



الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى
Charitable Health Society For Patients Care

Enayah .. علاج ووقاية

دليل المتطوع

مقتبس من وثيقة التطوع

الخاصة بجمعية Enayah

5/5
19-11

ملتزمون بالتميز



يمكنك الاطلاع على كامل
وثيقة التطوع من خلال
البوابة / Enayah / وثائق الحوكمة
www.enayah.sa



مقدمة

تهدف جمعية عناية من خلال هذه الوثيقة إلى تناول السياسات التي تعنى بإدارة برامج التطوع وإدارة جهود المتطوعين بشكل ميسر ومختصر حتى تكون في متناول المتطوعين، والتعريف برؤية الجمعية في العمل التطوعي وأهميته في غرس ثقافة التطوع الصحي لدى أفراد المجتمع، و دور المتطوعين في إيصال رسالتها وأهدافها بما يعزز صورتها الذهنية في المجتمع، والعناية بهم كمورد أساسي من موارد الجمعية. وتأتي هذه الوثيقة والجمعية تسير بخطى حثيثة في التطوع الصحي مستفيدة من الممارسات العالمية في مجال التطوع وبناء المبادرات النوعية التي تخدم المجتمع، وبموجب ذلك حصلت الجمعية على مأسسة العمل التطوعي من قبل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.

كلمة الأمين العام للجمعية

يأتي اهتمام جمعية عناية بالبرامج التطوعية باعتبارها برامج مجتمعية تهدف إلى تلبية حاجة المستفيدين والمتطوعين على السواء، واحتضان مبادراتهم التطوعية بما يساهم في تقديم خدمات صحية نوعية للمجتمع من جهة، وتحقيق الشراكة بين الجمعية والجهات التطوعية من جهة أخرى، ولتعزيز العمل التطوعي في المجتمع أنشأت الجمعية إدارة خاصة بالمتطوعين وفق أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال، وذلك لتحقيق تطلعاتهم في خدمة المجتمع ضمن مسؤوليتهم، وخصصت لهم نادي عناية التطوعي، وهي مبادرة تعبر عن مفهوم متقدم للعمل التطوعي بالمملكة بمعنى أن النادي لن يكون حاضنة تأهيلية للفرق التطوعية فقط بل سيكون ملتقى جامعاً للفكر والتخطيط والتطوير والمبادرات النوعية، وهذا الاتجاه يتناغم مع توجهات رؤية المملكة 2030 التي جعلت من أهدافها الاستراتيجية الاهتمام بمجال التطوع وزيادة أعداد المتطوعين وتطوير القطاع الخيري وبلورة أفكاره بحيث تكون مخرجاته مستدامة وفعالة في المجتمع.

د. سلمان بن عبد الله المطيري

عناية في سطور

الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى (عناية) تقع في مدينة الرياض وتعنى بتقديم خدمات غير ربحية لأفراد المجتمع وفقاً لأولوية الاحتياج عبر مسارات محددة هي العلاج والوقاية والتوعية بإشراف من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ترخيص رقم (364) بتاريخ 1428/1/3 هـ.

النموذج الرائد بالمملكة في تقديم الخدمات الصحية غير الربحية.

توفير خدمات علاجية غير هادفة للربح وفقاً لأولوية الاحتياج وتقديم برامج توعوية ووقائية للمجتمع باحترافية وخصوصية تامة.

رؤيتنا

رسالتنا

قيمتنا

الخصوصية

الكفاءة

المنافسة

النوعية

المنهجية

الأهداف

- تحقيق النوعية في الخدمات الصحية وتطويرها.
- رفع الكفاءة المهنية للعاملين والتوجه نحو التخصص الوظيفي.
- تحقيق الكفاءة المالية والتوجه نحو الاستدامة.
- التطوير التنظيمي الداخلي وتحقيق التميز والمنافسة المحلية والإقليمية.
- تحقيق الكفاءة والفاعلية في العلاقات العامة والإعلام.
- تعزيز العمل التطوعي واستدامته.
- تطوير العلاقات والشراكات مع الداعمين والجهات الأخرى واستدامتها بكفاءة وفاعلية.

التوجهات الاستراتيجية للجمعية

1. التحول الرقمي.
2. فعالية القيادة وكفاءة الكوادر.
3. الشراكات الاستراتيجية.
4. الاستدامة المالية.
5. مجتمع صحي وسليم.
6. جودة العمليات.
7. بناء منظومة التطوع المستدام.
8. التواصل الفعال مع المجتمع.

أعضاء مجلس الإدارة

الرئيس الفخري

صاحب السمو الملكي الأمير / فيصل بن بندر بن عبد العزيز آل سعود أمير منطقة الرياض

معالي د / عبد الرحمن بن عبدالعزيز السويلم (الرئيس)

سعادة د / محمد بن راشد بن محمد الفقيه (نائب الرئيس)

معالي الشيخ د / عبد الله بن محمد بن عبد الرحمن المطلق

سعادة د / رياض بن مهدي بن أحمد أبو سليمان

سعادة أ.د / خالد بن عبد الفغار بن عبد الله آل عبد الرحمن

سعادة د / حسن بن سعد بن عايض القحطاني

سعادة د / طلعت بن حمزة بن عبد القادر الوزنة

سعادة أ.د / عبد الله بن سالم بن عبد الله الجار الله

سعادة د / إبراهيم بن علي بن إبراهيم العريني

سعادة د / عبد الله بن محمد هذلول الهذلول

سعادة أ / فهد بن أحمد بن صالح المالح

سعادة د / فاطمة بنت يوسف بن حمد الجعوان

سعادة د / أماني بنت جميل بن سليمان المعلم



الإدارة التنفيذية



سعادة الأستاذ / مشاري بن محمد بن دليلة
المدير التنفيذي



سعادة الدكتور / سلمان بن عبد الله المطيري
الأمين العام



enayah.sa



إدارة التطوع

أسست الجمعية إدارة خاصة بإدارة شؤون المتطوعين لتلبية حاجتهم وتطوير قدراتهم لتعزيز مساهماتهم في الإنتاج والبناء الاجتماعي، وتنطلق الجمعية في هذا المجال بخطى متسارعة مدعومة بمرتكزات رؤية المملكة 2030 ومعايير خطة التحول الوطني 2020 في تطوير ثقافة وممارسة العمل التطوعي. وتتكون إدارة التطوع في الجمعية من ثلاث وحدات: وحدة المشاريع والمبادرات التطوعية، وحدة بناء قدرات المتطوعين، وحدة خدمات المتطوعين.

وتهدف إدارة التطوع إلى استقطاب المتطوعين عامة والصحيين خاصة وتطوير مهاراتهم، وربطهم بالفرص التطوعية الممكنة للمساهمة في خدمة المجتمع، من خلال التخطيط، والتنظيم، والاستقطاب، والتأهيل والتدريب، والإشراف والدعم، وهذا يتناغم مع رؤية 2030 في الوصول إلى مليون متطوع. كما تسعى الجمعية من خلال إشراك المتطوعين إلى الإسهام في الآتي:

1. تحقيق رؤية 2030 في زيادة عدد المتطوعين من 11 ألفاً إلى مليون متطوع.
 2. تقليل المصاريف التشغيلية لأعمال الجمعية.
 3. تحقيق نتائج أعلى في مجال عمل الجمعية.
 4. تنفيذ مبادراتهم بما يحقق مسؤوليتهم الاجتماعية تجاه المجتمع.
- ولاستقطاب الكوادر في التخصصات الصحية وتطوير مهاراتها وربطها بالفرص التطوعية الممكنة لخدمة المجتمع من خلال أحدث الوسائل التقنية بالشراكة مع أفراد ومؤسسات المجتمع قامت بافتتاح نادي عناية للتطوع الصحي في نهاية عام 2018م بمدينة الرياض والذي يهدف إلى الآتي:
1. التوسع في العمل التطوعي وتطوير مخرجاته وفق رؤية 2030.
 2. تدريب وتأهيل الراغبين في التطوع بمجال العمل الصحي.
 3. القياس المستمر لأداء المتطوع المشارك والعمل على تطوير قدراته ومهاراته التطوعية.
 4. نشر ثقافة العمل التطوعي بين العاملين في المجال الصحي والمهتمين به.
 5. إنشاء الفرق التطوعية الصحية المتخصصة وبناء الشراكات بينها وبين الجهات ذات العلاقة وتوفير المظلة الرسمية.
 6. المساهمة في ابتكار وإطلاق مبادرات مجتمعية مستدامة وذات أثر في مجال الصحة.

مهام إدارة التطوع

وحرصاً من جمعية عناية على إنجاح إدارة التطوع في أداء مهامها، وتحقيقاً لمبدأ الشفافية والوضوح عملت على تحديد أهداف ومهام للإدارة وفق أسس علمية سليمة وبأفضل الممارسات العلمية استناداً إلى المفاهيم الآتية:

1. مفهوم العمل التطوعي وفلسفته وأهم الأدبيات والممارسات والمعايير المحلية والعالمية التي تحدد مفهوم التطوع وأهدافه، وأدوار المتطوعين، وعملية الإشراف على المتطوعين وحقوق وواجبات المتطوعين، ... الخ.
 2. الخطة الاستراتيجية لجمعية عناية وما خصته من أعمال تنفذ من خلال المتطوعين.
 3. المهام والأعمال المنوطة بالوحدات الإدارية، مثل: (التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة).
- وتعمل الجمعية على تنظيم الأنشطة التطوعية بطريقة منظمة تحقق الفائدة للأطراف المستفيدة (الجمعية والمتطوعين على حد سواء) وتتلخص تلك الإجراءات التنظيمية في الآتي:



• حقوق وواجبات المتطوعين

التطوع لا يعني الارتجالية والفوضى وغياب المحاسبة بل هو عمل منظم سامي الأهداف والوسائل، يجب أن يعرف العاملون فيه حقوقهم وواجباتهم ويلتزمون بها في جو من الأخوة والألفة، وبين يديك أخي الكريم أبرز حقوق وواجبات المتطوع:

حقوق شرعية :

- ألا يكلف بعمل محرم.
- ألا يكلف بعمل يتعارض مع واجباته الشرعية.
- ألا يكلف بعمل يخالف الأنظمة.
- ألا يكلف بعمل جرت العادة بإمكانية تسببه بضرر على الحياة أو إصابة خطيرة.
- توفير الأدوات اللازمة لحفظ صحة وسلامة المتطوع.
- التنسيق مع الجهات ذات الاختصاص في الأعمال ذات الخطورة غير المعتادة.
- توفير أوقات وأماكن لائقة للراحة.
- يحق له الغياب بسبب المرض أو أي عارض يحصل له يحول دون أدائه لدوره التطوعي.

حقوق أخلاقية :

- معاملة المتطوع باحترام.
- احترام وقت المتطوع.
- احترام خصوصية المتطوع.

حقوق مالية :

- ألا يلزم المتطوع بدفع النفقات المباشرة المترتبة على أدائه لعمله.

حقوق تنظيمية :

- استخراج التصاريح والأذونات اللازمة للمتطوع.
- توضيح الهدف من العمل وطبيعته وما يتطلبه من وقت وجهد.
- تقديم الإشراف والتأهيل اللازم لأداء العمل.
- توفير الأدوات والمعينات على أداء العمل بشكل جيد.
- منح المتطوع شهادة تثبت مشاركته وجهوده.
- الإشراف الفعال على العمل وتقديم التغذية الراجعة للمتطوع.
- التقديم في جميع الفرص المتاحة.
- تزويده بمعلومات وافية عن الجمعية.
- إعلامه بالإجراءات المتعلقة بطلبه في التطوع بالجمعية.
- حصوله على شهادة شكر وتقدير.
- يحق له رفع تظلم أو شكوى حول أي قرار أو سلوك أو أسلوب في التعامل معه من قبل الإدارة.

• واجبات المتطوع

- استيعاب رؤية ورسالة وقيم المنظمة.
- احترام الأنظمة العامة وأنظمة المنظمة.
- التمثيل الجيد للمنظمة.
- الالتزام بأداء العمل المتفق عليه.
- بذل الجهد لإتقان العمل.
- التحلي بالأمانة والمسؤولية.
- التعامل مع أعضاء الفريق بإيجابية وتعاون.
- التعامل مع الجمهور بالخلق الحسن.
- احترام خصوصية الآخرين وحفظ أسرارهم.
- حفظ أسرار العمل.
- التوقيع على عقد التطوع.
- يلتزم المتطوع بعدم المشاركة في أي نشاط من شأنه أن يعد تضارباً في المصالح بوصفه متطوعاً، وفي حالة وقوع ذلك يقوم بإخطار مدير التطوع مباشرة.

• الميثاق الأخلاقي

1. احترام قيمة وكرامة الإنسان.
2. التمسك بأحكام ومبادئ الدين الإسلامي وآدابه.
3. اتباع الأنظمة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ولوائحها.
4. المنهج السليم والقذوة الحسنة.
5. المساواة في التعامل.
6. الشخصية الإيجابية.
7. التواصل الفعال.
8. المرجعية.
9. الأمانة.
10. النزاهة.
11. الشفافية.
12. الالتزام بالمهنية والموضوعية.
13. الالتزام بمبدأ العدالة الاجتماعية.
14. الالتزام بمبدأ الأولوية للمستفيدين.
15. الالتزام بسرية بيانات ومعلومات المستفيدين والجمعية.
16. تضارب المصالح للمتطوع.



للمزيد الاطلاع على وثيقة التطوع

امسح على QR Code

أو الدخول على البوابة (enayah. sa)

عناية / وثائق الحوكمة



الآن

يمكنك التبرع عبر

متجر عناية
الإلكتروني

www.enayah.sa



مخرجات جمعية عناية من 2007 حتى 2018م

2,451 متطوعاً
عدد المتطوعين

194,548,121 ريالاً
التكلفة
الفعالية للعلاج
(بعد الخصم)

533,963,462 ريالاً
التكلفة
الاقتصادية للعلاج
(قبل الخصم)

372,796 مستفيداً
المستفيدون من
العلاج الخيري

132,898 مستفيداً
المستفيدون من
الفعاليات والأنشطة

244 فعالية
عدد
الفعاليات والأنشطة

4,093,978 ريالاً
القيمة
الاقتصادية للتطوع

33,911 ساعة
عدد ساعات
التطوع

4 جوائز
جوائز وشهادات التميز
حصلت عليها الجمعية

35 لقاء
اللقاءات
التلفزيونية والإذاعية

206 أخبار
الأخبار الصحفية

366 مادة إعلامية
التغطية الإعلامية

تزيكات أصحاب الفضيلة لجمعية عناية

ساهم معنا

للتبرع أرسل رقم 1 إلى الرقم

5056



أ.د / سعد بن تركي الخلان
عضو هيئة كبار العلماء (سابقاً)
الأمين العام في كلية الشريعة بجامعة
الرياض محمد بن سعود الإسلامية



أ.د / عبد الله بن محمد المطلق
عضو هيئة كبار العلماء
مستشار في الشؤون الملكي
عمو اللجنة الدائمة للفتاوى



سماعة الشيخ
عبد العزيز بن عبد الله آل الشيخ
رئيس هيئة كبار العلماء
المختص في الشأن الإسلامي السعودي
الرئيس العام للبحوث والدراسات



أ.د / عبدالله بن سليمان المنيم
عضو هيئة كبار العلماء
مستشار في الشؤون الملكي
عمو اللجنة الدائمة للفتاوى



الحسابات العامة

SA 4480000344608010200991
SA 1805000068203640364000
SA 5615000999127680960005
SA3110000024700000136110

حسابات الوقف

SA 0280000344608010200777
SA 8805000068203640364001
SA 1215000999127680960021

حسابات الزكاة

SA 2380000344608010200884
SA 6105000068203640364002
SA 3415000999127680960013

ENAYAH.5056
ENAYAH_5056
920021228

المرضى 0554001993 المتطوعين 0502038966
المبرعين 0554077330 - 0554412878 - 0552223140



ملتزمون بالتميز