



# رعاية جمعية وطن



ملتزمون بالتميز



جائزة أمان الصحة  
ASQ's Health Award  
2018



جائزة الجاهلجلا  
King Fahd Award  
2018



TRUSTED  
COMPANY AWARD  
11.2022  
2021



ISO  
9001:2015



CSA  
The Quality Standard  
for the Health Sector



« أشكر جميع الذين وقفوا مع جمعية  
عناية ودعموها بما في ذلك الأطباء  
الذين تبرعوا بأوقاتهم في صورة تتجلى  
فيها روح العمل الإنساني مما يعزز  
وجود مجتمع صحي سليم »

صاحب السمو الملكي

الأمير فيصل بن عبدالعزيز آل سعود

الرئيس الفخري للجمعية



« نحن نلجأ إلى القطاع غير الربحي على  
أنه قطاع مهم في دعم مسيرة التعليم  
والثقافة والصحة والبحث، وسنستفيد  
عليه بشكل رئيسي »

سماحة الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء



« ما يميز هذا البلد هو حرص قادته على  
الخير والتشجيع عليه وما تراه من  
مؤسسات خيرية في مختلف المجالات  
سواء التي تحمل أسماء ملوك هذه  
البلاد أو سواها إلا جانباً واحداً من جوانبها  
المشرقة »

حالة من آل سعود  
الملك بن عبد العزيز آل سعود

## عن الجمعية

**جمعية عناية** إحدى روافد الخير في بلد الخير وهي مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (364) وتاريخ 3 / 1 / 1428 هـ وتهتم بتقديم الخدمات الصحية عبر ثلاثة مسارات (العلاج، الوقاية، التوعية) تستهدف المرضى وذوي الدخل المحدود، ويتولى رئاستها الفخرية **صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر بن عبد العزيز آل سعود** أمير منطقة الرياض، ويضم مجلس إدارتها نخبة من أصحاب المعالي والفضيلة العلماء ومجموعة من الأطباء الاستشاريين المتميزين من أبناء الوطن.

توعية

وقاية

علاج



الإمداد  
الطبي



مستلزمات  
طبية

أدوية

أجهزة

مجمع عناية  
الطبي



5 عيادات  
دائمة

25 عيادة  
استشارية

مختبرات

# عناية



قوافل  
طبية

توعية  
إلكترونية

توعية  
ميدانية

التوعية  
والوقاية



الرعاية  
المنزلية

عمليات  
جراحية

عمليات  
العيون

غسيل  
كلبي

العلاج



د. عبدالله بن محمد المطلق  
عضو



د. طلعت بن حمزة الوزنة  
نائب رئيس المجلس



د. عبدالرحمن بن عبدالعزيز السويلم  
رئيس المجلس



د. إبراهيم بن علي الفريسي  
عضو



أ. سليمان بن عبدالله الماجد  
عضو



أ. عبدالمنعم بن عبدالعزيز الفارس  
عضو



د. رياض بن موهدي أوسليمان  
المشرف المالي



أ. ركان بن عبدالله ابونيان  
عضو



أ. سلمان بن خالد الراجحي  
عضو



د. عبدالعزيز بن فهد الفايح  
عضو



د. أحمد بن بدر  
عضو



د. فاطمة بنت يوسف الجوان  
عضو



د. أماني بنت حنبل المعلم  
عضو

# مجلس إدارة جمعية عناية



## الرئيس الفخري

صاحب السمو الملكي الأمير /  
فيصل بن بندر بن عبد العزيز آل سعود  
أمير منطقة الرياض

## الإدارة التنفيذية

الأستاذ / مشاري بن محمد بن دليلة  
نائب الأمين العام



الدكتور / سلمان بن عبدالله المطيري  
الأمين العام



enayah.sa

## الرؤية



النموذج الرائد بالمملكة في تقديم الخدمات الصحية غير الربحية.

## الرسالة



توفير خدمات علاجية غير هادفة للربح وفقاً لأولوية الاحتياج وتقديم برامج توعوية ووقائية للمجتمع، باحترافية وخصوصية تامة.

## القيم



• المنهجية. • النوعية. • المنافسة. • الكفاءة. • الخصوصية.

## الأهداف الإستراتيجية



- تحقيق النوعية في الخدمات الصحية وتطويرها.
- تعزيز العمل التطوعي واستدامته.
- تطوير العلاقات والشراكات مع الداعمين والجهات الأخرى واستدامتها بكفاءة وفاعلية.
- رفع الكفاءة المهنية للعاملين والتوجه نحو التخصص الوظيفي.
- تحقيق الكفاءة المالية والتوجه نحو الاستدامة.
- التطوير التنظيمي الداخلي وتحقيق التميز والمنافسة المحلية والإقليمية.
- تحقيق الكفاءة والفاعلية في العلاقات العامة والإعلام.



114

مبادرة ومشروعاً

03

45

هدفاً تكتيكياً

02

7

أهداف إستراتيجية

01



## مخرجات جمعية رعاية من 2007 حتى 2021م



7

### العلاج الطبي

المستفيدون من  
المجمع الطبي

**243,824**

مستفيداً



المستفيدون من  
العلاج الطبي

**577,650**

مستفيداً



التكلفة  
الاقتصادية للعلاج

**655,973,304**

ريالاً





## مخرجات جمعية رعاية من 2007 حتى 2021م



### التطوع

الفعاليات والأنشطة

**432**

فعالية



عدد ساعات التطوع

**107,184**

ساعة



عدد المتطوعين

**7,706**

متطوعاً



المستفيدون من  
الفعاليات والأنشطة

**260,745**

مستفيداً



القيمة الاقتصادية  
للتطوع

**10,711,721**

ريالاً



الأطباء الاستشاريين  
المتطوعين في  
المجمع الطبي

**870**

مستفيداً



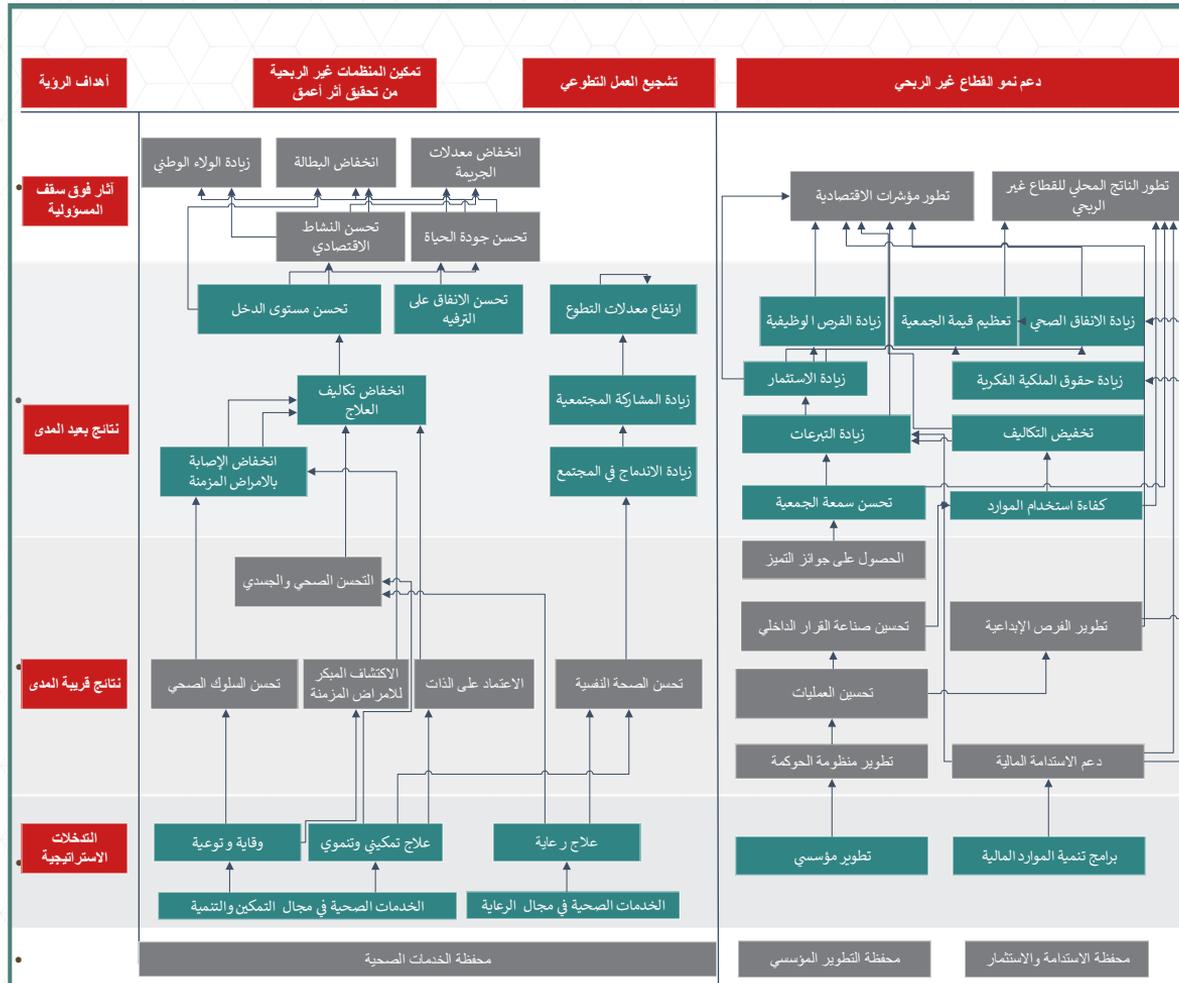
## مساهمة عناية في تحقيق مستهدفات المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي في رؤية 2030

تشجيع العمل التطوعي				أهداف المركز
عدد الفرص التطوعية	مؤشرات رضا المتطوعين	عدد المتطوعين	القيمة الاقتصادية للتطوع	مؤشرات المركز الوطني
تعزيز العمل التطوعي واستدامته				الأهداف الإستراتيجية لعناية
1,565	95%	5,708	11,593,863	"مساهمة عناية في تحقيق مؤشرات المركز"

دعم نمو القطاع غير الربحي				أهداف المركز
نسبة المنظمات المتخصصة التي تدعم الأولويات التنموية	نسبة مساهمة المنظمات غير الربحية في الناتج المحلي	نسبة العاملين من إجمالي القوى العاملة (عدد السعوديين)	إجمالي عدد المستفيدين من خدمات محددة تقدمها المنظمات	مؤشرات المركز الوطني
تحقيق الكفاءة والفاعلية في العلاقات العامة والإعلام	تحقيق الكفاءة المالية والتوجه نحو الاستدامة	رفع الكفاءة المهنية للعاملين والتوجه نحو التخصص الوظيفي	تحقيق النوعية في الخدمات الصحية وتطويرها	الأهداف الإستراتيجية لعناية
165,031	281,357,102	75%	316,786	"مساهمة عناية في تحقيق مؤشرات المركز"

تمكين المنظمات لتحقيق أثر أعمق				أهداف المركز
مؤشر امتثال المنظمات لمعايير الحوكمة المفعلة	مؤشر امتثال المنظمات لمعيار الامتياز المؤسسي	نسبة إيرادات الخدمات الحكومية المسندة للقطاع من إجمالي إيرادات القطاع غير الربحي	نسبة المؤهلين من العاملين في الوظائف الرئيسية	مؤشرات المركز الوطني
تطوير العلاقات والشراكات مع الداعمين والجهات الأخرى واستدامتها بكفاءة وفاعلية	التطوير التنظيمي الداخلي وتحقيق التميز والمنافسة المحلية والإقليمية	تحقيق الكفاءة المالية والتوجه نحو الاستدامة	رفع الكفاءة المهنية للعاملين والتوجه نحو التخصص الوظيفي	الأهداف الاستراتيجية لعناية
91%	85%	70%	87%	"مساهمة عناية في تحقيق مؤشرات المركز"

## خارطة الأثر الاجتماعي لبرامج رعاية وفق مستهدفات المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي



## مساهمة عناية في تحقيق مستهدفات وزارة الصحة في رؤية 2030

تسهيل الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية	أهداف وزارة الصحة
<b>تحقيق النوعية في الخدمات الصحية وتطويرها</b> بناء برامج ومشاريع صحية نوعية	الأهداف الإستراتيجية لعناية
عدد المستفيدين من الخدمات العلاجية 316,786	مساهمة عناية في تحقيق مستهدفات وزارة الصحة

تعظيم جودة الخدمات الصحية	أهداف وزارة الصحة
<b>تحقيق النوعية في الخدمات الصحية وتطويرها</b> بناء المعايير المثلى في سرعة الخدمة وجودتها	الأهداف الإستراتيجية لعناية
حصول الجمعية على مجموعة من شهادات الجودة في تقديم الخدمات الصحية	مساهمة عناية في تحقيق مستهدفات وزارة الصحة

تعزيز المخاطر ضد الوقاية الصحية	أهداف وزارة الصحة	
<b>تحقيق النوعية في الخدمات الصحية وتطويرها</b> تقديم الخدمات الوقائية والبرامج التوعوية وتحسينها	الأهداف الإستراتيجية لعناية	
عدد المستفيدين من البرامج الوقائية 26,581	عدد البرامج الوقائية 48	مساهمة عناية في تحقيق مستهدفات وزارة الصحة

## مواءمة عناية مع أهداف منظمة الصحة العالمية

الوقاية من الأمراض.	تكثيف الجهود العالمية للمراقبة والحد من انتشار الأمراض المعدية.	الوصول إلى المساواة في منح الرعاية الصحية للجميع.	أهداف منظمة الصحة العالمية
تحقيق النوعية في الخدمات الصحية وتطويرها <b>تسيير قوافل وحملات طبية</b>	تحقيق النوعية في الخدمات الصحية وتطويرها <b>تقديم الخدمات الوقائية والبرامج التوعوية وتحسينها</b>	تحقيق النوعية في الخدمات الصحية وتطويرها <b>بناء المعايير المثلى في سرعة الخدمة ووجودتها</b>	الأهداف الإستراتيجية للجمعية
<ul style="list-style-type: none"> <li>المستفيدون من برامج الكشف المبكر عن الأمراض المزمنة، الرعاية الصحية المنزلية، العمى السكري والعيادات الافتراضية الاستشارية، وتطعيم لقاح الأنفلونزا استفاد منه أكثر من 2,283 مستفيداً.</li> <li>تنظيم 49 فعالية توعوية.</li> <li>المستفيدون من البرامج التوعوية والوقائية أكثر من 39.000 مستفيد.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد المستفيدين من البرامج العلاجية أثناء أزمة كورونا بلغ 6,496 مستفيداً</li> <li>عدد المستفيدين من البرامج الوقائية والتوعوية أثناء جائحة كورونا بلغ أكثر من 343.000 مستفيد</li> <li>التكلفة الاقتصادية للعلاج والوقاية أثناء فترة كورونا بلغت 8,948,307 ريالاً</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتم تقديم الخدمات الصحية لأكثر من 25 دولة من خلال تطبيق شعار المريض أولاً.</li> <li>بلغت الفترة الزمنية لتقديم الخدمة يوم عمل واحد.</li> <li>تقديم الخدمات عبر الأنظمة التقنية المتكاملة والمدمجة.</li> </ul>	مساهمة جمعية عناية الصحية في تحقيق أهداف المنظمة



## أهداف التنمية المستدامة

### ١٧ هدفاً لتحويل عالمنا



## مواءمة الجمعية مع متطلبات أهداف التنمية المستدامة التابعة لهيئة الأمم المتحدة

#	أهداف التنمية المستدامة	الهدف الإستراتيجي للجمعية	تطبيقات عناية
1	القضاء على الفقر	تحقيق النوعية في الخدمات الصحية وتطويرها	المتابعة الدورية لأثر برامج عناية على عودة المستفيدين إلى العمل بعد تلقي الخدمات
2	طاقة نظيفة ومتجددة	التوجه نحو الاستدامة البيئية	«تطبيق التزامات عناية تجاه الاستدامة البيئية تطبيق معايير ترشيد الطاقة والسعي لاستخدام الطاقة المتجددة»
3	العمل اللائق ونمو الاقتصاد	رفع الكفاءة المهنية للعاملين والتوجه نحو التخصص الوظيفي	«تقديم أجور مناسبة ومحفزة للالتحاق بالجمعية إيجاد بيئة عمل جاذبة وآمنة. تمكين العاملين وتدريبهم وإتاحة الفرص المستقبلية. تحقيق نسب التوظيف وبرامج الإحلال»
4	«الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية»	تحقيق التميز والمنافسة المحلية والإقليمية	«بناء مشاريع اجتماعية وفق دراسات الأثر ومنهجيات الاستثمار الاجتماعية. ابتكار حلول الاستدامة المالية لمشاريع الجمعية. ابتكار الحلول المجتمعية للتحديات الصحية، وخاصة في جائحة كورونا. تأسيس وحدة الدراسات والبحوث»
5	الحد من أوجه عدم المساواة	رفع الكفاءة المهنية وبناء برامج ولاء وتواصل مع العاملين	«اعتماد سلم الأجور والمكافآت يضمن تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص إيجاد بيئة مناسبة لعمل المرأة، ومنحها الإجازات الخاصة بالأمومة والطفولة.»
6	مدن وجمعيات محلية مستدامة	التوجه نحو الاستدامة البيئية	« تطبيق معايير التعامل مع النفايات.»
7	عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	تطوير العلاقات والشراكات واستدامتها بكفاءة وفعالية	تطبيق منهجية متكاملة للشراكات مع القطاعات الثلاثة.

# وحدة التقارير



## مجلة عناية

مجلة دورية تصدر عن إدارة العلاقات العامة والإعلام، وهي تعبر عن أنشطة الجمعية، وإنجازاتها، وتعكس قصص نجاحها للجمهور كما تعرف المجتمع بالعادات الصحية وتعزيز سبل الوقاية للحد من الأمراض المزمنة، وبث ثقافة التطوع والاهتمام بالصحة، ونشر المقالات الصحية التي تصدر عن جهات رسمية وعالمية بالتنسيق مع وزارة الصحة، ويتم توزيعها على المسؤولين في الدولة، وشركاء النجاح من رجال الأعمال ومزودي الصحة والشركات والمؤسسات



## التقرير السنوي

وهو تقرير سنوي يرصد أعمال وإنجاز الجمعية خلال السنة، ويبيان نسبة النمو، والأثر الاجتماعي لتلك الإنجازات، ورصد انطباعات أصحاب المصلحة عن إنجازات الجمعية والاستفادة من توجيهاهم في تطوير أداء الجمعية وتقديم خدمات أفضل للمستفيدين، ويتم توزيع التقرير السنوي على المسؤولين في القطاعات الحكومية والأهلية، الخيرية.



## التقرير الشهري

تقرير شهري يتم فيه رصد التقارير التي تم إنجازها خلال الشهر، ويشتمل على تقارير الإدارات المختلفة، وهو يأتي في إطار تعزيز الشفافية والحوكمة في الجمعية من ناحية ومن ناحية أخرى تعزيز الصور الذهنية للجمعية لدى أفراد المجتمع.



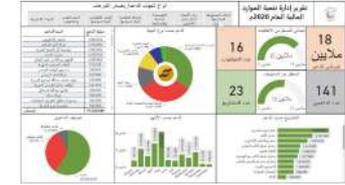
## تقرير الاستدامة المالية

تهدف إلى التوازن بين تحقيق الملاءة المالية وتحقيق الرسالة الخيرية وبموجب هذا التقرير حصلت على جائزة المؤسسة المُتميزة في مجال تطبيقات الاستدامة المالية في مملكة البحرين.



## تقرير كشف الحساب

عبارة عن تقرير مكتوب يبين مراحل المشروع وتنفيذه، والقوائم المالية مزودة بالرسوم البيانية، وفي هذا الإطار أصدرت الجمعية (107) تقارير تم توزيعها على أصحاب المصلحة.



## التقارير التفاعلية (Dashboard)

يوضح هذا التقرير المساهمات المالية والبيانات الإحصائية والتقارير الخاصة بالداعمين بمختلف مصادر الدعم بشكل رسوم بيانية تفاعلية متميزة توضح أثر الدعم والمنصرف منه للخدمات العلاجية التي تقدمها الجمعية لمستفيديها.



## تقرير التبرعات في الولايات المتحدة

تقرير سنوي عن الأعمال الخيرية في الولايات المتحدة، وقد قامت الجمعية بترجمته إلى اللغة العربية بهدف تبادل المعرفة بين الجمعيات الأهلية المختلفة، والاستفادة من الخبرات الأجنبية لتطوير الخدمات التي تقدمها الجمعيات لمستفيديها بصورة احترافية.



## تقرير كورونا

أصدرت الجمعية تقرير كورونا الذي تناول تعامل الجمعية مع الأزمة ومبادراتها النوعية التي كان له أثر كبير في المساهمة في مكافحة كورونا ولقد وجدت إشادة من المدير الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية بالمملكة.



## تقرير قياس الأثر الاجتماعي

يتميز هذا التقرير بإظهار الإفصاح عن العائد الخيري المالي الذي يحدث تغييراً في المجتمع ويسهم في تحسين أنماط الحياة من حيث الرفاهية والسلامة والصحة وفي هذا الإطار أصدرت الجمعية تقريراً عن مشروع عمليات القلب الجراحية.

# دراسة الأثر والجدوى الاجتماعية

لمشاريع جمعية رعاية الصحة لعام 2021 م



تحسنت الحالة الصحية

بـ 81%

81%

## نتائج الدراسة

كل ريال أنفقته  
"رعاية" عاد على  
المجتمع بـ

8  
ريالات

أضافت "رعاية"  
إلى الاقتصاد الوطني  
السعودي قيمة

420  
مليون ريال

المستفيدون  
من خدمات  
"رعاية"

214,998  
مستفيداً

## الأثر والجدوى الاجتماعية للخدمات العلاجية

### الجدوى الاجتماعية



كل ريال أنفقته "عناية" مع شركائها  
على خدمات العلاج عاد  
عليها وعلى المجتمع السعودي  
بـ **6** ريالاً



أضافت خدمات العلاج  
**280** مليون ريال  
إلى الاقتصاد الوطني السعودي

## الأثر والجدوى الاجتماعية لخدمات التوعية الوقائية

### الجدوى الاجتماعية



كل ريال أنفقته "عناية" مع شركائها  
على خدمات الوقاية والتوعية عاد  
عليها وعلى المجتمع السعودي  
بقيمة **22.9** ريالاً



أضافت خدمات الوقاية والتوعية  
**140** مليون ريال  
إلى الاقتصاد الوطني السعودي

## مؤشرات التحسن الصحي للمستفيدين

# 81%



تحسنت الحالة الصحية  
لـ **81%**

## مؤشرات التحسن الاجتماعي والاقتصادي

زادت المشاركة في  
الانشطة الاجتماعية لدى  
**38.3%**



قلت الاتفاعالات عند  
**33.9%**



تحسنت نتائج التحصيل الدراسي  
لـ **9.3%**



تحسنت الإنتاجية في العمل  
لـ **32.2%**



قلّ الاعتماد على الأهل لدى  
**44.5%**



## مؤشرات تحسن السلوكيات الوقائية للمستفيدين

### المستفيدون من خدمات الوقاية

**42%**  
تحسن نشاطهم  
البدني



**35%**  
زادت قدرتهم  
على التركيز



### المستفيدون من خدمات التوعية

**16.4%**  
تحسنت عاداتهم  
الغذائية



**9.5%**  
زادت ممارستهم  
للرياضة



## مؤشرات التحسن الصحي لخدمات الوقاية للمستفيدين

تحسن مستوى ضغط الدم  
**29%**



انخفاض معدلات السمنة  
**15%**



تحسن مؤشرات السكري  
**24%**



# التوافق الإستراتيجي للجمعية مع الأهداف الوطنية والعالمية ونسبة مساهمتها في تحقيقها



التوافق  
العالمي

**% 67**

منظمة الصحة العالمية  
World Health Organization



**% 41**

أهداف  
التنمية  
المستدامة  
للأمم المتحدة



التوافق  
الوطني

**% 45**

رؤية  
2030  
الهيئة العامة للغذاء والدواء  
SAGDA

التوافق  
التخصصي



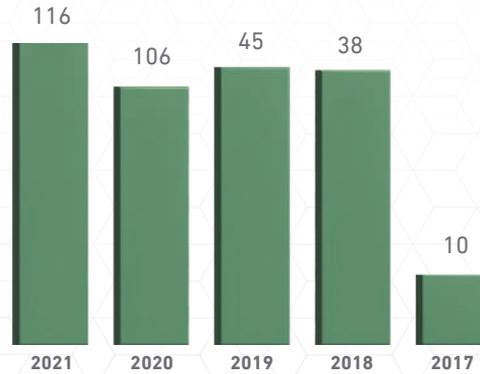
# 116 شراكة

تعد الشراكات جزءاً من إستراتيجية الجمعية في تحقيق وتعزيز التعاون المشترك مع كل الجهات بما يسهم في تقديم خدمات متميزة للمستفيدين، ولتحقيق معاني ومضامين الشراكات المثمرة فإنها تنتهج نهجاً علمياً في التعامل مع الشركاء من خلال (منهجية الشراكات ، ودليل الشراكات المجتمعية) التي تضمن انسيابية العمل وتحقيق المصالح المشتركة.

تعاونية

مالية

صحية



## تمكين المنظمات غير الربحية



52 جمعية	عدد الجمعيات
144 مستفيداً	عدد المستفيدين
84 ساعة	عدد ساعات التمكين
131,150 ريالاً	القيمة الاقتصادية
التخطيط-الحوكمة-الموارد البشرية-الاستدامة وتنمية الموارد المالية-التقنية-المراجعة الداخلية-التطوع	مجالات التمكين

10 مناطق إدارية - 55 محافظة	عدد المناطق والمحافظات المستهدفة
-----------------------------	----------------------------------

مخرجات التمكين  
في المرحلة الأولى

المرحلة الثانية

# الاستدامة

إن التوجه نحو الاستدامة المالية في المنظمات غير الربحية يجب أن يكون توجهاً إستراتيجياً عاماً وليس هدفاً إستراتيجياً لكونه نظاماً إدارياً متكاملاً وقد اعتمدت الجمعية هذه الإستراتيجية لتحقيق الاستدامة المالية من خلال الاعتناء باستقطاب الكوادر البشرية المتميزة، والعمل على بناء علاقات مستدامة مع أصحاب المصلحة والداعمين، والدخول في استثمارات ذكية ومستدامة، وإطلاق مشاريع ذات أثر مجتمعي بارز، والسعي كذلك لتعزيز سمعة الجمعية بمفهوم إدارة الأصول الاستثمارية، والاستخدام الأمثل للموارد.



مجمع عيادات رعاية الطبي.



الصناديق الاستثمارية



الأوقاف العقارية.



الدعم الحكومي.



المتجر الإلكتروني  
والحسابات البنكية.



الحملات التسويقية  
الإلكترونية.



الرقم 5056.



المراكز الإعلامية.



الخصم المكتسب.



الشركات والمؤسسات  
التجارية.



المؤسسات المانحة.



رجال الأعمال / سيدات الأعمال.



نادي رعاية التطوعي الصحي.



المستودع الخيري الطبي.



الاستثمار التطوعي.



العضويات.

## تميز رعاية

# أداء رعاية في الجودة والتميز والحوكمة

13 شهادة وجائزة في مجالات عديدة :



شهادة شكر وزارة الصحة والتربية الاجتماعية  
2021 - 2020



شهادة شكر وتقدير من مؤسسة الملك خالد  
استضافة لجمعية خيرية للاجئين في معسكر الإدارة  
المالية والمهاتمة لعام 2021



شهادة تطبيق معيار المنظمة المعتمدة



جائزة أداء الخدمة من وزارة الصحة  
2021



جائزة التميز في التطوع  
2021



مكتب شكر وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



مكتب شكر وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



شهادة جائزة الملك خالد  
استضافة لجمعية خيرية للاجئين في معسكر الإدارة  
في معيار تقنية المعلومات لعام 2018



جائزة المؤسسة الاممية  
في مجال تطبيقات الاستدامة لعام 2018



شهادة الأيزو 9001: 2015



جائزة التميز الخيري الدولية  
في مجال المسؤولية المجتمعية لعام 2020



شهادة التزامون بالخير - EFQM - 2019



شهادة FORBES - 2019

7

شهادات وجوائز في  
الجودة والتميز.

3

جوائز في مجال  
الاستدامة والمسؤولية  
المجتمعية والتطوع.

3

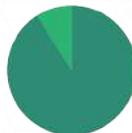
خطابات شكر في  
الحوكمة وكفاءة  
التشغيل.

## الحوكمة

### نتائج المعايير

معيار الالتزام والامتثال

91.05%



معيار الشفافية والإفصاح

90.00%

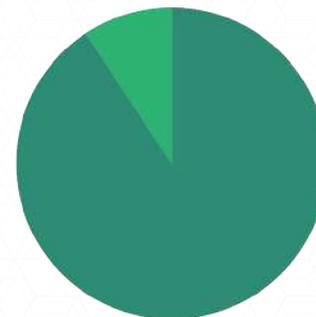


معيار السلامة المالية

لم يتم قياسه



### النتيجة العامة



91%

النتيجة العامة لا تشمل نتيجة \*  
معيار السلامة المالية



سياسة وإجراءات  
العلاج السريعة من  
العلاج الخيري

سياسة الجوائز  
والتكريم في  
الجمعية

لائحة إجراءات  
العلاقات العامة

إجراءات وآليات  
أقامة الفعالية  
والبرامج التطوعية

دليل السياسات  
والإجراءات لإدارة  
التطوع



لائحة  
المستودعات



سياسة الجودة  
في الجمعية



لائحة سياسة  
النشر في  
الجمعية



سياسة وإجراءات  
المستودع الطبي  
الخيري



سياسة وإجراءات  
التعامل مع  
الشكاوى



لائحة تنظيم  
العمل



منهجية خارطة  
المعنيين



منهجية  
استراتيجيات  
العاملين



منهجية تقييم  
ومراجعة  
الشركاء



لائحة جائزة  
التفكير الإبداعي



سياسة  
تعارض المصالح  
للجمعيات



دليل التواصل مع  
الشركاء



لائحة إدارة الخدمات  
الصحية والدليل  
الإجرائي للخدمات  
الصحية



الدليل التعريفي  
للموظف



ملخص  
أهداف الخطة  
الاستراتيجية



سياسة خصوصية  
البيانات



سياسة تعويض  
المدير التنفيذي



سياسة التبليغ عن  
المخالفات وعمية  
ومعاملة البلاغات



سياسة الأمن  
والسلامة



سياسة الاحتفاظ  
بالوثائق وإتلافها

## نماذج من الإصدارات التي تعزز مبدأ الحوكمة

أكثر من  
33 إصداراً





**أول جمعية صحية تحصل على ...  
تصريح العمل خارج المملكة العربية السعودية**

## عوامل النجاح في عناية

تطبيق منظومة الجودة والتميز	تطبيق الحوكمة	التواؤم مع رؤية 2030 وأهداف التنمية المستدامة	قيادة تنفيذية طموحة	مجلس إدارة داعم ومشارك
وجود خطة إستراتيجية وتشغيلية فعالة	استقطاب الكوادر البشرية المتميزة	تقديم الخدمة وفق الاحتياج المجتمعي	بناء المشاريع وفق متطلبات PMD و PMP	التركيز على الأثر الصحي والمجتمعي
التوجه نحو التحول الرقمي المتكامل	وجود بيئة محفزة وجاذبة للتطوع	الاستثمار في بيانات وإخراج النتائج Power PI	المتابعة والعناية بالمستفيدين	قياس إعجاب المستفيدين
تقارير دورية لأصحاب المصلحة	شراكات إستراتيجية متميزة	تمكين الداعم من التواصل المباشر مع المستفيد	وجود مجموعة من الأصول والموارد المادية	بناء علاقات إستراتيجية مع الداعمين



# نماذج متابعة الأعمال Power BI



الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى  
Charitable Health Society For Patients Care

الأول  
الثاني  
الثالث  
الرابع

2021 2022

## تقييم الخطة التشغيلية

Search

المجمعي الطبي المالية العلاقات العامة العلاجات الطبية الشراكات التميز التطوع التسويق التخطيط الأوقاف الإعلام الاستدامة والاتسار الاتصال الموحد

### التقييم التراكمي والربعي

التقييم الربعي ● التقييم التراكمي ●

العلاقات العامة	131 %	78 %
المشاريع	121 %	100 %
العلاج الطبي	105 %	98 %
الوقاية	99 %	100 %
التسويق	97 %	94 %
الإعلام	79 %	100 %
المراجعة الداخلية	65 %	100 %
علاقات المحسنين	57 %	57 %
المجمع الطبي	57 %	93 %
التميز	56 %	94 %
التطوع	55 %	95 %
الاستدامة والاتسار	54 %	100 %
وحدة التقارير	52 %	100 %
الموارد البشرية	48 %	100 %
الأوقاف	92 %	
التخطيط	89 %	
المراكز الإعلامية	60 %	
المالية	96 %	
الشراكات	100 %	
تفنية المعلومات	94 %	
الاتصال الموحد	76 %	

### متوسط التقييم

91 %

### متوسط التراكمي السنوي

62 %

### عدد المبادرات

26 → 196 251  
الموجلة ربعي سنوي

### عدد الأهداف التشغيلية

76 80  
ربعي سنوي

### متوسط التقييم الربعي

الإدارة	التقييم الربعي
الشراكات	100 %
المراجعة الداخلية	100 %
المشاريع	100 %
الموارد البشرية	100 %
الخدمات الصحية	99 %
المالية	96 %
الاستدامة والاتسار والأوقاف	96 %
التطوع	95 %
تفنية المعلومات	94 %
المجمع الطبي	93 %
التخطيط والتميز	92 %
العلاقات العامة والإعلام والاتصال الموحد	85 %
الموارد المالية	78 %
<b>إجمالي متوسط التقييم</b>	<b>91 %</b>

تقارير مجلس الإدارة	الخطة المعتمدة
2 1	→
التقارير الفنية	رابط الشواهد
1	→





2021

2022

4/1/2022

6/30/2022

إجمالي عدد المستفيدين

917

إجمالي تكلفة العلاج الإقتصادية

9,530,178

مساهمات المرضى

1,294,522

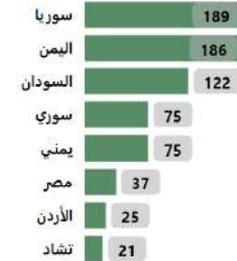
إجمالي تكلفة العلاج الفعلية

6,807,270

خريطة جنسيات المستفيدين



عدد المستفيدين حسب جنسياتهم



عدد المستفيدين حسب مراكز العلاج المعتمدة



العمليات المتوسطة والكبيرة

125

المراكز العلاجية

52

العمليات الصغيرة

521

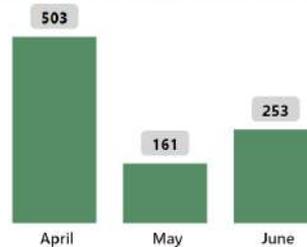
الجنسيات المستفيدة

47

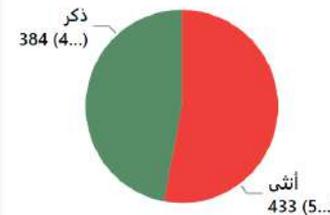
متوسط أعمار المستفيدين

38

عدد المستفيدين حسب الفترة



عدد المستفيدين حسب أجناسهم



عدد المستفيدين حسب الحالة العلاجية





## المستودع الطبي

2022

1/1/2021 12/31/20:



المستهدف	إجمالي التكلفة الإقتصادية	إجمالي التكلفة الفعلية	نسبة الفعلية من الإقتصادية
2,000,000	661,445	129,591	19.6%

أعداد المستفيدين حسب الجنسيات	عدد المستفيدين المكررين من الامداد الطبي	عدد المستفيدين من المستودع الطبي
	6,469	984

## اختر الشهر

January	March	May	July	September	November
February	April	June	August	October	December

سوريا	808
اليمن	762
السودان	718
مصر	542
الأردن	327
تشاد	282
المملكة العربية السعودية	273
باكستان	223
النيجر	125
مالي	92
الفلبين	84
الصومال	76
نيجيريا	68
أفغانستان	58
أثيوبيا	48

تكلفة الأجهزة الإقتصادية	تكلفة الأجهزة الفعلية	عدد الأجهزة الصادرة	عدد المستفيدين من الأجهزة
409,965	101,711	3,720	396
التكلفة الاقتصادية لأجهزة الجهات	التكلفة الفعلية لأجهزة الجهات	عدد الأجهزة الصادرة للجهات	عدد المستفيدين من الأجهزة
120,364	12,250	423	10
تكلفة الأدوية الإقتصادية	تكلفة الأدوية الفعلية	عدد الأدوية الصادرة	عدد المستفيدين من الأدوية
131,116	15,630	2,326	578

## تقرير إدارة التطوع

01/04/22	30/06/22	2021	2022	تقرير إدارة التطوع	
إجمالي العائد الاقتصادي للتطوع		المستهدف من العائد الاقتصادي		نسبة المحقق من العائد الاقتصادي للتطوع	
805,875		536,250		150.3%	
عدد الفعاليات التطوعية		عدد المتطوعين		عدد الساعات التطوعية	
7		769		6,565	
مصروفات التطوع		عدد المستفيدين		عدد العضويات	
8,500		5,865		1	
عدد الفرص التطوعية		عدد المتدربين		عدد الدورات	
122		40		2	

## عدد المتطوعين حسب الفترة

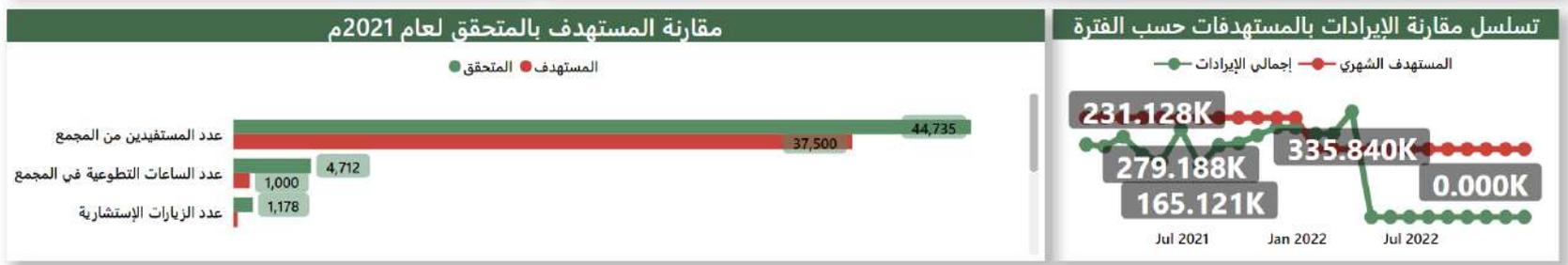


## تسلسل مقارنة الإيرادات بالمستهدفات حسب الفترة



عدد زيارات الإستشاريين المتطوعين	إجمالي القيمة الإقتصادية	إجمالي الإيرادات	المستهدف	نسبة المحقق من الإيرادات
1283	8,600,654	3,693,716	6,395,000	57.8%

عدد المستفيدين من العيادات الدائمة	عدد المستفيدين من العيادات الاستشارية	إجمالي عدد المستفيدين
37,132	7,345	44,477





اختر مكان إقامة البرنامج

2021

2022

All

إجمالي حالات الكشف

593

القيمة الاقتصادية للتطوع

63

القيمة الاقتصادية للتطوع

95,200

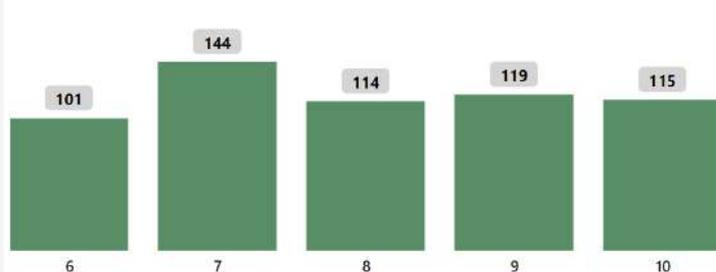
إجمالي الساعات التطوعية

200

اختر الطبيب

All

عدد الكشف على حالات المستفيدين حسب الفترة



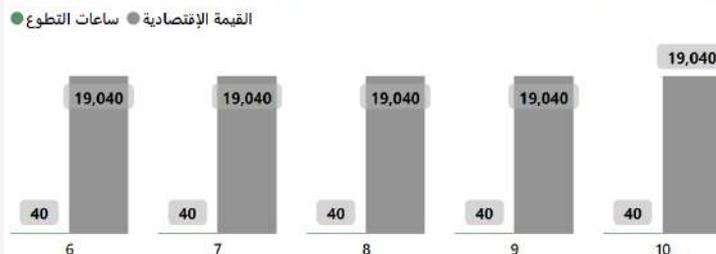
عدد المستفيدين حسب التخصص الطبي



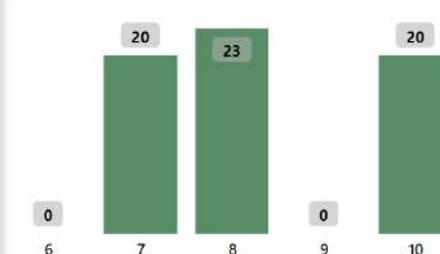
عدد المستفيدين حسب أسماء الأطباء



العائد الاقتصادي للساعات التطوعية حسب الفترة



عدد توعية المستفيدين حسب الفترة



عدد المستفيدين حسب الحالة العلاجية



← آخر تحديث  
2/28/2022

1/1/2021 12/31/2021

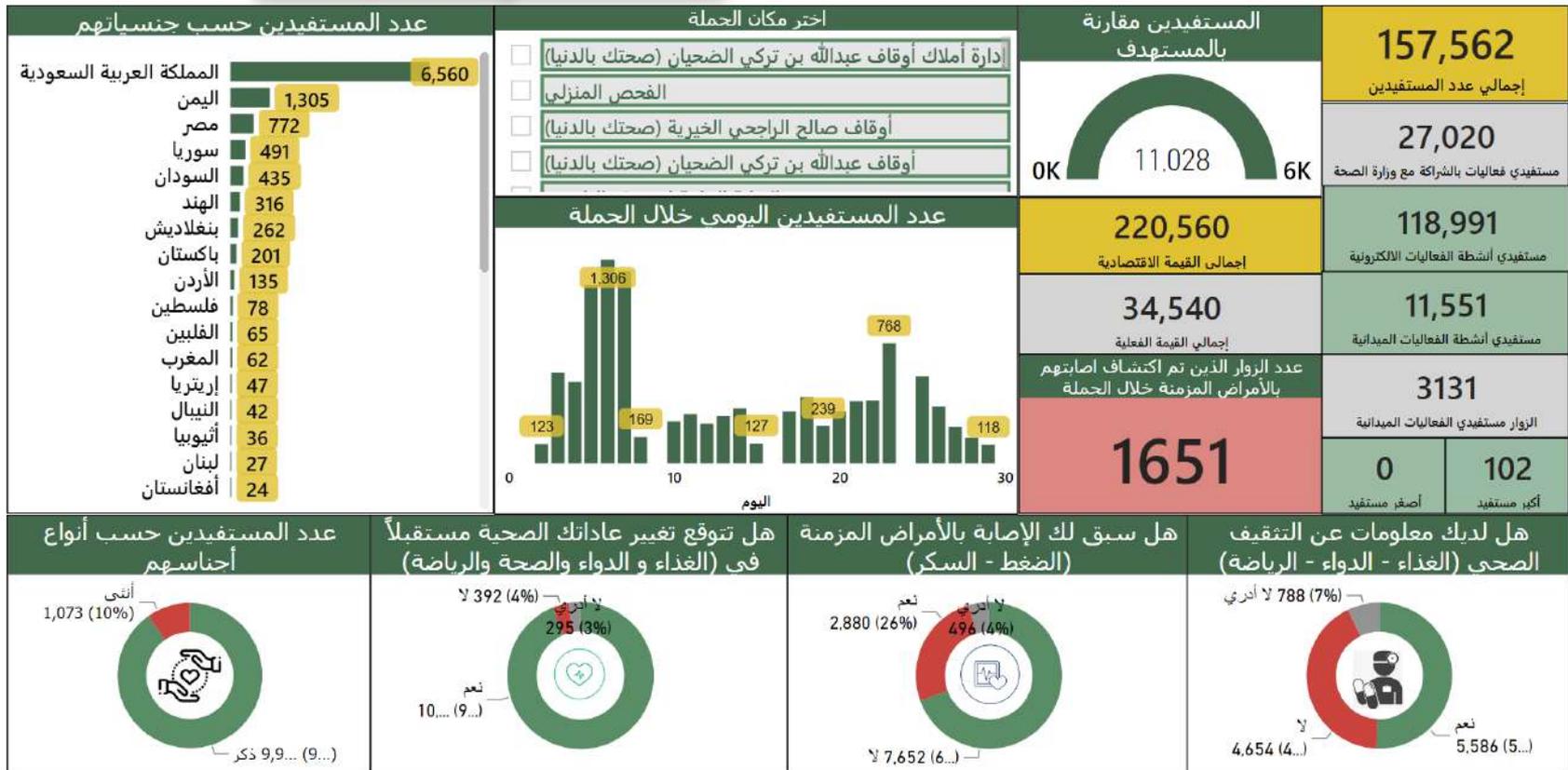
2021

2022

## الوقاية والتوعية الميدانية



عناية .. علاج ووقاية



12/31/2021 12/31/2022



2020

2021

2022

## تقرير الشركات المحلية

عناية .. علاج ووقاية



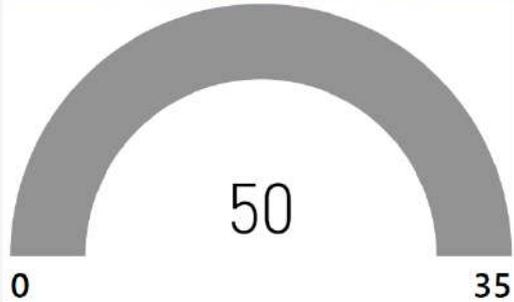
إجمالي عدد الشركات الصحية من التأسيس

229

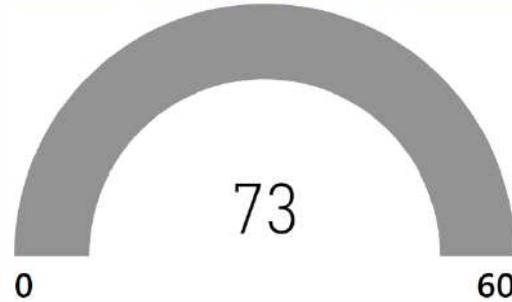
إجمالي عدد الشركات لثلاث سنوات

241

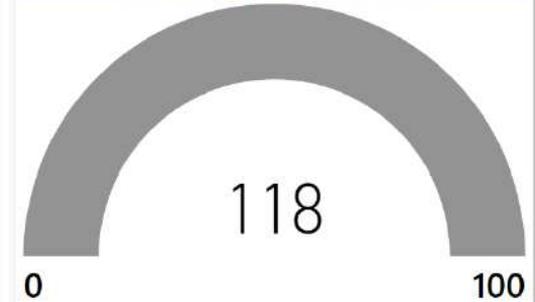
معدل إنجاز الشركات التعاونية



معدل إنجاز الشركات المالية



معدل إنجاز الشركات الصحية



تسلسل مقارنة بين المتحقق من الشركات من المستهدف حسب الفترة

● المتحقق من الشركات (Green line) ● المستهدف من الشركات (Red line)





عناية .. علاج ووقاية

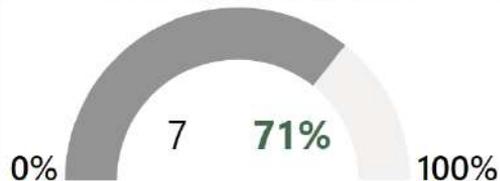
## تقرير نسبة إنجاز المشاريع حسب مجالاتها

8/15/2020 1/15/2022

2021

2022

### معدل إنجاز المشاريع الادارية



إجمالي مهام المشاريع الادارية

36

مهام المشاريع الادارية المنجزة

10

مهام المشاريع الادارية المتعثرة

1

مهام المشاريع الادارية المتأخرة

1

مهام المشاريع الادارية تحت التنفيذ

24

### معدل إنجاز مشاريع الاستدامة والأوقاف



إجمالي مهام مشاريع الاستدامة والأوقاف

33

مهام مشاريع الاستدامة والأوقاف المنجزة

4

مهام مشاريع الاستدامة والأوقاف المتعثرة

1

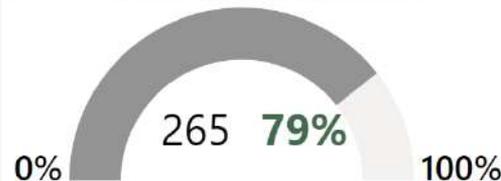
مهام مشاريع الاستدامة والأوقاف المتأخرة

1

مهام مشاريع الاستدامة والأوقاف تحت التنفيذ

27

### معدل إنجاز المشاريع الصحية



إجمالي مهام المشاريع الصحية

893

مهام المشاريع الصحية المنجزة

270

مهام المشاريع الصحية المتعثرة

2

مهام المشاريع الصحية المتأخرة

53

مهام المشاريع الصحية تحت التنفيذ

568

## تقرير برامج التمكين

عناية .. علاج ووقاية



1/1/2021 12/31/202

اختر مجال التمكين

All

عدد جهات التمكين

21

عدد مستفيدي التمكين

32

عدد موظفي عناية للتمكين

20

القيمة الاقتصادية

9300

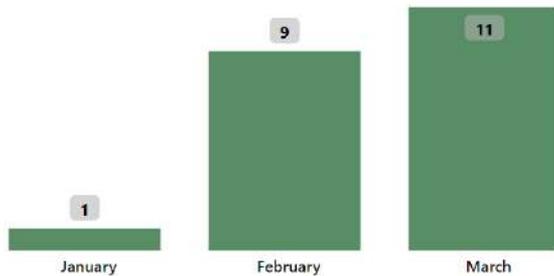
ساعات التمكين

19

اختر بيئة التمكين

All

عدد جهات التمكين حسب الفترة



عدد المستفيدين حسب عنوان التمكين

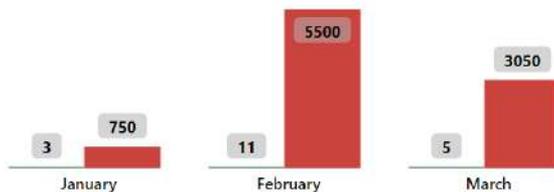


عدد المستفيدين حسب مجال التمكين

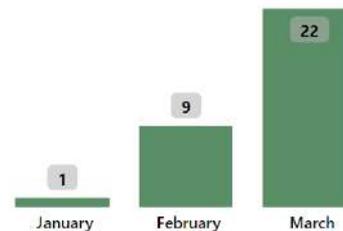


العائد الاقتصادي للساعات التطوعية حسب الفترة

● عدد ساعات التمكين ● القيمة الاقتصادية للتمكين



عدد المستفيدين حسب الفترة



عدد المستفيدين حسب بيئة التمكين

حضورى 32

## التقييم التراكمي والربعي

● تقييم الربع الأول ● التقييم التراكمي



## تقييم الخطة التشغيلية الربع الأول



تقييم الربع الأول

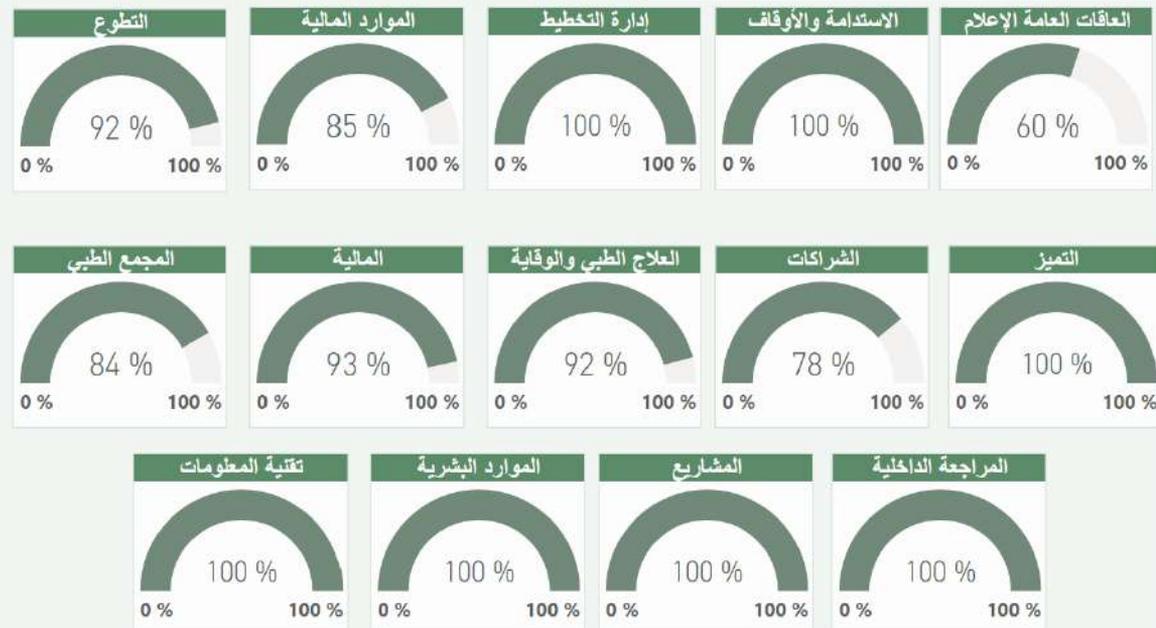
88 %

تقييم المستهدف السنوي

24 %

التقييم التراكمي

24 %



وحدة التقارير	الوقاية	المراكز الإعلامية	المالية
علاقات المحسنيين	الموارد البشرية	المراجعة الداخلية	العلاقات العامة
تقنية المعلومات	المشاريع	المجمع الطبي	العلاج الطبي

## تقرير حالات المستفيدين في قائمة انتظار العلاج الطبي

1/1/2021 12/31/2022



إجمالي عدد المستفيدين في الانتظار

73

إجمالي تكلفة العلاج الإقتصادية

2,807,729

عدد أنواع الحالات المرضية

7

إجمالي الدعم المطلوب

2,005,521

خريطة جنسيات المستفيدين



عدد المستفيدين حسب جنسياتهم



عدد المستفيدين حسب مراكز العلاج المعتمدة



عدد المراكز العلاجية المعتمدة

24

متوسط أعمار المستفيدين

37

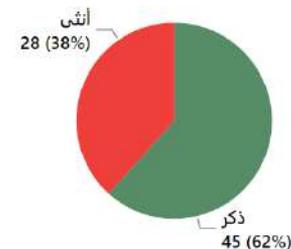
عدد الجنسيات المستفيدة

22

عدد المستفيدين حسب الفترة



عدد المستفيدين حسب أجناسهم



عدد المستفيدين حسب الحالة العلاجية



8/26/2019 8/1/2022

2019 2020 2021 2022

اختر مزود الخدمة الطبية

All

عناية .. علاج ووقاية

تقرير الرعاية المنزلية الطبي



## خريطة جنسيات المستفيدين



## عدد المستفيدين حسب جنسياتهم

المملكة العربية السعودية	185
اليمن	16
سوريا	14
السودان	11
مصر	6
أثيوبيا	3
العراق	3
أفغانستان	2

## عدد زيارات المستفيدين حسب الأحياء السكنية

طويق	18
الخليج	15
السويدي	12
طهرة لبن	11
البرموك	10
النسيم	8
عتيقة	8
الملفا	7

## عدد الأحياء التي تمت زيارتها

60

## عدد الكادر الطبي الزائر

857

## إجمالي التكلفة الاقتصادية

217,000

## إجمالي التكلفة الفعلية

171,120

## إجمالي عدد الزيارات

3,482

## إجمالي عدد المستفيدين

246

## المستفيدين الشباب

70

## المستفيدين كبار السن

86

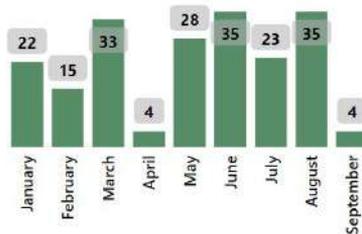
## عدد الجنسيات المستفيدة

11

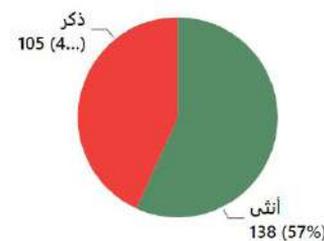
## المستفيدين الأطفال

90

## عدد المستفيدين حسب الفترة



## عدد المستفيدين حسب الجنس



## عدد المستفيدين حسب الحالة العلاجية

ضعف رباعي	89
ضعف طرفين سفليين	26
شلل رباعي	19
ضعف شقي أيمن	18
ضعف شقي أيسر	11
شلل دماغي	10
...تأخر النمو (متلازمة جويبر)	8
شلل شقي أيسر	8
ارتخاء وضعف في العضلات	4



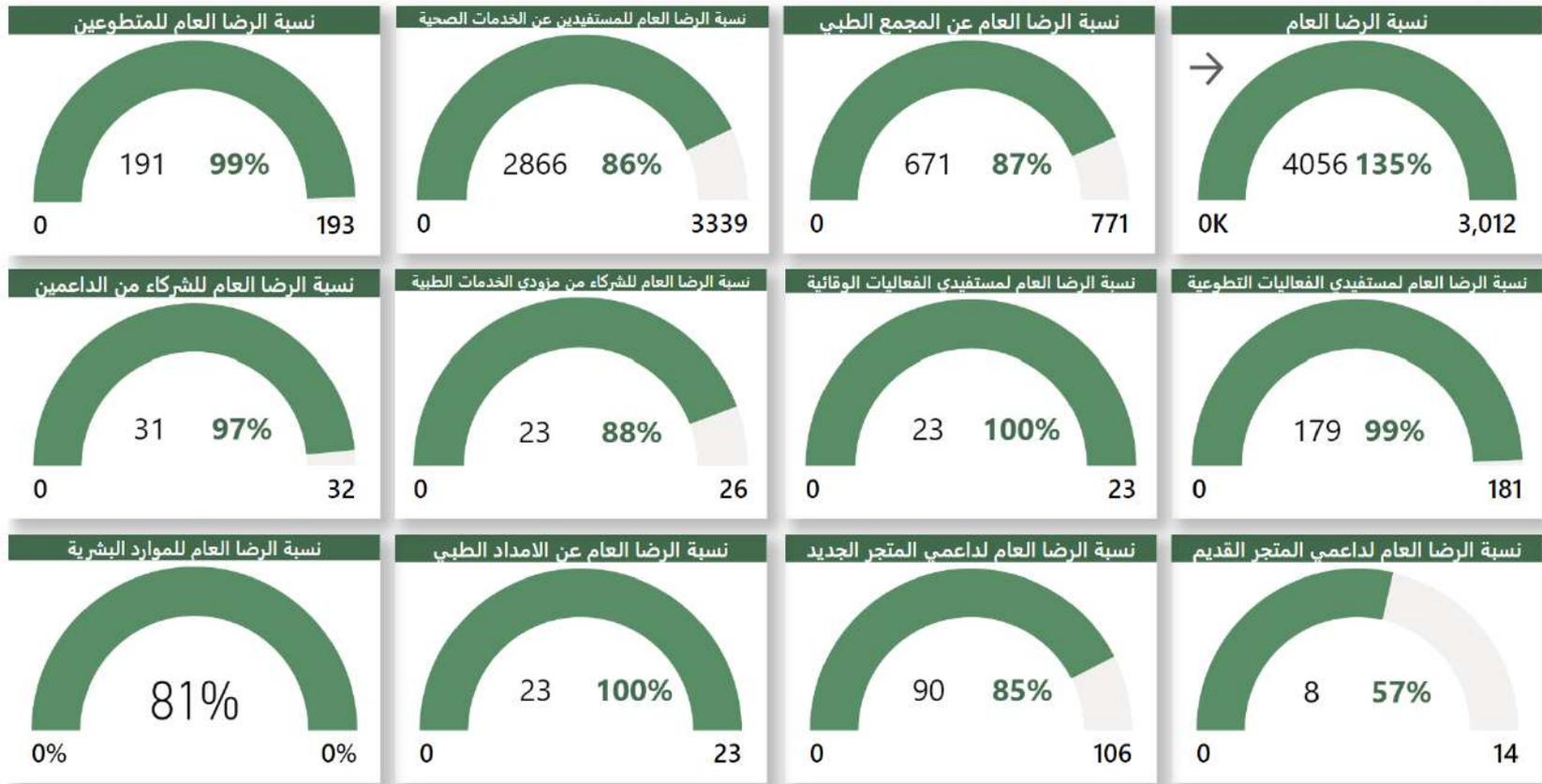
2021

2022



## تقرير مؤشرات قياس الرضا

عناية .. علاج ووقاية



المهام الإدارية للعام  
2021



خلال الفترة

4/7/2021

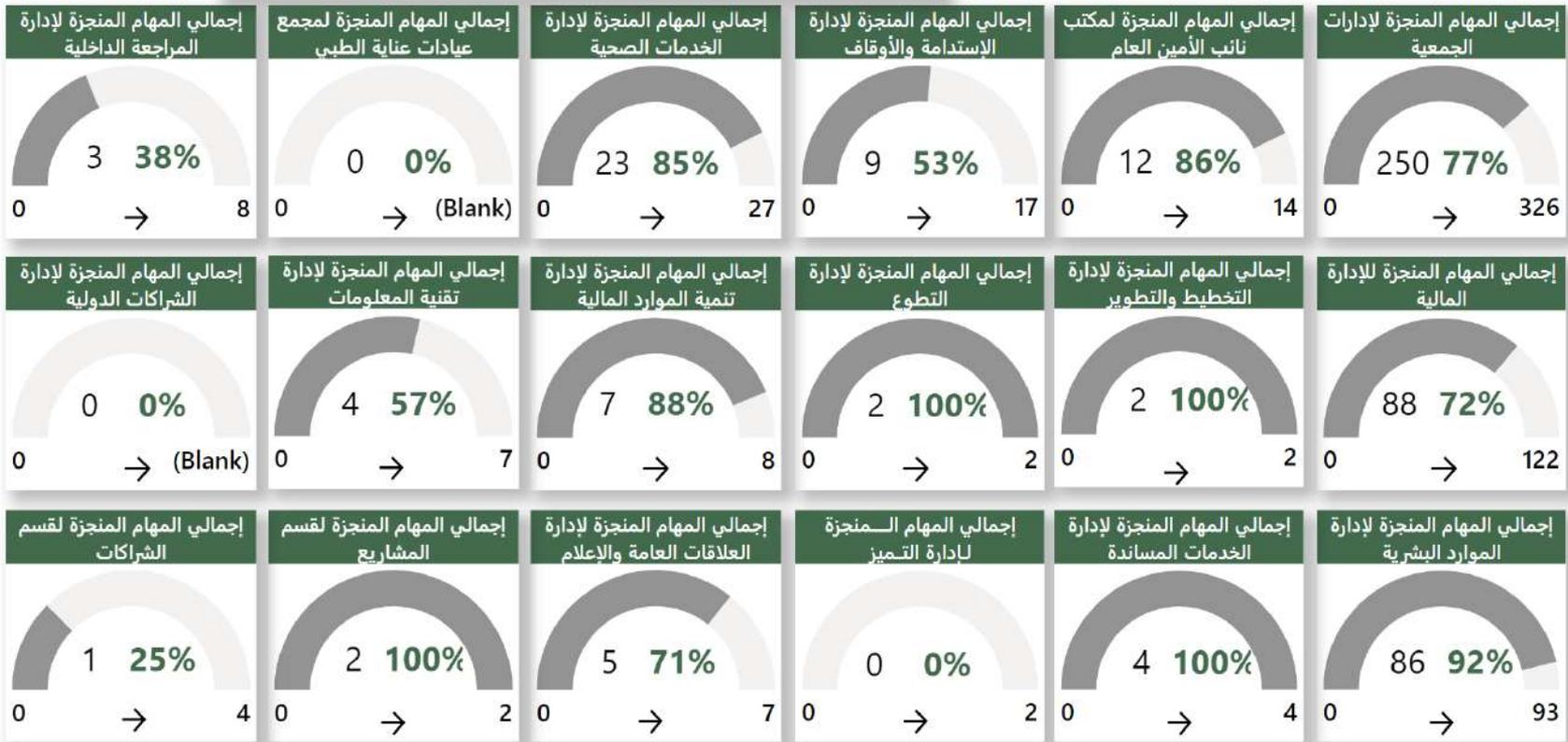
4/12/2022



تقرير إنجاز  
المهام الإدارية  
للعام 2022م



عناية .. علاج ووقاية



آخر تحديث  
2/28/2022

1/1/2021 12/31/2021

2021

2022

## تقرير موازنة الإيرادات والتبرعات لجمعية عناية الصحية

عناية .. علاج ووقاية



نسبة المحقق من الإيرادات

42.2%

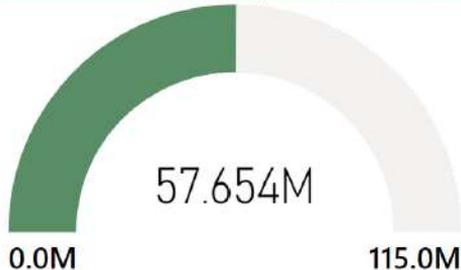
إجمالي الإيرادات →



نسبة المحقق من التبرعات

50.1%

إجمالي التبرعات →



نسبة المحقق من إجمالي الدخل

89.4%

إجمالي الدخل



الإيرادات الفعلية من المستهدفات

● الفعلي ● المستهدف



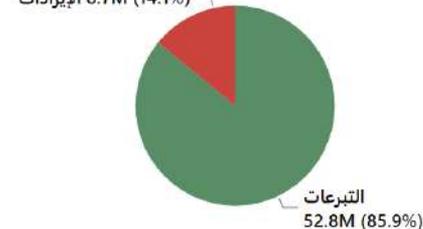
التبرعات الفعلية من المستهدفات

● الفعلي ● المستهدف



نسبة الدخل من المستهدف

الإيرادات 8.7M (14.1%)





دراسة الأثر والجدوى الاجتماعية لمشاريع  
جمعية رعاية الصحة لعام 2021م

# شكراً لكم

  ENAYAH.5056

  ENAYAH\_5056

920021228

enayah.sa

