية أكبر، واعتماداً أقل على الدروس الإضافية أو تكرار الدراسة.



من المستفيدين من خدمات العلاج

 <p>أي أن حوالي 16 ألف فرد زادت أنشطتهم الاجتماعية من خلال خدمات العلاج.</p>	<p>زادت أنشطتهم الاجتماعية وهذا مما يعزز تماسك المجتمع.</p>	<p>38% من المستفيدين من خدمات العلاج</p>
 <p>أي أن حوالي 14 ألف فرد زادت إنتاجيتهم في العمل من خلال خدمات العلاج.</p>	<p>زادت إنتاجيتهم في العمل وهذا يعني دقلاً أفضل وجودة حياة أفضل.</p>	<p>32% من المستفيدين من خدمات العلاج</p>

وصف مشاريع العلاج

المستودع الخيري الطبي

مجمع عيادات عناية الطبي

العمليات الجراحية



العمليات الجراحية

تكفلت جمعية رعاية بعناية بعملية قسطرة في مستشفى الملك خالد الجامعي. لم أكن أستطيع سداد تكاليف العملية كاملة. جزاهم الله خيراً، تحسنت الآن صحتي ونفسيّتي.

كنت أعاني من تصلب الشرايين، وأثر ذلك على صحتي، وزرت العديد من المراكز الصحية وكان السبب في تدهور صحتي هو سوء التغذية لدي الذي أدى إلى تصلب الشرايين، ثم احتجت إلى عملية جراحية. ولله الحمد، ساهمت جمعية رعاية في معظم تكاليف العمل الجراحي وتحسنت صحتي، وصرت أنتبه الآن إلى نمطي الغذائي.

الإلهام

قصص من الناس،

ألهمتنا الفكرة،

وحفرتنا!



ارتفاع عدد الوفيات المبكرة الناتجة عن الأمراض المزمنة حتى تجاوز 90 ألف مواطن بشكل سنوي. ويعاني من الأمراض المزمنة حوالي 16.4% من سكان المملكة. إذاً هناك حاجة ماسة إلى تقديم الطول العلاجية الطارئة لمن يحتاجها دون تأخير، وبفض النظر عن وضعه المالي.

تقوم جمعية عناية بالمساهمة في تغطية تكاليف إجراء العمليات الجراحية لمن هم بحاجة لها وبعد تحققها من احتياجهم المالي أيضاً، وأحياناً تتكفل بكامل نفقات العملية لمن تجد أنهم في ضائقة مالية وذلك وفقاً للدراسة الاجتماعية التي تجربها جمعية عناية مسبقاً.

يتم تنفيذ هذه العمليات عبر شركاء جمعية عناية من المشافى الحكومية والخاصة التي تبلغ حوالي 70 شريكاً صحياً.

التصور

أفكار ومعلومات عن

الاحتياج ساعدتنا

على تصور الطول



التنفيذ

المبادرة الصحية

التي حولنا من خلالها

التصور إلى حقيقة،

وأثر!



مجمع عيادات عناية الطبي

نحب جمعية عناية أكثر من المشافني لراقي تعاملهم.
أستفيد الآن من خدمات العلاج والتطيل في مكان واحد
أحبه: مجمع عناية الطبي.

طفلي يعاني من مشاكل في عظامه، وكان يتوجب علينا
مراجعات دورية لمراقبة وضعه، وهذه المراجعات والفحوصات
مرتفعة الثمن، في الوقت الذي نعاني فيه من ضائقة مالية.
ذهبنا فيما بعد إلى مجمع عناية الطبي، وأجروا لنا دراسة
اجتماعية لحالتنا وتم قبولنا فيه ولله الحمد وفتحوا لنا ملفاً
خيراً في المجمع، وتم إجراء فحوصات عندهم في المختبر
بأقل التكاليف، ويتم الآن مراجعته دورياً في عيادة العظام. لا
أنتزّل الآن الراحة النفسية لي عندما أرى طفلي بصحة أفضل!

الإلهام

قصص من الناس، أهتمنا

الفكرة، وحفزتنا!



ثمة العديد من فئات المجتمع التي هي بحاجة إلى الفحوصات والمعالجات الضرورية في الوقت الذي تعاني فيه من ضائقة مالية تحول دون دفع كامل تكاليف العيادات الطبية.

يعد مجمع عيادات "عناية" الطبي استثماراً مستداماً بشكل متميز، فهو يعتمد بشكل رئيس على المتطوعين، حيث نجحت "عناية" في استقطاب الاستشاريين أصحاب الخبرات للتطوع لديها في هذا المجمع، كما يوفر المجمع بأقسامه الدائمة: المختبر والأشعة والطوارئ أحدث الأجهزة الطبية، حيث استفنى المجمع عن المختبرات الخارجية في معظم التحاليل.

يعمل في مجمع عيادات "عناية" الطبي أكثر من (30) موظفاً وموظفة من الإداريين والأطباء والممرضين وموظفي الخدمات المساندة، إضافة إلى أكثر من 120 استشارياً من الأطباء المتطوعين.

التصور

أفكار ومعلومات عن
الاحتياج ساعدتنا على

تصور الطول



التنفيذ

المبادرة الصحية التي
حولنا من ظلالها التصور
إلى حقيقة، وأثر!



عيادات مجمع عناية الطبي	
عيادات استشارية	عيادات دائمة
وتشتمل على 30 عيادة استشارية، نذكر منها:	وتشتمل على 5 عيادات دائمة وقسمين اثنين:
<ul style="list-style-type: none"> • استشارية العظام • قلب الأطفال • قلب الكبار • استشارية الولادة • الأنف والإذنا والحنجرة • استشارية الأعصاب • المسالك البولية • الكلى • الروماتيزم 	<ul style="list-style-type: none"> • عيادة الأسنان • عيادة النساء والولادة • عيادة العيون • عيادة الباطنة • عيادة الطب العام • قسم المختبر • قسم الأشعة
وغيرها من العيادات الاستشارية.	



المستودع الخيري الطبي

كنت أعاني من مشاكل صحية عديدة وخمول في الحركة والتفكير. منحتني جمعية عناية عبر المستودع الطبي جهازاً لقياس نسبة السكر جزاهم الله خيراً وجعله في ميزان حسناتهم. تمكنت من خلاله مراقبة تغير نسبة السكر

كان أبي في حاجة ماسة إلى سرير طبي، يساعده في الحركة والنهوض، ويرريحه في مجلسه ومنامه. وسعره مرتفع. أكرمنا الله بالمستودع الطبي لجمعية عناية، والذين منحونا سريراً لوالدي شافاه الله وعافه.

كنت مقعداً في البيت وعانيت كثيراً من الوحدة، وكنت أتحرج كثيراً من أولادي ليأخذوني في زهات لصعوبة حركتي.

قدمت لي فيما بعد جمعية عناية الكرسي الكهربائي، والذي سهّل لي الحركة والتنقل وأصبحت أخرج معهم في زهات وأزور الأقارب والأصدقاء. وأيضاً استطعت أمارس بعض الأعمال (مركز اتصال call center) في إحدى الجهات وأضفت لي دخلاً جديداً!

الإلهام

قصص من الناس،

أهمتنا الفكرة،

وحفرتنا!



يعد الإمداد الطبي من الأدوية والمستلزمات والأجهزة الطبية عنصراً أساسياً لاكتمال تقديم الخدمات الصحية، وقل ما توجد حالة مرضية لا تحتاج مثل هذا الإمداد الطبي بشكل موقت أو دائم بعد الحصول على العلاج الطبي اللازم، وقد يكون هذا الإمداد الطبي هو العلاج الصحي بحد ذاته، كما في حالات الأمراض المزمنة وحالات زراعة الأعضاء.

قامت جمعية "عناية" في عام 1435هـ / 2014م بإنشاء مشروع المستودع الطبي الذي يتكفل بتقديم الإمداد الطبي للمرضى المحتاجين. كما يوفر المستودع مكاناً لاستقبال الدعم العيني بالأجهزة والمستلزمات الطبية. كذلك يساعد المستودع من خلال تواصله المباشر مع المستفيدين الجزائريين للحصول على الإمداد الطبي، ليقدم المعلومات والنصائح في الوقاية الصحية، والمعلومات حول الاستعمال الصحيح للأدوية والأجهزة الطبية وكيفية الحفاظ عليها.

التصور

أفكار ومعلومات عن

الاحتياج ساعدتنا

على تصور الطول



التنفيذ

المبادرة الصحية التي

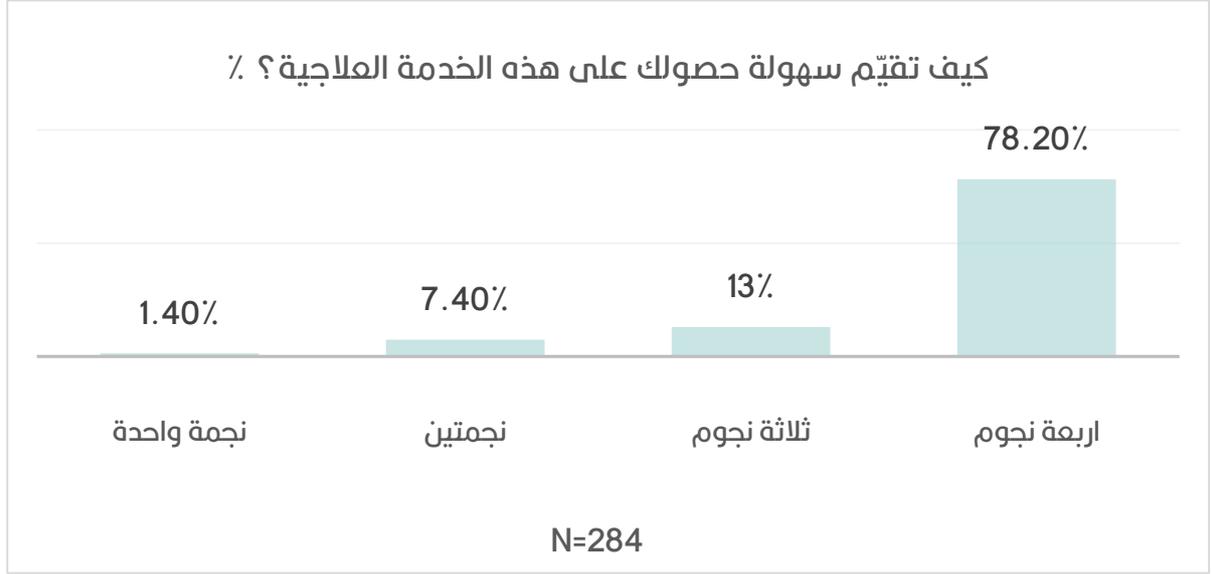
حولنا من خلالها

التصور إلى حقيقة،

وأثر!

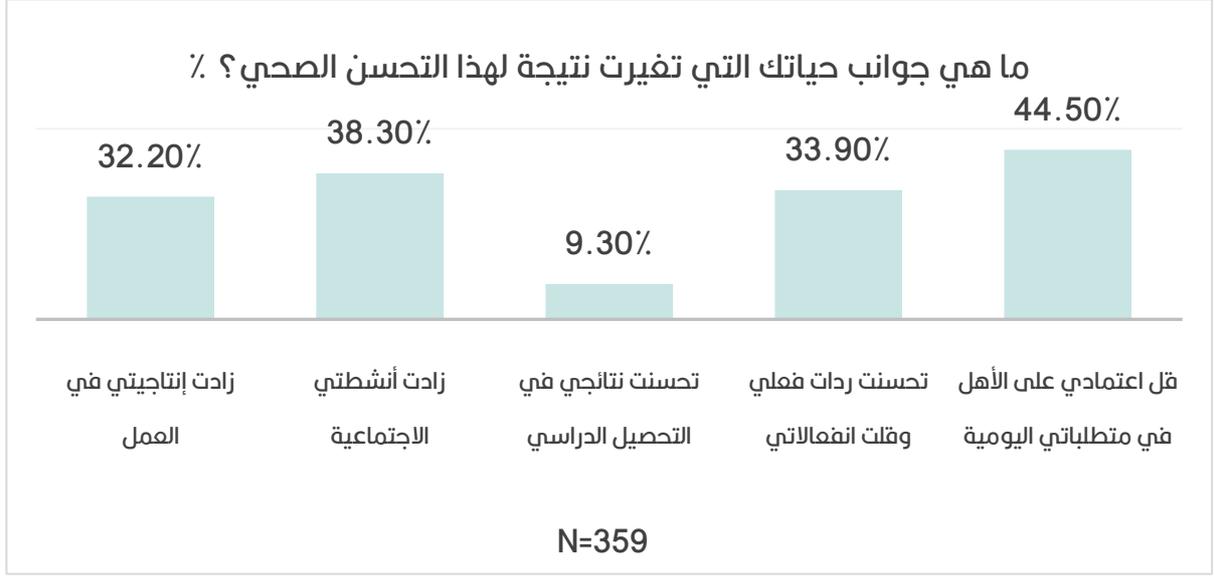


التحليل الوصفي للأثر في مسار العلاج

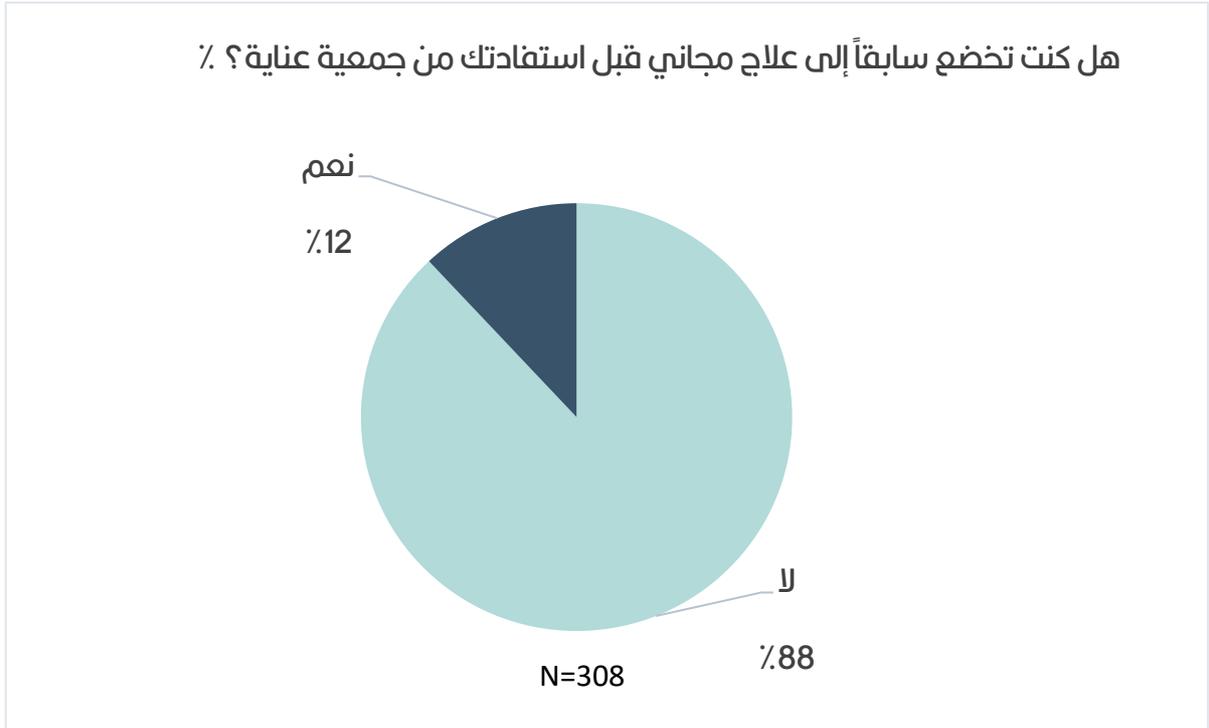


شكل 12 كيف تقيم سهولة حصولك على هذه الخدمة العلاجية

التحليل الوصفي لنسبة تحسن الصحة بعد العلاج					
حجم العينة التي أجابت	أصفر نسبة تحسن	أكبر نسبة تحسن	المتوسط	الانحراف المعياري النسبي %	
300	0	100	81.72	27.376	كم تقدر نسبة تحسن صحتك بعد العلاج؟



شكل 13 ما هي جوانب حياتك التي تغيرت نتيجة لهذا التحسن الصحي



شكل 14 هل كنت تخضع سابقاً إلى علاج مجاني قبل استفادتك من جمعية عناية

الجدوى الاجتماعية لمشاريع مسار العلاج

القيمة المالية للأثر في السنة الأولى قبل تطبيق مراحل التفكير المالي الشمولي	منهجية تقدير القيمة المالية	المستفيدون	الأثر الاجتماعي
61.636.190	قيمة الرحلات السياحية الداخلية أو الخارجية التي تساهم في تحسين الحالة النفسية.	الأفراد المستفيدون من الخدمات العلاجية	انخفاض الانفعالات عند المستفيدين بنسبة %38.3
17.778.615	قيمة الدروس الخصوصية من خلال معدل رسوم الدراسة في شهر واحد.		تحسن النتائج في التحصيل الدراسي عند المستفيدين بنسبة %9.3
172.338.031	تكلفة استشاري الإرشاد الأسري		زيادة الأنشطة الاجتماعية عند المستفيدين بنسبة %38.3
70.103.547	كلفة العمل الإضافي نتيجة للتحسن في مستوى الدخل.		زيادة الإنتاجية في العمل عند المستفيدين بنسبة %32.2
75.383.000	تكلفة راتب خادم سنوياً، نتيجة الوقت الجديد المتاح للأهل بعد تخفيف الاعتماد عليهم.		قلة الاعتماد على الأهل في الحياة اليومية عند المستفيدين بنسبة %44.5

جدول 7 تقدير القيمة المالية للأثر الاجتماعي في السنة الأولى - مسار خدمات العلاج

القيمة المالية للأثر في السنة الأولى قبل تطبيق مراحل التفكير المالي الشمولي.	القيمة المالية في السنة الأولى بعد تطبيق مراحل التفكير المالي الشمولي (المساهمة، والإزاحة، والوزن الزائد).	القيمة المالية في السنة الثانية بعد تطبيق الحسم المالي ونسبة تراجع الأثر.
397,239,383	186,711,327	93,355,664

جدول 8 التفكير المالي الشمولي للتقدير المالي للأثر الاجتماعي - مسار خدمات العلاج

34,679,947	التكاليف المالية من جمعية رعاية
10,557,978	المصاريف التي ساهم فيها المستفيدون في العلاج
0	التكاليف العينية
1,315,200	التكاليف التطوعية
46,553,125	إجمالي التكاليف

جدول 9 التكاليف المالية - مسار خدمات العلاج

280,066,991	العائد الاجتماعي
46,553,125	التكاليف
6.02	نسبة الجدوى الاجتماعية (العائد الاجتماعي على الاستثمار)

جدول 10 خلاصة الجدوى الاجتماعية - مسار خدمات العلاج

التوجه الإستراتيجي لجمعية عناية



1 . التحليل الإستراتيجي للاستدامة في جمعية عناية

تتأثر التحديات المجتمعية لأي مجتمع بالوسط المحلي والإقليمي والعالمى المحيط به، ويزداد هذا التأثير في القطاع الصحي، حيث تتحول الكوارث الصحية المحلية إلى عالمية بسرعة كبيرة. لذلك لم يعد بمقدور الجمعيات عموماً، والصحية منها خصوصاً، أن تخطط أعمالها بمعزل عن الوسط المحلي والإقليمي والعالمى لها، خاصةً عندما نتكلم عن جمعية كبيرة بحجم جمعية عناية، التي يعوّل عليها المجتمع السعودى كثيراً في تحسين حياة الناس.

لذلك نستعرض فيما يلي ثلاث سياقات للتنمية المستدامة تسعى الجمعية للتوافق معها:



شكل 15 السياق الإستراتيجي للاستدامة لجمعية عناية



تحليل التوافق الإستراتيجي مع

أهداف التنمية المستدامة

تحقق جمعية عناية توافقاً إستراتيجياً مع سبعة من أهداف التنمية المستدامة العالمية، أحد هذه

41%

نسبة أهداف التنمية المستدامة

العالمية التي تساهم فيها

جمعية عناية

الأهداف تساهم فيه بشكل مباشر نظراً لارتباطه بمجال عمل الجمعية، وستة أهداف تساهم فيها الجمعية بطريقة غير مباشرة، من أصل 17 هدفاً من إجمالي أهداف التنمية المستدامة. ما يعني أن جمعية عناية تساهم في 41% من أهداف التنمية المستدامة العالمية.

قمنا بتطيل هذا التوافق من خلال تطيل الأثر والجدوى الاجتماعية قصيرة وبعيدة المدى لجمعية عناية. نوضح في الجدول الآتي والمخطط اللاحق كيف تنسجم جمعية عناية إستراتيجياً مع أهداف التنمية المستدامة العالمية.

الهدف	كيف تتوافق جمعية عناية إستراتيجياً مع هذا الهدف؟
الصحة الجيدة والرفاه	المهمة الأساسية لجمعية عناية هو تحسين صحة الناس وتجويد حياتهم من خلال الخدمات الوقائية والتوعوية والعلاجية.
التعليم الجيد	تساهم جمعية عناية في سد احتياجات الإنسان لنجاح التعليم وهو القدرة الصحية والذهنية على التعلم، وتحسن نتائج التعليم والتحصيل الدراسي، وهو أثر ملموس قمنا بدراسته لمشاريع عناية.
المساواة بين الجنسين	تقدم جمعية عناية خدماتها لمن يحتاجها دون النظر إلى جنسه، ومن خلال التحليل الإحصائي التقديري لأعداد المستفيدين عام 2021 فقط، تبين أن نسبة الإناث من المستفيدين بلغت حوالي 52٪ والذكور حوالي 48٪ وهي نسبة تعكس تساوي الفرص بين الجنسين.
العمل اللائق ونمو الاقتصاد	ساهمت جمعية عناية بشكل ملحوظ في التمكين الاقتصادي لنسبة لا تقل عن 32٪ من المستفيدين (ما يعادل 14 ألف مستفيد زادت إنتاجيتهم في العمل العام الماضي نتيجة للخدمات الوقائية والعلاجية).
الحدّ من أوجه عدم المساواة	جمعية عناية تنظر إلى المستفيدين بعين الإنسانية، ولا تميز في خدماتها بينهم بناءً على العرق أو الجنسية وغيرها من العوامل الديموغرافية. وهذا ما تؤكدته نتائج تحليل المستفيدين.
مدن ومجتمعات محلية مستدامة	التماسك الاجتماعي أحد أهم النتائج لخدمات جمعية عناية، حيث كان من نتائج خدماتها تحسين التواصل الاجتماعي عند حوالي 38٪ من المستفيدين.
عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	تعمل جمعية عناية بالشراكة مع الجهات الحكومية وفي مقدمتها وزارة الصحة ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، إضافة إلى الشركاء المتخصصين في القطاع الخاص والذين يصل عددهم إلى 70 شريكاً.

جدول 11 التوافق الإستراتيجي لجمعية عناية مع أهداف التنمية المستدامة

أهداف التنمية المستدامة



شكل 16 التوافق الإستراتيجي لجمعية عناية مع أهداف التنمية المستدامة

هدف تساهم فيه جمعية عناية بشكل غير مباشر



هدف تساهم فيه جمعية عناية بشكل مباشر





تحليل التوافق الإستراتيجي مع

منظمة الصحة العالمية

67%

نسبة أهداف منظمة الصحة
العالمية التي تساهم فيها
جمعية عناية

تتوافق جمعية عناية في تركيزها الإستراتيجي مع منظمة الصحة العالمية كونها تعمل في ذات التخصص، وهذا التوافق يتم تحقيقه بمستويات مختلفة ترتبط بالتركيز الإستراتيجي المحلي للجمعية، ومدى تدّتها المباشر في مناطق العمل عبر خدماتها، أو تدّتها غير المباشر عبر شركائها.

نوضح في الجدول الآتي مناطق التوافق، ودرجة التوافق في كل منطقة تركيز استراتيجي (توافق مباشر، توافق غير مباشر، فرصة مستقبالية)

#	مناطق التركيز الإستراتيجي لمنظمة الصحة العالمية.	كيف تساهم جمعية عناية في هذا التوجه؟
1.1	تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية الأساسية الجيدة.	وصلت جمعية عناية عبر خدماتها المجانية إلى قرابة 214 ألف مستفيد عام 2021، بنسبة رضا مرتفعة عند أكثر من 91% من المستفيدين.
1.2	تقليل عدد الأشخاص الذين يعانون من ضائقة مالية.	تساهم جمعية عناية بطريقة غير مباشرة في ذلك، من خلال تمكين القدرات البدنية والفكرية للناس لينتجوا أكثر في عملهم.
1.3	تحسين الوصول إلى الأدوية الأساسية واللقاحات ووسائل التشخيص والأجهزة للرعاية الصحية الأولية.	تساهم جمعية عناية في ذلك عبر مجمع عيادات عناية الطبي والمستودع الطبي، إضافة إلى عدد من خدمات الرعاية الصحية مثل "افحص لتطمئن".
2.1	البلدان مستعدة لحالات الطوارئ الصحية.	تمتلك جمعية عناية خبرة وافية وموارد مستدامة من الاستثمار والمتطوعين، زادت من استعدادها وفرص مساهمتها على مستوى وطني لحالات الطوارئ الصحية بتعاونها مع الجهات الحكومية والمجتمعية المعنية. كما يعد مجمع عيادات عناية الطبي وحدة طبية متكاملة من عشرات العيادات، وموئل بشكل دائم لأي من حالات الطوارئ الصحية.

#	مناطق التركيز الإستراتيجي لمنظمة الصحة العالمية.	كيف تساهم جمعية عناية في هذا التوجه؟
2.2	منع الأوبئة والكوارث	تعطي جمعية عناية خدمات الوقاية أولوية كبيرة وتؤمن أن الوقاية مقدمة على العلاج ما أمكن، وهو ما يقلل من فرص حدوث الأوبئة ويعزز من المناعة البدنية والنفسية.
2.3	حالات الطوارئ الصحية يتم الكشف عنها والاستجابة لها بسرعة.	حالياً لا تساهم جمعية عناية في هذا التوجه، مع أنه يُعد فرصة مستقبلية للتوسع.
3.1	المؤثرات الاجتماعية على الصحة تم تشخيصها ومعالجتها.	حالياً لا تساهم جمعية عناية في هذا التوجه، مع أنه يُعد فرصة مستقبلية للتوسع.
3.2	تقاييل عوامل الخطر من خلال العمل متعدد القطاعات.	تعمل جمعية عناية مع كل من وزارة الصحة ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والعديد من شركاء القطاع الخاص والثالث وفق شراكة إستراتيجية لتحسين الوضع الصحي في المملكة.

#	مناطق التركيز الإستراتيجي لمنظمة الصحة العالمية.	كيف تساهم جمعية رعاية في هذا التوجه؟
3.3	تعزيز الأوضاع الصحية وسياسات الصحة في جميع المجالات.	أطلقت جمعية رعاية العديد من الحملات التوعوية التي تعزز من الممارسات الصحية الصحيحة عند مختلف فئات المجتمع.
4.1	تعزيز القدرة الوطنية في مجال البيانات والابتكار.	حالياً لا تساهم جمعية رعاية في هذا التوجه، مع أنه يُعد فرصة مستقبلية للتوسع.
4.2	تعزيز القيادة والحوكمة والدعوة من أجل الصحة.	حالياً لا تساهم جمعية رعاية في هذا التوجه، مع أنه يُعد فرصة مستقبلية للتوسع.
4.3	تدار الموارد المالية والبشرية والإدارية بطريقة فعالة وشفافة وموجهة نحو النتائج.	جمعية رعاية من الجمعيات الطبية الرائدة على صعيد توجيه الطاقات الوطنية الشبابية عبر إدارة متميزة للمتطوعين (2000 متطوع عام 2021)، إضافة إلى قدرات استثمارية تغطي ازدياد نسبة الكلفة التشغيلية.

جدول 12 تطيل التوافق الإستراتيجي مع منظمة الصحة العالمية

إذاً فجمعية عناية تتوافق مع معظم مناطق التركيز الإستراتيجي لمنظمة الصحة العالمية بشكل مباشر أو غير مباشر، وهو يعكس التفكير الإستراتيجي الشمولي الذي تلتزم به جمعية عناية.

فرص التوافق الجديد تتعلق معظمها بالبيانات بشكل مباشر مثل (تعزيز قدرة الدولة في مجال البيانات والابتكار)، أو غير مباشر مثل (حالات الطوارئ الصحية يتم الكشف عنها والاستجابة لها بسرعة) و (المؤثرات الاجتماعية على الصحة يتم تشخيصها ومعالجتها) والتي تعتمد على البيانات في التوقع المبكر للكوارث والتشخيص. وتحقيق هذا التوافق لا يشترط أن يكون عبر جمعية عناية مباشرة، فبالإمكان أن يتم ذلك عبر شراكات مع جهات تخصصية تدعم قدرات الجمعية للاستفادة من البيانات في التوقع المبكر للكوارث الصحية وتشخيص المؤثرات الاجتماعية.



تحليل التوافق الإستراتيجي مع

الرؤية الوطنية

على صعيد السياق المحلي، فجمعية عناية تساهم بشكل مباشر في الهدف الثاني من أهداف رؤية

المملكة 2030 وهو تمكين حياة عامرة وصحية، وتساهم بشكل غير مباشر في تحقيق هدف تنمية وتنويع الاقتصاد عبر أثرها المباشر في تنمية القدرات العقلية والبدنية للناس، وبشكل غير مباشر عبر القيمة الاقتصادية التي تساهم فيها في الاقتصاد الوطني وأثبتت جدواها من الناحية الاجتماعية.

وعلى مستوى البرامج الوطنية، فتساهم جمعية عناية في برنامجين اثنين بشكل مباشر، وتساهم بشكل غير مباشر في ثلاثة برامج، وذلك من أصل أحد عشر برنامجاً، وهذا يعني أن جمعية عناية تساهم في حوالي 45% من البرامج الحالية للرؤية الوطنية:

- برنامج تحول القطاع الصحي: ويشمل مساهمة جمعية عناية في شمولية وفعالية الخدمات الصحية، وهو صلب عمل جمعية عناية.
- برنامج الاستدامة المالية: تساهم جمعية عناية في تخفيف الأعباء المالية عن المؤسسات الحكومية من خلال مساهمتها في التصدي للتحديات الصحية، ومستخدمة أيضاً مصادرها المالية في التشغيل وصنع الأثر، وكذلك ثقة المتطوعين بها.
- برنامج جودة الحياة: تساهم جمعية عناية عبر خدماتها في تمكين أفراد المجتمع من الناحية الصحية والعقلية بما يعزز من تواصل هؤلاء الأفراد على الصعيد الاجتماعي ويعزز الاستفادة من فرص النمو والترفيه.

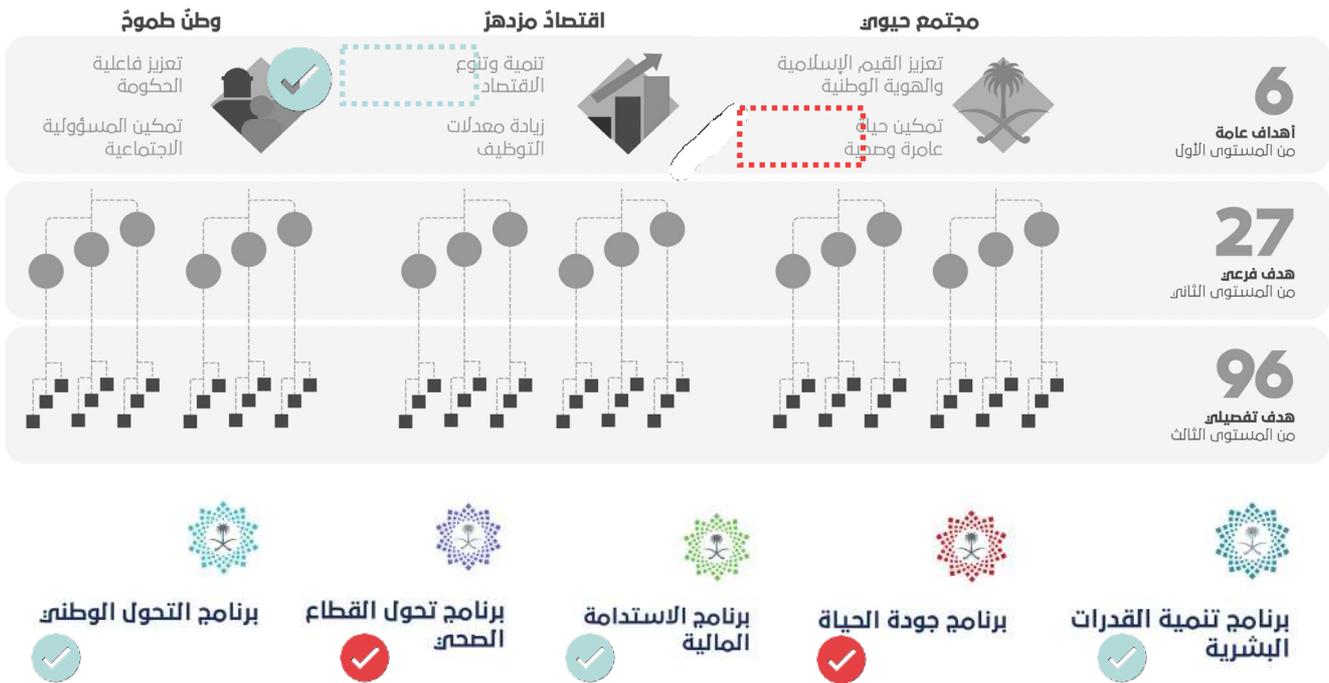
45%

نسبة برامج الرؤية الوطنية

الحالية التي تساهم فيها

جمعية عناية

- برنامج تنمية القدرات البشرية: الصحة البدنية والعقلية هو الأساس الأول والممكن لأي تنمية فكرية إضافية، وهو ما تسعى إليه جمعية عناية عبر خدماتها الثلاث: التوعوية والوقائية والملاجية.
- برنامج التحول الوطني: تساهم جمعية عناية في هذا البرنامج بشكل أساسي من خلال أهداف التطوع، حيث تعمل جمعية عناية على جذب واستقطاب وتأهيل المتطوعين عبر الحاضنة التدريبية والتأهيلية لهم، والتي تزيد من تأثيرهم وفائدتهم المجتمعية، وبذات الوقت تطور قدراتهم ومهاراتهم لتزيد من رضاهم وتحفيزهم تجاه العمل. وقد بلغ عدد المتطوعين عام 2021 في جمعية عناية 2.000 متطوع، وبلغت عدد الساعات التطوعية 39,101 ساعة تطوعية.



شكل 17 التوافق الإستراتيجي لجمعية عناية مع رؤية المملكة 2030

هدف تساهم فيه جمعية عناية بشكل غير مباشر

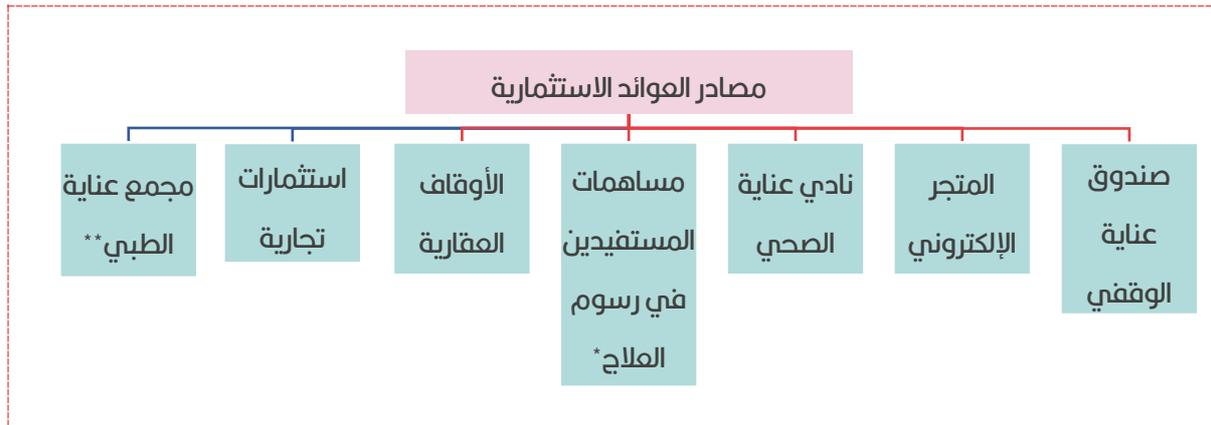


هدف تساهم فيه جمعية عناية بشكل مباشر



2 . الاستثمار الاجتماعي في جمعية رعاية

تعتمد جمعية رعاية على الاستثمار الاجتماعي كإستراتيجية ناجعة في تحقيق استدامتها المالية، حيث تحقق دزلاً مالياً من الأصول الاستثمارية ومن رسوم عدد من خدماتها، وتعيد استخدام العائدات من هذه الاستثمارات في صناعة الأثر الاجتماعي في الجمعية عبر خدماتها ومشاريعها، كما هو موضح في الشكل الآتي:



إنفاق عائدات الجمعية



في خدماتها
ومشاريعها



إنفاق هذه العائدات في التشغيل والأنشطة

		الوقت الحالي
تغطي العوائد الاستثمارية حوالي 100% من نفقات التشغيل.	المستهدف عام 2030	تغطي العوائد الاستثمارية حوالي 83% من نفقات التشغيل.
تغطي العوائد الاستثمارية حوالي 50% من الأنشطة.		تغطي العوائد الاستثمارية حوالي 32% من الأنشطة.

* تغطي جمعية رعاية جزءاً من تكاليف العلاج أو كاملها، وذلك وفقاً للحالة، لذلك تُعد مساهمة المستفيد في الجزء المتبقي من تكاليف العلاج عائداً مالياً.

** تقدم جمعية رعاية خدماتها عبر المجمع الطبي والاستشارات الطبية بأسعار رمزية، وأحياناً تتكفل بالعلاج وذلك وفقاً لدرجة الاحتياج.

شكل 18 مصادر العوائد الاستثمارية في جمعية رعاية

تنفق جمعية عناية العائد من الاستثمار في صنع الأثر بأسلوبين مباشر وغير مباشر:

- **الأسلوب المباشر:** وهو إنفاقها للعوائد الاستثمارية في تغطية نفقات الأنشطة، والتي استطاعت من خلالها تغطية 32% من نفقات الأنشطة (الخدمات والمشاريع). وذلك يُعد صناعة للأثر الاجتماعي بشكل مباشر.

- **الأسلوب غير المباشر:** وهو إنفاقها للعوائد الاستثمارية في تغطية النفقات التشغيلية كنفقات البنية التحتية والموارد البشرية، والتي لا بدّ منها لصناعة الأثر عبر الأنشطة.

إذاً جمعية عناية تحقق العناصر اللازمة لإطار الاستثمار الاجتماعي وفقاً لتعريف

Human Centered Investing والذي يقتضي تحقق ثلاثة عناصر:

العنصر في التعريف	(1) تحقيق عائد مالي ربحي	(2) صناعة أثر اجتماعي	(3) كون الاستثمار مجدياً من الناحية الاجتماعية (أثر إيجابي)
طريقة تحقق العنصر	متحقق عبر الاستثمارات الربحية والوقفية، والتي تتسم بكونها محكومة بيئياً واجتماعياً (استثمارات لا تعتمد في أساس عملها على ضرر المجتمع والبيئة).	صلب عمل الجمعية هو صناعة أثر للمجتمع.	تبين أن الجمعية مجدية للمجتمع (كل ريال واحد تم استثماره في الجمعية عاد على المجتمع بـ 8 ريالاً)

وتأخذ جمعية عناية نموذج الاستثمار الاجتماعي الذي يعطي الأولوية للأثر الاجتماعي، كما هو موضح

في الشكل الآتي الذي يقارن بين مستويات مختلفة من الاستثمار الاجتماعي:

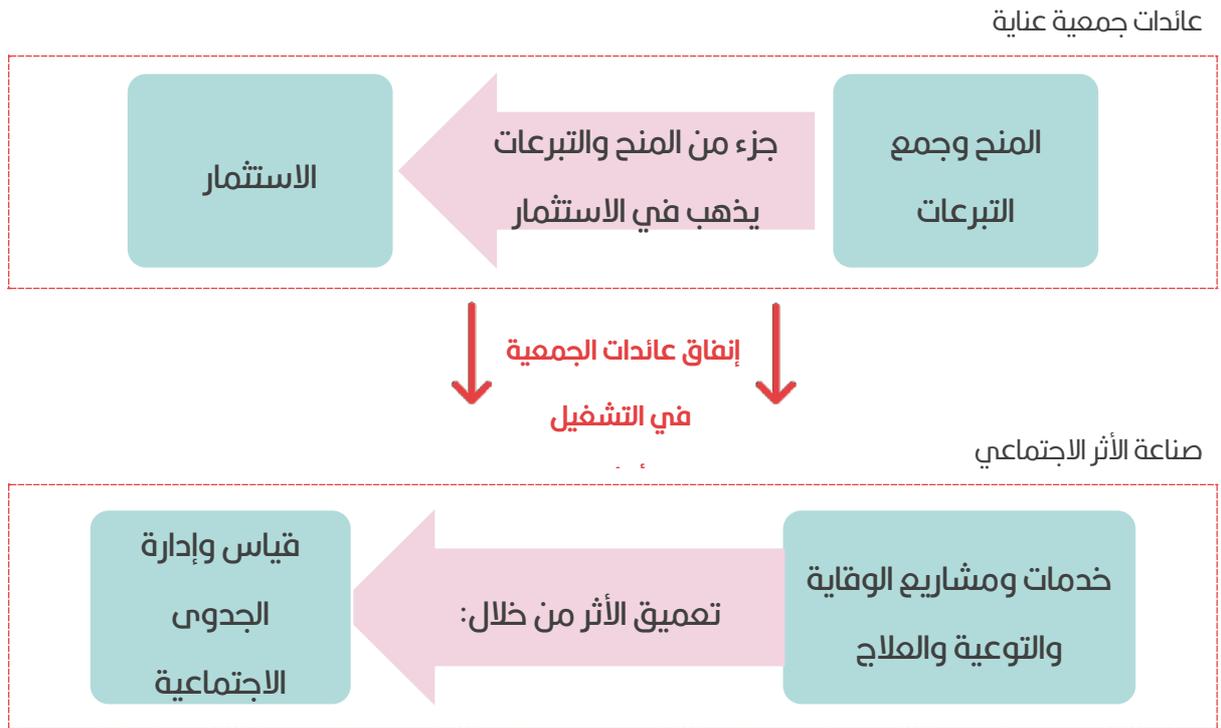
منظمات غير ربحية تستخدم الاستثمار الاجتماعي كإستراتيجية للاستدامة المالية	شركات اجتماعية تأسست في الأصل لصنع الأثر الاجتماعي مع كونها ربحية	شركات ربحية تصنع أثراً اجتماعياً إيجابياً
الأثر الاجتماعي أولاً، ثم العائد المالي		العائد المالي أولاً، ثم الأثر الاجتماعي

جمعية

عناية هنا

إذاً جمعية رعاية تستخدم الاستثمار الاجتماعي كإستراتيجية في الاستدامة المالية، والعائد المالي ليس غايةً لها بل وسيلة. وتعتمد على المنح وجمع التبرعات كمصدر أساسي في توسيع استثماراتها، وهو ما يعمق في النهاية أثر جمعية رعاية على المجتمع السعودي ويعزز استدامته، ويدعم بذات الوقت استقرار الجمعية في أوقات الأزمات الخاصة.

نوضح في الشكل الآتي نموذج الاستثمار الاجتماعي لجمعية رعاية:



شكل 19 نموذج الاستثمار الاجتماعي في جمعية رعاية

3 . التركيز الإستراتيجي لجمعية رعاية

تحليل الجدوى الاجتماعية للجمعية

يوضح تحليل الجدوى الاجتماعية لكل مسار من خدمات جمعية رعاية أن خدمات العلاج قدّمت قيمة اقتصادية مرتفعة للمجتمع السعودي، تقدر بحوالي 280 مليون ريال مقارنة مع خدمات الوقاية والتوعية التي قدمت للاقتصاد السعودي حوالي 140 مليون ريال فقط.

لكن بالنظر إلى كلفة كل مسار، نجد ارتفاع قيمة العلاج بالمقارنة مع الوقاية والتوعية، حيث إن توليد مليون ريال كقيمة اقتصادية مضافة إلى المجتمع السعودي في خدمات العلاج تكلف حوالي 167 ألف ريال، في حين أن توليد مليون ريال كقيمة اقتصادية في خدمات الوقاية والتوعية لا يكلف سوى 44 ألف ريال.

وبالمقارنة بين القيمة الاقتصادية (العائد الاجتماعي) والتكلفة، نجد أن كل ريال واحد تم إنفاقه في خدمات العلاج عاد على المجتمع بـ 6 ريالات، في حين أن كل ريال واحد تم إنفاقه في خدمات الوقاية والتوعية عاد على المجتمع بـ 22.9 ريالاً. وهذا يعني أن خدمات الوقاية والتوعية مجدية أكثر بـ 3.8 مرة من خدمات العلاج.

نوضح في الجدول الآتي خلاصة تحليل الجدوى الاجتماعية لمسارات جمعية رعاية بالاعتماد على إطار Human Centered Investing LLC في الجدوى الاجتماعية (الشكل الآتي).



Human Centered Investing LLC's Social Feasibility Framework. V.1

إجمالي جمعية رعاية	خدمات العلاج	خدمات الوقاية والتوعية	
420.235.533	280.066.991	140.168.542	القيمة المالية المضافة إلى الاقتصاد الوطني (العائد الاجتماعي Social Return)
%100	%66.6	%33.4	نسبة العائد الاجتماعي للمسار إلى الإجمالي %
52.673.072	46.553.125	6.119.947	رأس المال الاجتماعي Social Capital (الكلفة المالية والتطوعية)
%100	%88.4	%11.6	نسبة رأس المال الاجتماعي للمسار إلى الإجمالي %
39.793	166.221	43.661	الكلفة الاجتماعية لتوليد مليون ريال سعودي Social Cost per 1m
8.0	6.0	22.9	العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI
45.7 يوماً	60.7 يوماً	15.9 يوماً	زمن استرداد رأس المال الاجتماعي Social Capital Payback Period

جدول 13 خلاصة التحليل المالي للجدوى الاجتماعية

المقارنة التحليلية بين مساري الوقاية والعلاج

تبين سابقاً أن خدمات الوقاية والتوعية مجدية أكثر بـ **3.8** مرات من خدمات العلاج، وذلك من خلال تحليل الجدوى الاجتماعية لكل مسار على حدة، والذي يعطي مؤشراً إستراتيجياً مهماً لقيادة جمعية عناية بأن الاستثمار في الوقاية والتوعية له أولوية استراتيجية لما له من جدوى اجتماعية مرتفعة.

كما أجرينا تحليلاً مقارن لتأثير الوقاية والتوعية على العلاج في محاولة للإجابة على التساؤل الإداري:

هل المستفيدون الذين يحصلون على خدمات الوقاية والتوعية يحققون نتائج أفضل في العلاج؟

وبالفعل تبين من التحليل المقارن ما يلي:



الذين استفادوا من الخدمات الوقائية حققوا نتائج أفضل بـ

3.1 مرات

في الخدمات العلاجية

الذين استفادوا من الخدمات
الوقائية حققوا نتائج أفضل بـ

4.9 مرات

في مجال **تحسن التحصيل**
الدراسي مقارنة مع الذين لم
يستفيدوا من أي من الخدمات
الوقائية

الذين استفادوا من الخدمات
الوقائية حققوا نتائج أفضل بـ

2.4 مرة

في مجال **زيادة الأنشطة**
الاجتماعية مقارنة مع الذين لم
يستفيدوا من أي من الخدمات
الوقائية

الذين استفادوا من الخدمات
الوقائية حققوا نتائج أفضل بـ

2.9 مرة

في مجال **زيادة إنتاجية العمل**
مقارنة مع الذين لم يستفيدوا
من أي من الخدمات الوقائية

خدمات الوقاية والتوعية
مجدية أكثر بـ

3.8 مرات

بالمقارنة مع خدمات العلاج

الذين استفادوا من الخدمات
الوقائية حققوا نتائج أفضل بـ

2 مرات

في مجال **قلة الاعتماد على**
الأهل في المتطلبات اليومية
مقارنة مع الذين لم يستفيدوا
من أي من الخدمات الوقائية

الذين استفادوا من الخدمات
الوقائية حققوا نتائج أفضل بـ

3.2 مرات

في مجال **قلة الانفعالات**
وتحسن ردود الفعل مقارنة مع
الذين لم يستفيدوا من أي من
الخدمات الوقائية

الخطوة المقبلة

- مشاريع جمعية رعاية مجدية اجتماعياً: تبين أن جمعية رعاية قد أحدثت تغييراً ملحوظاً في حياة الناس على مختلف الأصعدة الصحية والاجتماعية والاقتصادية، وأضافت قيمة اقتصادية للمجتمع السعودي بلغت حوالي 420 مليون ريال سعودي، مقابل تكلفة شاملة للمشاريع بلغت حوالي 53 مليون ريال (شاملة أيضاً القيمة الاقتصادية للتطوع)، والذي يعني أن كل ريال واحد أنفقته جمعية رعاية مع شركائها عاد على المجتمع بـ 8 ريالات سعودية.
- الوقاية والتوعية مجدية أكثر من العلاج: تبين أن الخدمات الوقائية والتوعوية هي ليست فقط ذات جدوى اجتماعية أعلى من الخدمات العلاجية فحسب، بل هي تحسّن أيضاً من نتائج الخدمات العلاجية وتزيد من فرص نجاحها. وهذا لا يعني إعادة النظر في الخدمات العلاجية، فالعلاج هو أمر لا مفر منه عند وقوع الإصابة، وهو يندرج تحت الاستجابة الطارئة. لكن لا بدّ إذاً من زيادة نسبة الإنفاق على الوقاية والتوعية ما أمكن فهو يحقق ببساطة نتائج أفضل ويخفف من كلفة العلاج المحتملة على المدى البعيد.
- البيانات تساهم في إدارة المخاطر الصحية: تبين من تحليل التوافق الإستراتيجي على الصعيد العالمي والتخصصي والوطني أن جمعية رعاية بحاجة إلى تعزيز فرص استفادتها من البيانات في:
 - استشراف المستقبل الصحي والاحتياجات المجتمعية من خدمات الوقاية والتوعية والعلاج.
 - زيادة فرص نجاح العلاج وتقليل فرص الإصابة بالأمراض المزمنة من خلال تصميم طول وقائية تنطلق من تحليل البيانات، مثل فهم العوامل الاجتماعية المساهمة في نجاح العلاج، والقدرة على التوقع المبكر للكوارث الصحية.



جدول 14 التموضع الإستراتيجي لخدمات جمعية رعاية

لذلك نوصي إدارة جمعية رعاية، وغيرها من المنظمات العاملة في المجال المشابه بما يلي:

الاستثمار في البيانات	التركيز الإستراتيجي على الوقاية والتوعية
<p>الاستثمار في البيانات الصحية بما يزيد من قدرة الجمعية على استشراف المستقبل، ويحسن من قدرتها على تخطيط خدماتها بما يعظم أثرها، ويتم ذلك من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> • استثمار البيانات المتاحة لجمعية رعاية من خدمات الوقاية والعلاج في توليد تحليلات تفيد صناع القرار في جمعية رعاية وغيرها من المعنيين العاملين في القطاع الصحي. • بناء شراكات مع جهات حكومية وبخثية خاصة تعزز من استفادة جمعية رعاية من البيانات الصحية على المستوى الوطني. 	<p>زيادة نسبة التركيز الإستراتيجي لجمعية رعاية نحو الوقاية والتوعية تدريجياً بما يحقق أثراً أعمق وأكثر استدامةً، ويتم ذلك من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> • زيادة نسبة الموازنة المخصصة للوقاية والتوعية على حساب موازنة العلاج بشكل متدرج سنوياً، وهو ما يقدم قيمة اقتصادية أعلى للمجتمع على المدى البعيد. • تقديم خدمات الوقاية والتوعية للفئات المستفيدة من العلاج، والذي يساهم في زيادة فرصة نجاح العلاج وتخفيض تكاليفه.



المنهجية العلمية في تحليل الأثر والجدوى الاجتماعية

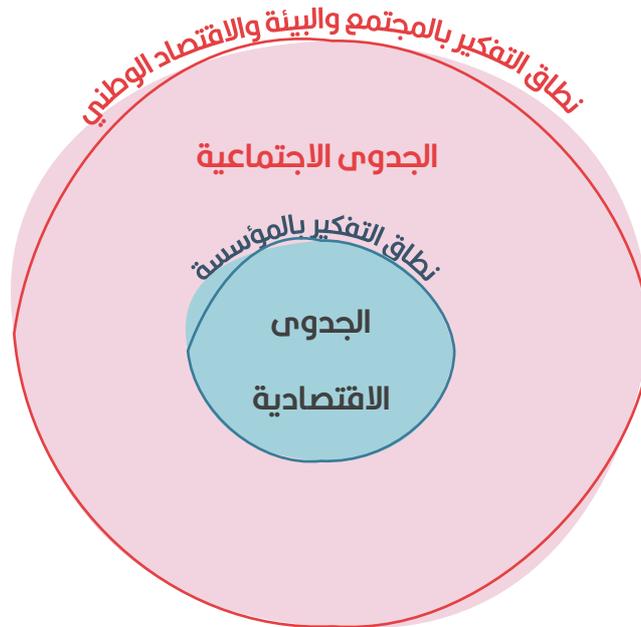


مقدمة نظرية في مفهوم دراسات الجدوى الاجتماعية

جمعية رعاية ذات أهداف اجتماعية، وليست ربحية، وهذا نتيجة لشكلها القانوني. وهذا الشكل لا يضمن بالضرورة أنها تقدم منفعة للمجتمع ما لم تتمكن من توجيه وإدارة مواردها على النحو السليم، ثم تأكيد جدواها للمجتمع من خلال الدليل العلمي.

وإذا اعتبرنا أن الموارد في جمعية رعاية ذات هي المدخل الذي تحتاجه، فإن الأثر الاجتماعي هو المخرج الذي يحتاجه المجتمع. وهذا المخرج من البديهي أن يكون أكبر قيمة من المدخل حتى نعتبر أن الجمعية مجدية لمجتمعها. وكلمة موارد لا تقتصر على المفهوم المباشر لها وهو المورد المالي، ولا يقتصر حتى على إطار الجمعية، بل هو كل ما تستهلكه المنظمة من موارد المجتمع الخارجية سواء كانت مالية أو غير مالية من المتطوعين والمساهمات العينية مثل تقديم التجهيزات المجانية للجمعية، هذه كلها تدخل في نطاق دراسة الجدوى ودراسة الفرص البديلة. فمثلاً هل كانت مساهمة المتطوع في مشاريع الجمعية ذات جدوى؟ هل هنالك مشاريع أخرى لو عمل فيها لكان مجدياً للمجتمع أكثر؟

إذاً عند النظر في الجدوى الاجتماعية للجمعيات الخيرية نحن لا نركز فقط على نطاق موارد الجمعية، نحن نفكر بمنظور يشمل كامل المجتمع، وكذلك عند التفكير بالأثر الاجتماعي، فنحن لا نركز فقط على المنافع التي حصل عليها المستفيدون، بل نفكر بكامل المجتمع ما أمكن.



نطاق التفكير في دراسات الجدوى. شركة الاستثمار المرتكز حول الإنسان ©

Thinking Framework in Feasibility Studies. Human Centered Investing LLC ©

منهجية تحليل الأثر والجدوى الاجتماعية

- اعتمدنا في تطوير الإطار العلمي للأثر الاجتماعي على التكيف المشترك لكل من إطار مشروع الأثر Impact Management Project وهو الإطار الأكثر توافقاً واعتماداً على مستوى العالم إضافة إلى نموذج منظمة الصحة العالمية في تقييم الأثر الصحي Health Impact Assessment.
- اعتمدنا في أدوات جمع البيانات وتطيلها على منهجية Human Centered Data التي تهدف إلى توليد البصائر التي يحتاجها صانع القرار من البيانات بأقل كلفة وجهد ممكن.
- ولفرض دراسة الجدوى الاجتماعية استخدمنا إطار Human Centered Investing LLC في تحليل الجدوى الاجتماعية.

أدوات جمع البيانات

اعتمدنا في البيانات الأساسية على جمع البيانات من المستفيدين من خلال استبانة رقمية تم إرسالها عبر الرسائل القصيرة إلى المستفيدين. ووصلنا في جمع البيانات إلى 621 مستفيداً، وهي عينة عشوائية طبقية بهامش خطأ لا يزيد عن 4% عند مستوى ثقة 95%.

مرت عملية جمع البيانات في خمسة مراحل كما هو موضح في الشكل الآتي:



شكل 20 مراحل تطوير الاستبيان

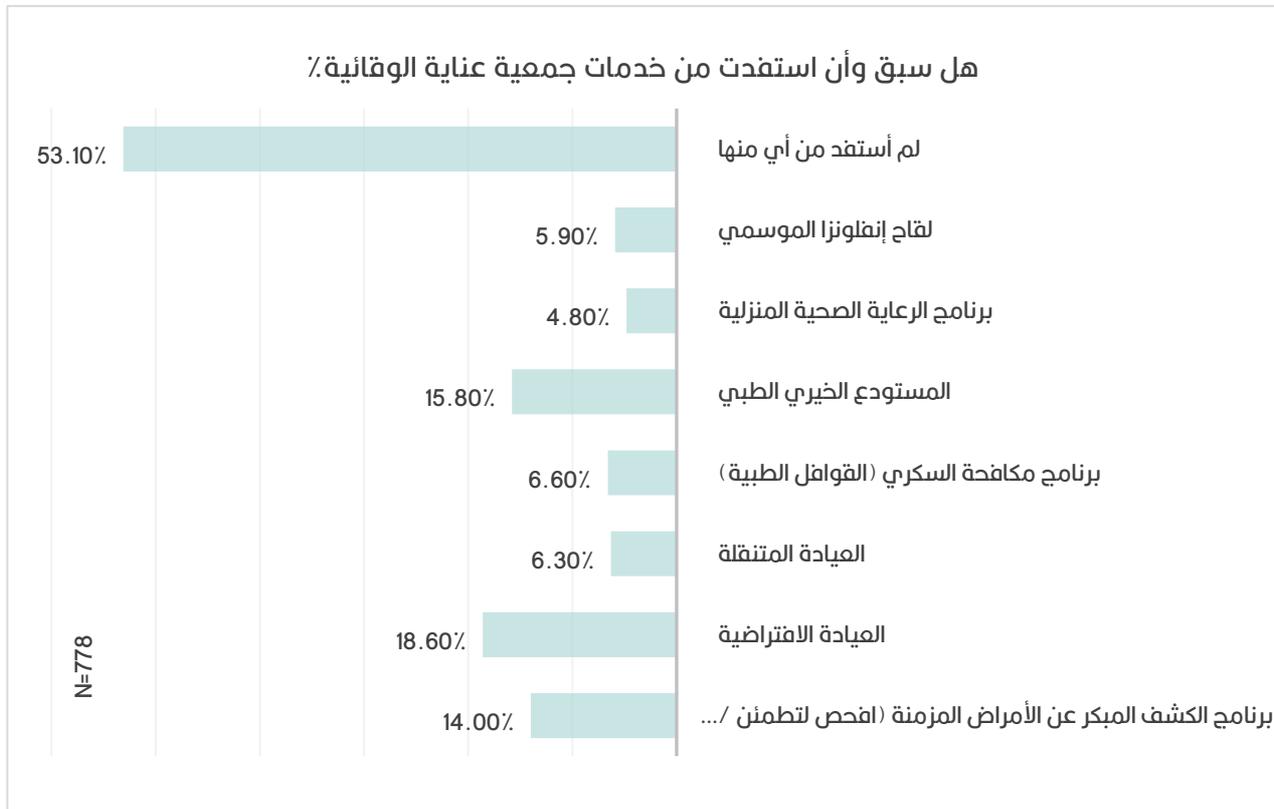
خلاصة منهجية جمع البيانات:

توقيت جمع البيانات: خلال ديسمبر 2021م	العينة: عينة عشوائية طبقية	المجتمع: المستفيدون من المشاريع
--	-------------------------------	------------------------------------

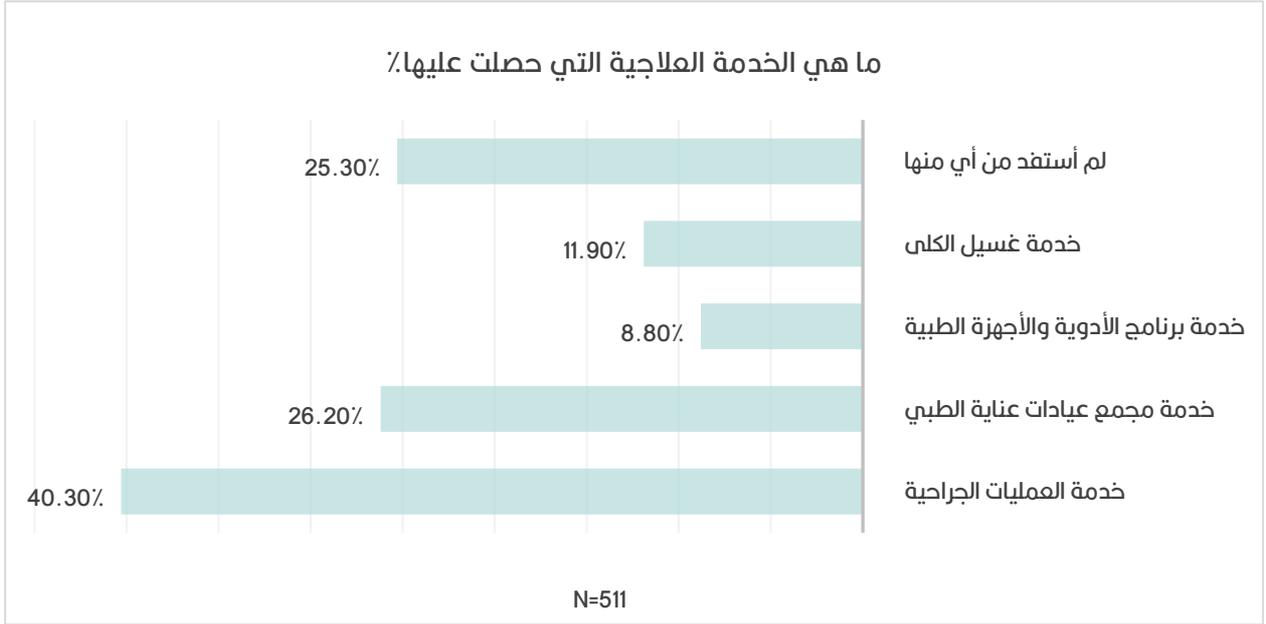
التحليل الإحصائي المستخدم

- **التقنيات:** استخدمنا التحليل الوصفي والمقارن في استعراض المؤشرات والنتائج.
- **البرمجيات الإحصائية المستخدمة:** IBM SPSS Statistics وبرنامج MS Excel.

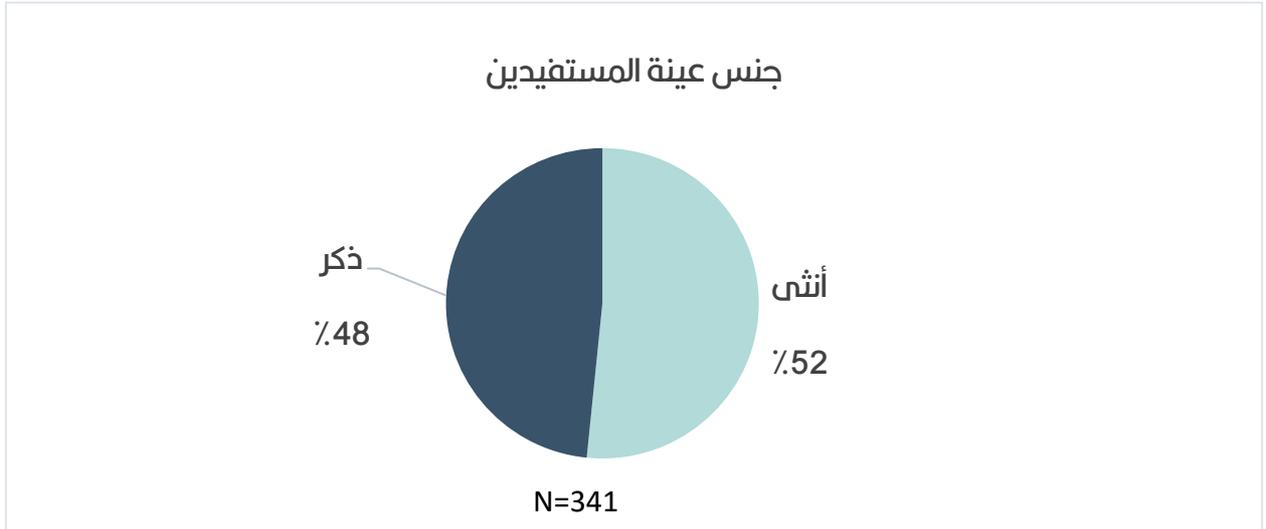
وصف العينة المدروسة



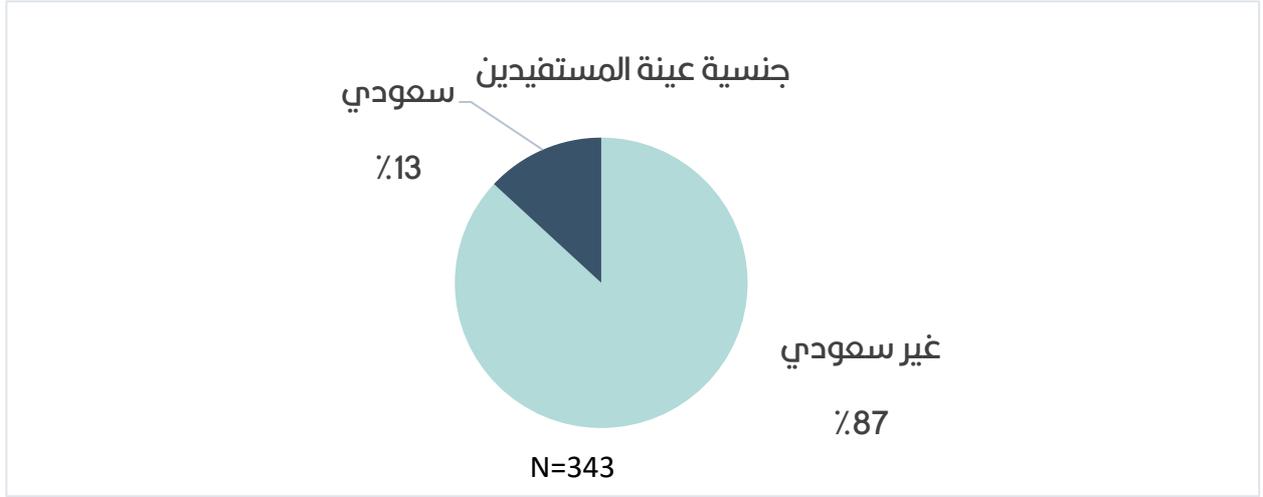
شكل 21 هل سبق وأن استفدت من خدمات جمعية رعاية الوقائية



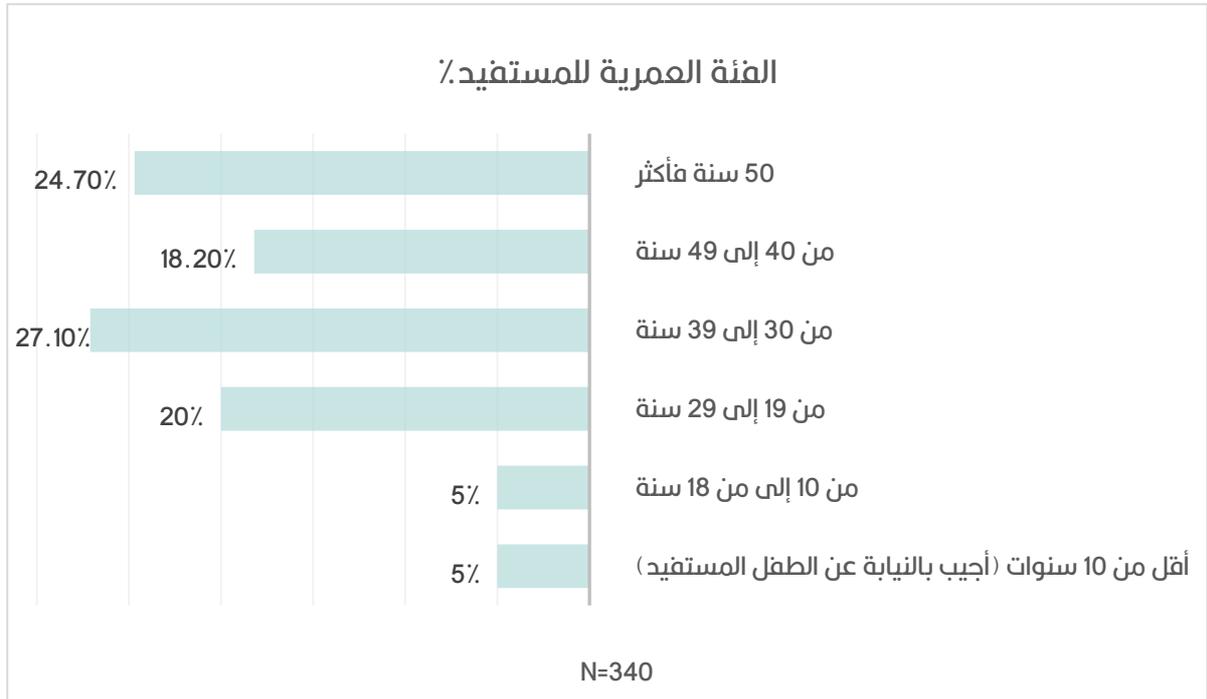
شكل 22 ما هي الخدمة العلاجية التي حصلت عليها



شكل 23 جنس عينة المستفيدين



شكل 24 جنسية عينة المستفيدين



شكل 25 الفئة العمرية للمستفيد٪

الملحق

قائمة الأشكال

- شكل 1 خلاصة الجدوى الاجتماعية لخدمات الوقاية والتوعية 21
- شكل 2 كيف ساهمت هذه الخدمات الوقائية في تحسين حالتك الصحية - مسار التوعية والوقاية 40
- شكل 3 ما هي جوانب حياتك التي تغيرت نتيجة لهذا التحسن الصحي - مسار التوعية والوقاية 41
- شكل 4 كيف تقيم سهولة حصولك على هذه الخدمة الوقائية - مسار التوعية والوقاية 41
- شكل 5 ما هو مستوى رضاك عن الخدمات التي حصلت عليها - مسار التوعية والوقاية 42
- شكل 6 هل تحاول التأثير فيمن حولك لتحصين صحتهم والوقاية - مسار التوعية والوقاية 42
- شكل 7 كيف تتفاعل مع المحتوى التوعوي الذي تنشره جمعية رعاية - مسار التوعية والوقاية 43
- شكل 8 ما هي السلوكيات الصحية التي تغيرت لديك نتيجة لهذه التوعية - مسار التوعية والوقاية 43
- شكل 9 هل تقوم بأي من هذه الأنشطة الصحية - مسار التوعية والوقاية 44
- شكل 10 ما هي الوسيلة المفضلة لتلقي الرسائل التوعوية لجمعية رعاية - مسار التوعية والوقاية 44
- شكل 11 خلاصة الجدوى الاجتماعية لخدمات العلاج 49
- شكل 12 كيف تقيم سهولة حصولك على هذه الخدمة العلاجية 59
- شكل 13 ما هي جوانب حياتك التي تغيرت نتيجة لهذا التحسن الصحي 60
- شكل 14 هل كنت تخضع سابقاً إلى علاج مجاني قبل استفادتك من جمعية رعاية 60
- شكل 15 السياق الإستراتيجي للاستدامة لجمعية رعاية 64
- شكل 16 التوافق الإستراتيجي لجمعية رعاية مع أهداف التنمية المستدامة 67

- شكل 17 التوافق الإستراتيجي لجمعية رعاية مع رؤية المملكة 2030 74
- شكل 18 مصادر العوائد الاستثمارية في جمعية رعاية 75
- شكل 19 نموذج الاستثمار الاجتماعي في جمعية رعاية 78
- شكل 20 مراحل تطوير الاستبيان 88
- شكل 21 هل سبق وأن استفدت من خدمات جمعية رعاية الوقائية 89
- شكل 22 ما هي الخدمة العلاجية التي حصلت عليها 90
- شكل 23 جنس عينة المستفيدين 90
- شكل 24 جنسية عينة المستفيدين 91
- شكل 25 الفئة العمرية للمستفيد/ 91

قائمة الجداول

- جدول 1 خلاصة الأثر والجدوى الاجتماعية لخدمات الوقاية والتوعية 20
- جدول 2 تقدير القيمة المالية للأثر الاجتماعي في السنة الأولى - مسار التوعية والوقاية 45
- جدول 3 التفكير المالي الشمولي للتقدير المالي للأثر الاجتماعي - مسار التوعية والوقاية 46
- جدول 4 التكاليف المالية للمشروع - مسار التوعية والوقاية 46
- جدول 5 خلاصة الجدوى الاجتماعية - مسار التوعية والوقاية 46
- جدول 6 خلاصة الأثر والجدوى الاجتماعية للخدمات العلاجية 48
- جدول 7 تقدير القيمة المالية للأثر الاجتماعي في السنة الأولى - مسار خدمات العلاج 61
- جدول 8 التفكير المالي الشمولي للتقدير المالي للأثر الاجتماعي - مسار خدمات العلاج 62
- جدول 9 التكاليف المالية - مسار خدمات العلاج 62
- جدول 10 خلاصة الجدوى الاجتماعية - مسار خدمات العلاج 62
- جدول 11 التوافق الإستراتيجي لجمعية عناية مع أهداف التنمية المستدامة 66
- جدول 12 تطيل التوافق الإستراتيجي مع منظمة الصحة العالمية 71
- جدول 13 خلاصة التطيل المالي للجدوى الاجتماعية 80
- جدول 14 التموضع الإستراتيجي لخدمات جمعية عناية 84



ملتزمون بالتميز



للتواصل

0554077330 - 0533219304 - 0558311100

ENAYAH_5056 ENAYAH.5056

الرقم الموحد : 920021228 info@enayah.org.sa

www.enayah.sa